

## **INFORMATIVA PRIVACY** **sonnenCommunity**

Qualora tu intenda aderire contrattualmente ai Servizi sonnenCommunity, nel seguito trovi tutte le informazioni su come saranno trattati i tuoi dati personali e che ti vengono fornite ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento UE") e della normativa nazionale (Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 come integrato e modificato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101).

**Come previsto dal Regolamento UE, tali informazioni ti devono essere fornite in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro.**

**Nella presente Informativa Privacy vengono utilizzate le medesime definizioni di cui all'art. 1 delle Condizioni Generali "sonnenCommunity".**

**La presente Informativa Privacy è pertanto a disposizione di tutti gli interessati, di almeno 18 anni compiuti, che intendano aderire ai Servizi sonnenCommunity mediante il Sito.**

### **1 - CHI E' IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI**

SONNEN ESERVICES ITALIA S.R.L. con sede in Via Autostrada 32 – 24126 Bergamo è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali come raccolti nell'ambito della tua adesione ai Servizi sonnenCommunity. Di seguito è definita il "Titolare".

Il Titolare è quindi quello che determina le finalità e modalità di trattamento dei tuoi dati personali.

### **2 - CHI E' IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI**

Il responsabile del trattamento dei tuoi dati, appositamente nominato con atto scritto dal Titolare, è:  
Sonnen s.r.l. - Via Autostrada 32 – 24126 Bergamo - Italia

### **3 - I TUOI DATI PERSONALI: COSA SONO**

Ai sensi del Regolamento UE, per dato personale si intende *"qualsiasi informazione riguardante un interessato, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"*

Si tratta quindi dei dati e delle informazioni attraverso i quali, in quanto persona fisica, tu puoi essere identificato/a o identificabile.

Nel caso dei dati necessari per l'adesione contrattuale ai Servizi sonnenCommunity, si tratta quindi dei tuoi dati anagrafici congiuntamente al tuo indirizzo (residenza/domicilio), e-mail, numero di telefono cellulare, codice fiscale, identificativo della tua sonnenBatterie, dati bancari per l'addebito del servizio, etc. da te direttamente forniti o di altri dati dei quali il Titolare potrebbe eventuali venire in possesso durante l'erogazione dei Servizi sonnenCommunity.

I dati richiesti per l'adesione contrattuale ai Servizi sonnenCommunity o nel corso di erogazione dei medesimi saranno quelli strettamente necessari per adempiere a tali finalità.

Se aderirai contrattualmente ai Servizi sonnenCommunity, i tuoi dati saranno quindi raccolti e trattati con le modalità e finalità descritte nella presente Informativa Privacy.

### **4 - CHE COSA SI INTENDE PER TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi del Regolamento UE, per trattamento di dati personali si intende *"qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione,*

*l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".*

Si tratta quindi di tutte le attività (svolte attraverso strumenti informatici, telematici ed eventualmente in via manuale) con le quali saranno gestiti i tuoi dati personali nell'ambito della tua adesione ai Servizi sonnenCommunity, della relativa erogazione nonché, qualora tu rilasciassi il tuo facoltativo e libero consenso, anche per finalità commerciali e marketing.

Sotto trovi una spiegazione per ognuna delle tipologie di trattamento.

## **5 - COME E PERCHÉ VENGONO RACCOLTI E TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI A SEGUITO DELL'ADESIONE CONTRATTUALE AI SERVIZI E RELATIVA EROGAZIONE (FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO)**

A seguito della tua adesione contrattuale ai Servizi sonnenCommunity o in caso di tua richiesta di informazioni o assistenza prima dell'adesione, i tuoi dati saranno trattati con le modalità e finalità che trovi nel seguito.

### Finalità contrattuali e precontrattuali.

In primo luogo, il trattamento dei dati personali che tu, in quanto Cliente, sei tenuto a fornire per aderire online ai Servizi sonnenCommunity persegue le finalità di rendere possibile l'adesione tali servizi e l'esecuzione del Contratto.

Inoltre, sia il Monitoraggio Remoto che il Servizio Stabilizzazione di Rete con Bonus Energia Mensile comportano la raccolta delle informazioni inerenti i sistemi sonnenBatterie installati presso l'indirizzo da te indicato e la relativa elaborazione, ai fini dell'erogazione dei rispettivi servizi (gestione intelligente delle utenze, manutenzione a distanza nonché monitoraggio dei sistemi sonnenBatterie, razionalizzazione dei flussi elettrici all'interno della Rete attraverso l'ottimizzazione della carica e scarica dell'accumulo effettuato dalle sonnenBatterie, etc.).

Infine, prima della tua adesione ai Servizi sonnenCommunity, il trattamento dei dati personali potrebbe altresì riguardare finalità precontrattuali, come, ad esempio, rispondere a specifiche richieste preventive di informazioni, fornirti supporto nell'utilizzo del Sito in fase di adesione ai Servizi sonnenCommunity, etc.

### Finalità per l'adempimento di obblighi previsti da normative e/o regolamenti italiani e dell'Unione Europea.

In secondo luogo, i tuoi dati personali saranno altresì trattati anche per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, dalla normativa comunitaria e per finalità civilistiche, contabili e fiscali.

### Perseguimento di un legittimo interesse del Titolare

I tuoi dati potranno inoltre essere trattati per tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di terzi ad esempio il diritto di difesa in giudizio e ulteriori fini civilistici.

## **6 - COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI PER LE FINALITÀ CONNESSE AL CONTRATTO E ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI SONNENCOMMUNITY**

Comunicare i dati personali significa darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati diversi da te, dal Titolare, dal responsabile e dalle persone espressamente autorizzate al trattamento, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

Il Titolare potrà pertanto comunicare ai tuoi dati a terzi nei soli casi in cui ciò sia necessario per quanto previsto dal Contratto ed erogazione dei Servizi sonnenCommunity, nell'ambito dei trattamenti che ti abbiamo descritto sopra.

Le due categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei tuoi dati personali, in qualità di persone autorizzate o responsabili del trattamento sono:

- il personale del Titolare, nominati quali persone autorizzate al trattamento;
- soggetti nominati Responsabili del trattamento in quanto professionisti o imprese o studi professionali che prestino al Titolare attività di assistenza, consulenza, collaborazione in materia

contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria o di assistenza ai Clienti.

I soggetti che operano come Responsabili di tale trattamento garantiscono che non utilizzeranno i tuoi dati personali per scopi differenti rispetto alle finalità sopra descritte, avendo sottoscritto con il Titolare un apposito atto sul trattamento.

Inoltre, i dati potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge o per adempiere correttamente a prestazioni comunque previste dal Contratto. In particolare, per quanto attiene al Contratto di Fornitura Energia, qualora espressamente previsto, tale contratto potrebbe essere sottoscritto anche con un altro operatore, con il quale il Titolare abbia concluso un accordo quadro; in tal caso, i tuoi dati personali, dovranno essere comunicati all'impresa terza convenzionata affinché essa possa provvedere a quanto necessario per l'attivazione della fornitura di energia elettrica medesima.

## **7 - CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PER LE FINALITÀ CONNESSE ALL'ADESIONE CONTRATTUALE AI SERVIZI SONNEN COMMUNITY E RELATIVA EROGAZIONE**

Per le finalità descritte al paragrafo 5, il Titolare non ha l'obbligo di acquisire il tuo specifico consenso al trattamento dei tuoi dati personali.

Tutte le attività indicate rientrano tra le finalità per le quali l'articolo 6 del Regolamento UE consente al Titolare di effettuare il trattamento senza dover acquisire un tuo consenso specifico.

Si tratta infatti di trattamenti connessi:

- alla tua eventuale richiesta di assistenza o di informazioni preventiva o in fase di adesione ai Servizi sonnenCommunity;
- alla tua adesione Servizi sonnenCommunity, alla gestione del Contratto, all'erogazione dei Servizi sonnenCommunity, alla relativa gestione amministrativa, contabile e fiscale;
- al rispetto di obblighi previsti dalla normativa italiana o comunitaria;
- alla gestione di reclami e/o contenziosi, recupero crediti, difesa in giudizio, etc.;

Pertanto, se tu non fornisci i tuoi dati personali, non potresti ottenere preventiva assistenza, aderire ai Servizi sonnenCommunity e dare esecuzione del Contratto.

## **8 - COMUNICAZIONI PUBBLICITARIE, PROMOZIONALI E CON FINALITÀ MARKETING (BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO)**

Le comunicazioni pubblicitarie, promozionali e di marketing sono quelle attraverso le quale il Titolare potrebbe inviarti offerte commerciali, pubblicità dei propri servizi, sollecitare un tuo comportamento di acquisto, effettuare una ricerca di mercato o un sondaggio riguardante i prodotti o Servizi sonnenCommunity del Titolare da te acquistati o ai quali hai aderito.

Per l'invio di tali comunicazioni il Titolare deve acquisire preventivamente il tuo libero, facoltativo ed espresso consenso.

Qualora tu decidessi liberamente di prestare il tuo consenso, mediante l'apposita funzionalità prevista sul Sito, devi essere consapevole che il Titolare potrà quindi:

- inviarti comunicazioni pubblicitarie inerenti i propri prodotti e/o servizi;
- proporti telefonicamente di acquistare i propri prodotti e/o servizi;
- inviarti comunicazioni promozionali inerenti particolari offerte per l'acquisto dei propri prodotti e servizi;
- contattarti (telefonicamente o a mezzo e-mail) per svolgere sondaggi o ricerche di mercato, per elaborare studi o statistiche.

Potrai successivamente, in qualsiasi momento e con le modalità più sotto indicate (alla sezione I TUOI DIRITTI IN MERITO AI DATI PERSONALI E COME ESERCITARLI) revocare totalmente il tuo consenso a ricevere tali comunicazioni.

## **9 - IL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PER COMUNICAZIONI PUBBLICITARIE, PROMOZIONALI E FINALITÀ MARKETING E' FACOLTATIVO**

Come ti abbiamo già indicato, il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati per tali finalità è assolutamente facoltativo. Pertanto, anche se tu non rilasciassi il consenso, potrai comunque aderire contrattualmente ai Servizi sonnenCommunity.

## **10 - COMUNICAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI PER FINALITÀ PUBBLICITARIA, PROMOZIONALE E DI MARKETING**

Non è prevista comunicazione dei tuoi dati personali per tali finalità.

## **11 - DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI**

Diffondere i dati personali significa darne conoscenza a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I tuoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

## **12 - MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I tuoi dati saranno trattati con l'ausilio di computer, di sistemi informatici elettronici e manualmente per le finalità strettamente necessarie, in modo da garantirne sicurezza e riservatezza, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

I dati non saranno oggetto di alcun trattamento decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

## **13 - TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA**

I tuoi dati personali non saranno trasferiti all'esterno dell'Unione Europea.

## **14 - PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI I TUOI DATI**

I tuoi dati personali saranno conservati:

- per quanto attiene al trattamento per le finalità connesse e derivanti dal Contratto: per i termini previsti dalla normativa applicabile, ossia termini quinquennali e decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalle leggi in vigore.
- per quanto attiene al trattamento per finalità di comunicazioni pubblicitarie, promozionali o di marketing (qualora tu abbia rilasciato tale consenso), nel rispetto del principio di proporzionalità e comunque fino a che non intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'interessato.

## **15 - I TUOI DIRITTI IN MERITO AI DATI PERSONALI E COME ESERCITARLI**

Hai il diritto, in qualsiasi momento:

- di accedere ai tuoi dati personali (ossia hai il diritto di richiedere una copia dei dati personali in possesso del Titolare);
- di rettificare i tuoi dati personali (ossia il diritto a correggere ed aggiornare sempre i tuoi dati personali);
- di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali - cosiddetto "diritto all'oblio" (ossia hai il diritto a richiederne la cancellazione se i dati non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti/elaborati, se hai revocato il consenso e non vi è altra base giuridica per il trattamento, se ti opponi al trattamento, etc.; qualora ritenessi che il Titolare stia conservando i tuoi dati per un periodo di tempo superiore a quanto necessario, ti ricordiamo che, per le sole finalità connesse al Contratto, i tuoi dati dovranno comunque essere conservati, per obblighi di legge, per termini quinquennali e decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale);
- di richiedere la limitazione del trattamento (ossia hai sempre il diritto di revocare i consensi

- facoltativamente prestati);
- di richiedere la portabilità dei dati (ossia hai diritto di diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano forniti a SONNEN ESERVICES ITALIA (Titolare) per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte di SONNEN ESERVICES ITALIA).

Per esercitare tali diritti puoi inviare un'e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica:  
community-support@sonnen.it

Hai inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo; in tal caso, devi rivolgerti al GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI e sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) trovi tutte le informazioni utili.

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento che tu dovessi richiedere, ad eccezione del caso in cui ciò si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato, saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali.