NEU:

sonnen Partner App

Die smarte Erweiterung vom sonnen Partner Portal für unterwegs.



Beginnen Sie mit der Installation des sonnenChargers

Finden Sie Ihre Kunden einfach anhand der Seriennummer der sonnenBatterie oder des Kundennamens und konfigurieren Sie anschließend den sonnenCharger mit wenigen Klicks.

Kunden suchen $\, {\sf Q} \,$









Auf einen Blick Die neue sonnen Partner App.

Wir erweitern unser sonnen Partner Portal **ab sofort Schritt für Schritt** um smarte Funktionen für unterwegs – über die sonnen Partner App. Klemmbrett mit Fragenkatalog war gestern. Heute beginnt eine neue Art der Protokollierung wichtiger Arbeitsschritte: einfach, schnell & zuverlässig.

Einfach

Wenige Klicks statt manueller Erfassung.

Schritt-für-Schritt Anleitung.

Schnell

Alle Angaben stets zur Hand.

Zusätzliche Kontaktaufnahme entfällt.

Zuverlässig

Direkte Bestätigung oder Fehlermeldung.

Bei Bedarf Support in Echtzeit möglich.

So funktioniert's Die ersten Schritte und Funktionen.

Den Start macht die digitale Erfassung der Inbetriebnahme der **sonnenCharger** beim Kunden vor Ort, die bereits jetzt als erster Anwendungsfall in der App zur Verfügung steht.



Inbetriebnahme

Die Inbetriebnahme des sonnenCharger kann in wenigen Schritten vor Ort abgeschlossen werden, die erfassten Angaben werden automatisch an alle relevanten Stellen übertragen.



Änderung von Einstellungen

Nachträgliche Änderungen – wie z.B. der Wechsel der Ladeleistung von 11 auf 22 kW – können unverzüglich und ohne weitere Kontaktaufnahme mit uns vorgenommen werden.



Außerbetriebnahme

Auf Wunsch kann auch eine Außerbetriebnahme des sonnenCharger in Kürze über die App protokolliert werden.

So funktioniert's Login und Such-Funktion.



			Max Mustermann max.mustermann@email.de	
de, Seriennumer			10115 Berlin, Musterstrasse 14K, 11	
EINIGE VORSCHI ÄGE		ВА	TTERIE	
n			sonnenBatterie	
2	>		Madallagena	
			sonnenBatterie 10 Performance	
	>			
			Kapazität	
	>		22 KWN	
		3	Seriennummer	
			15472	
		zu	BEHÖR	
			sonnenCharaer hinzufüaen	

Der Login erfolgt mit den gleichen Zugangsdaten des Partner Portals. Die Such-Funktion auf dem Startbildschirm ermöglicht einen schnellen Aufruf des gewünschten Kunden.





In 4 Schritten zur Einrichtung vom sonnenCharger.

- 1. Kunde suchen.
- 2. QR-Code scannen.
- 3. Einstellungen auswählen.
- 4. Zusammenfassung prüfen und bestätigen.





09:34 Zurück zur Kundenübersicht sonnenCharger Einrichtung Zusammenfassung - Entfernen Sie den sonnenCharger oder ändern Sie die Angaben wie gewünscht, bevor Sie den sonnen Charger Ethernet (LAN) Seriennummer Anschluss / Max. Ladeleistung \rightarrow 3 Phasen / 22 kW sonnenCharger aktualisieren

In 4 Schritten zur Änderung der Einstellung vom sonnenCharger.

- 1. Kunde suchen.
- 2. Klick auf "sonnenCharger bearbeiten".
- 3. Einstellungen ändern.
- 4. Hinweise prüfen und aktualisieren.







In 4 Schritten zur Trennung vom sonnenCharger.

- 1. Kunde suchen.
- 2. Klick auf "sonnenCharger bearbeiten".
- 3. Klick auf "sonnenCharger entfernen".
- 4. Bestätigung abwarten.



Bestens vernetzt

Für den Kunden: in der sonnen Charger App.



Letzte Schritte für den Kunden:

- Download der "sonnen Charger App"
- Eingabe der eigenen Daten (Fahrzeug-Modell & Lade-Kapazität)
- automatische Synchronisation
- sonnenCharger ist startklar

Sobald der sonnenCharger in der Partner App eingerichtet ist wird er für den Kunden auch in der sonnen Charger App sichtbar.



... das ist erst der Anfang!

Die sonnen Partner App wird zukünftig ein digitaler Service für Partner und Installateure, der die Inbetriebnahme weiterer sonnen Produkte vereinfacht und beschleunigt.













Offene Fragen? Wir sind gerne für euch da.



partner@sonnen.de