

## Manuale portale e app "my sonnen"



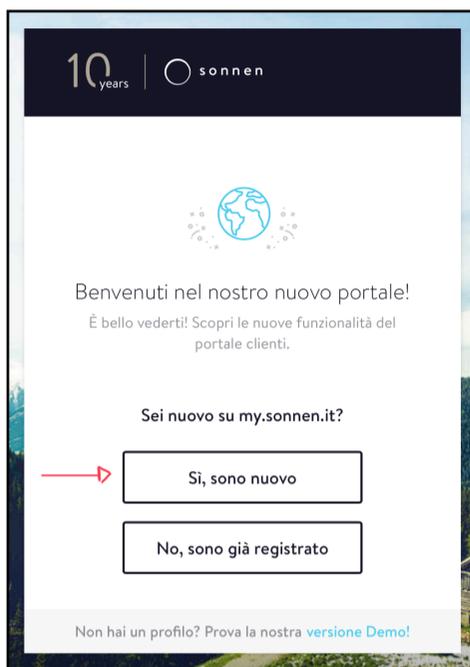
Guida all'uso

# Indice

A. Come registrarsi al portale "my sonnen" .....	p. 3
B. Come registrarsi all'app "my sonnen" .....	p. 3
C. Come funziona il portale "my sonnen" .....	p. 4
D. Come funziona l'app "my sonnen" .....	p. 7
E. Domande frequenti .....	p. 10

# A. Come registrarsi al portale "my.sonnen.it"

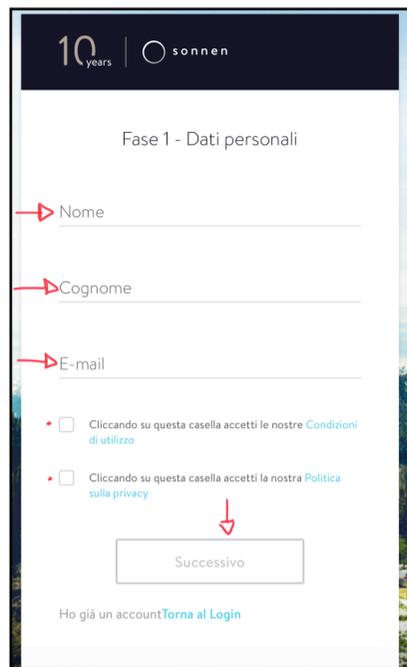
1.



Accedere al portale web al seguente link: <http://my.sonnen.it/>

Le verrà richiesto se è nuovo su my.sonnen.it: cliccare su "Si, sono nuovo"

2.



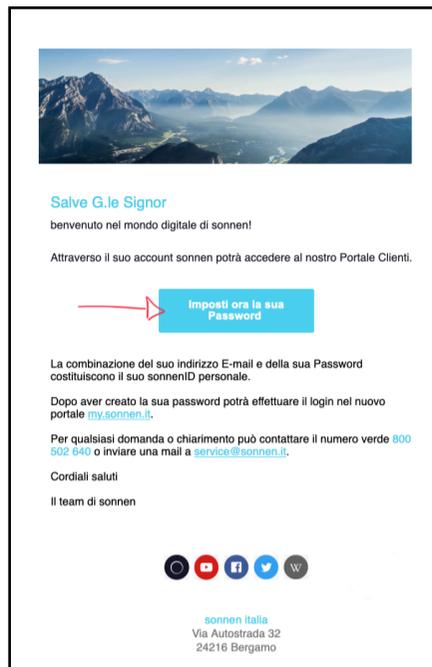
Effettuare, quindi, la registrazione inserendo: nome, cognome e indirizzo e-mail.

Le ricordiamo inoltre di spuntare le due caselle che riguardano la politica sulla privacy e le condizioni di utilizzo.

Cliccare su "Successivo" per procedere con la registrazione.

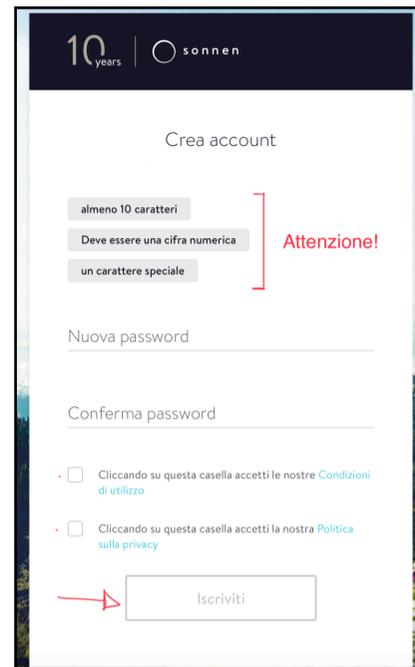
**ATTENZIONE:** L'indirizzo e-mail deve essere lo stesso che è stato dato all'installatore durante la messa in servizio della batteria.

3.



Arriverà all'indirizzo e-mail registrato il seguente messaggio, nel quale, oltre a confermare che l'e-mail inserita è corretta, verrà chiesto di impostare la password.

4.



Impostare la password, prestando attenzione a rispettare le richieste all'interno dei rettangoli in alto.

Le ricordiamo inoltre di spuntare, nuovamente, le due caselle che riguardano la politica della privacy e le condizioni di utilizzo.

Cliccare, infine, su "Iscriviti" per completare la registrazione.

# B. Come registrarsi all'app "my sonnen"

1.



Installare l'applicazione "my sonnen" nello smartphone.

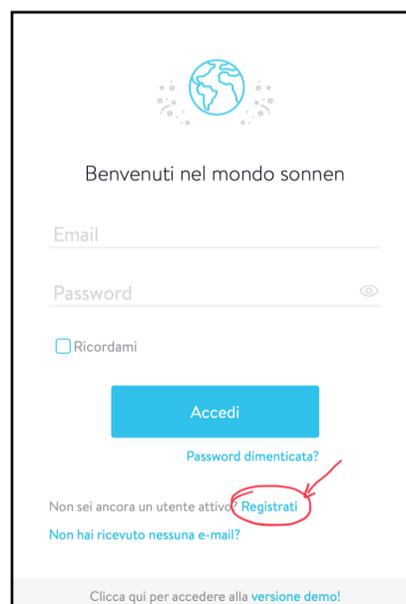
iOS: cercare "my sonnen" in App Store

Android: cercare "my sonnen" in Google Play

In **alternativa**, eseguire la scansione del QR Code per scaricare l'app.



2.



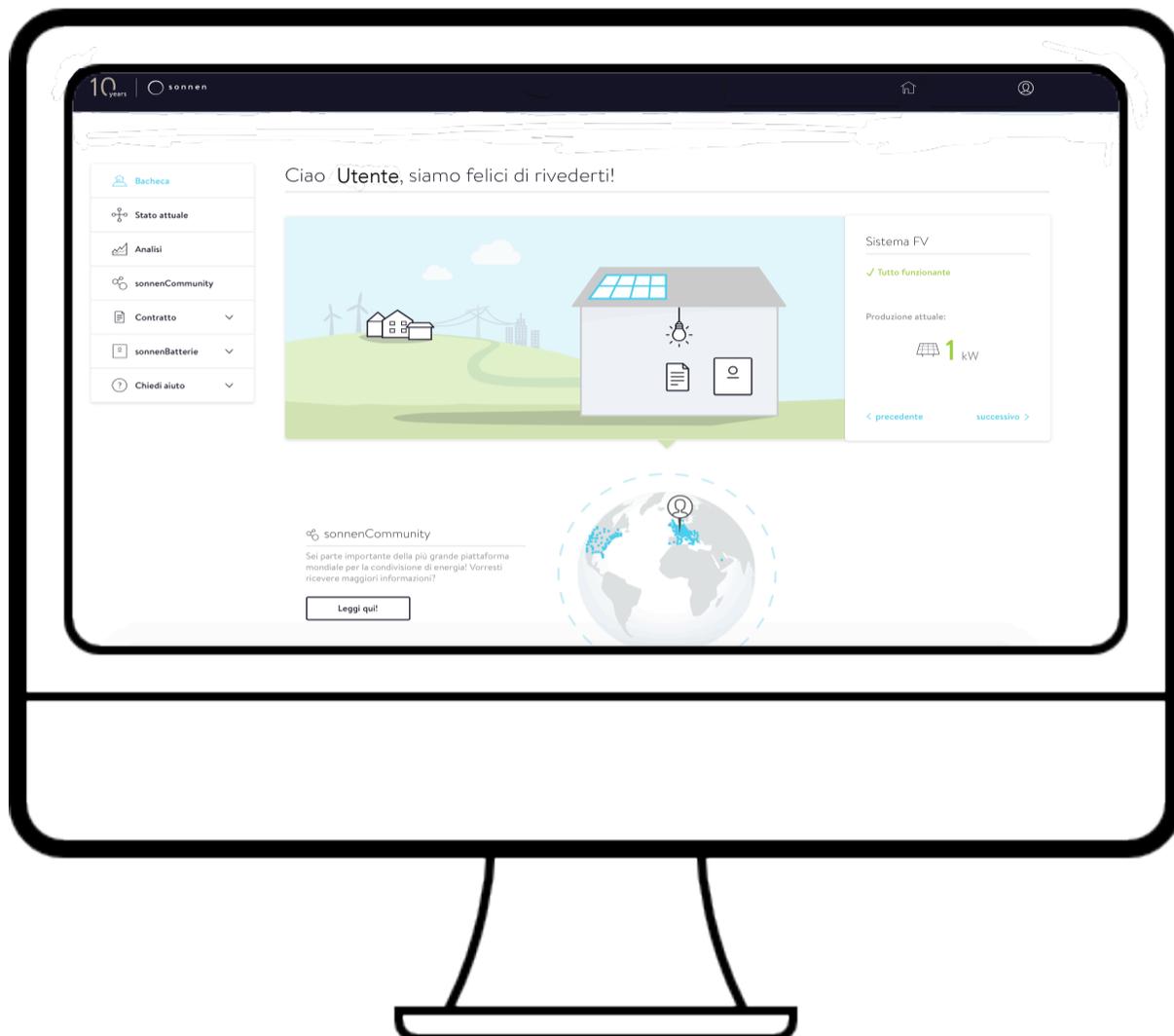
Una volta installata l'applicazione apparirà la schermata riportata qui di fianco, per effettuare il primo accesso, cliccare su "Registrati".

Continuare la registrazione come precedentemente spiegato nel punto 2.

**ATTENZIONE:** Sarà necessario registrarsi soltanto una volta: direttamente dal portale oppure dall'applicazione.

## D. Come funziona il portale "my sonnen"

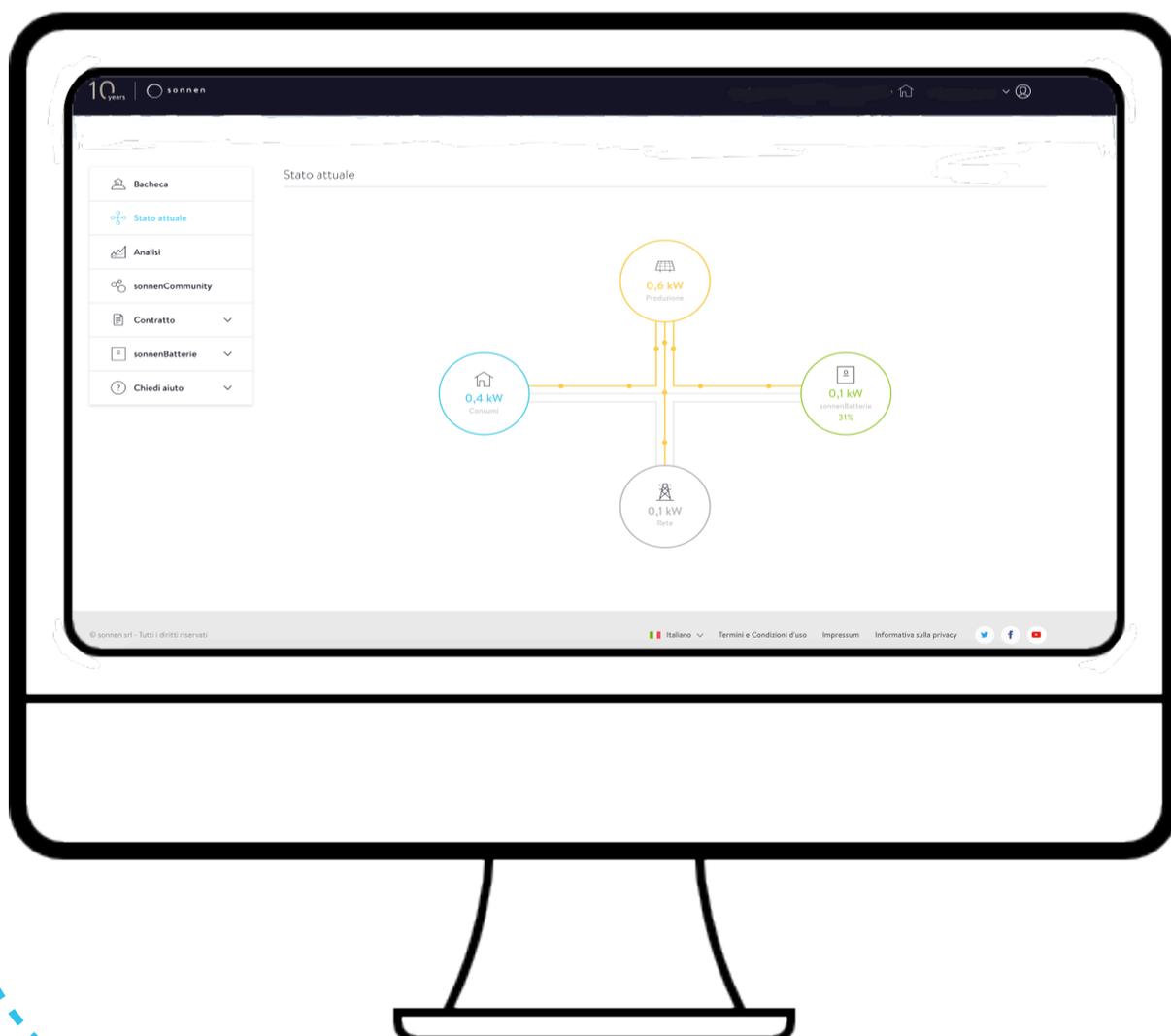
### Bacheca



Appena si accede al portale "my sonnen", appare la Bacheca, cioè quella sezione in cui è possibile visualizzare sinteticamente il funzionamento della batteria, del fotovoltaico, dei consumi dell'abitazione e dell'offerta sonnenFlat.

Sulla sinistra, è presente un menù verticale, dal quale si può accedere alle diverse schede del portale.

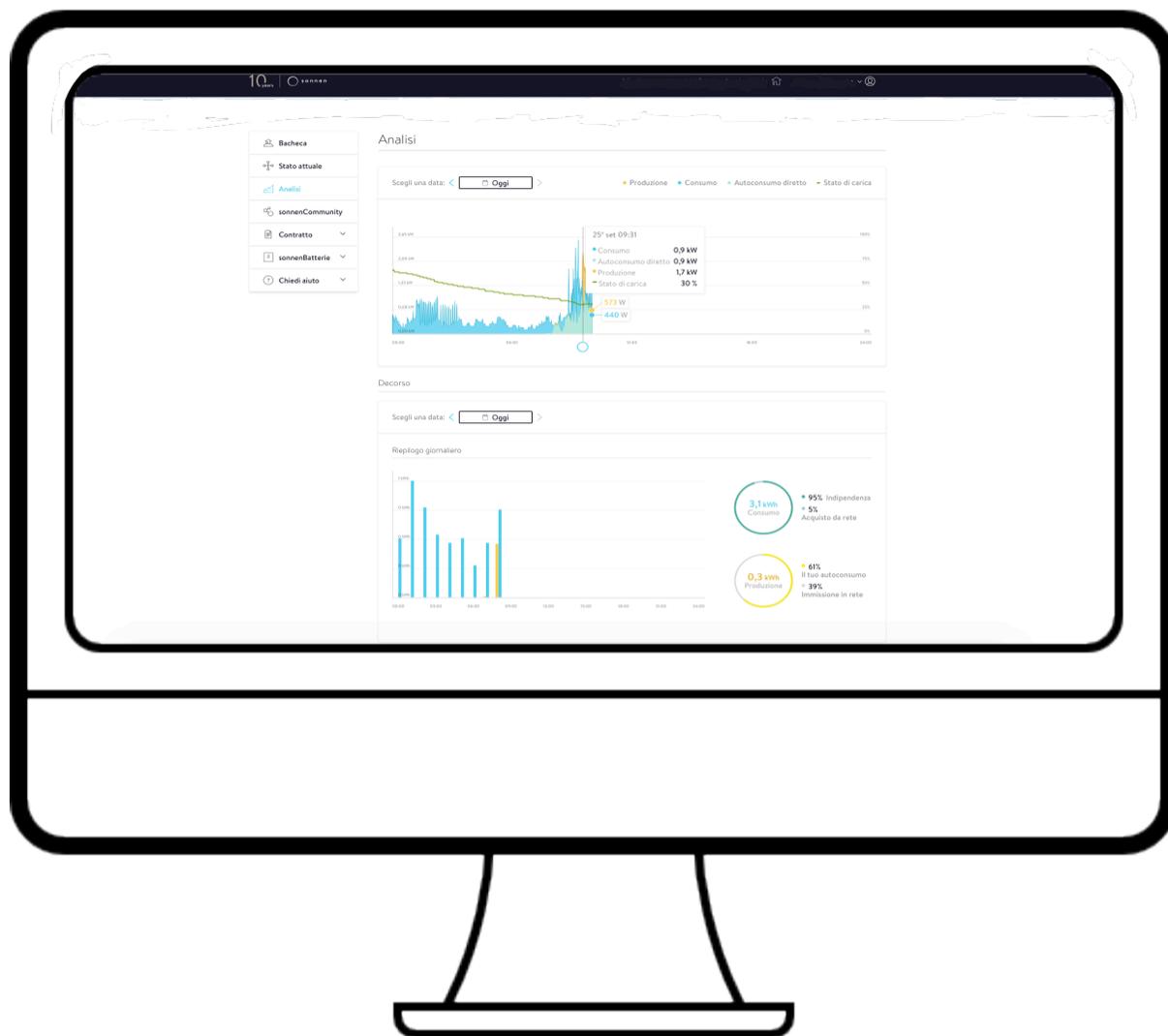
### Stato Attuale



Attraverso questa sezione, grazie al flusso di energia in diretta, il cliente resta sempre aggiornato sullo stato attuale di utilizzo del suo sistema di accumulo.

Nell'immagine qui a sinistra, è possibile osservare la presenza di una produzione fotovoltaica di 0,6 kW, di cui: 0,4 kW coprono direttamente i consumi dell'abitazione (autoconsumo diretto); 0,1 kW vengono caricati in batteria; e infine, 0,1kW vengono ceduti in rete.

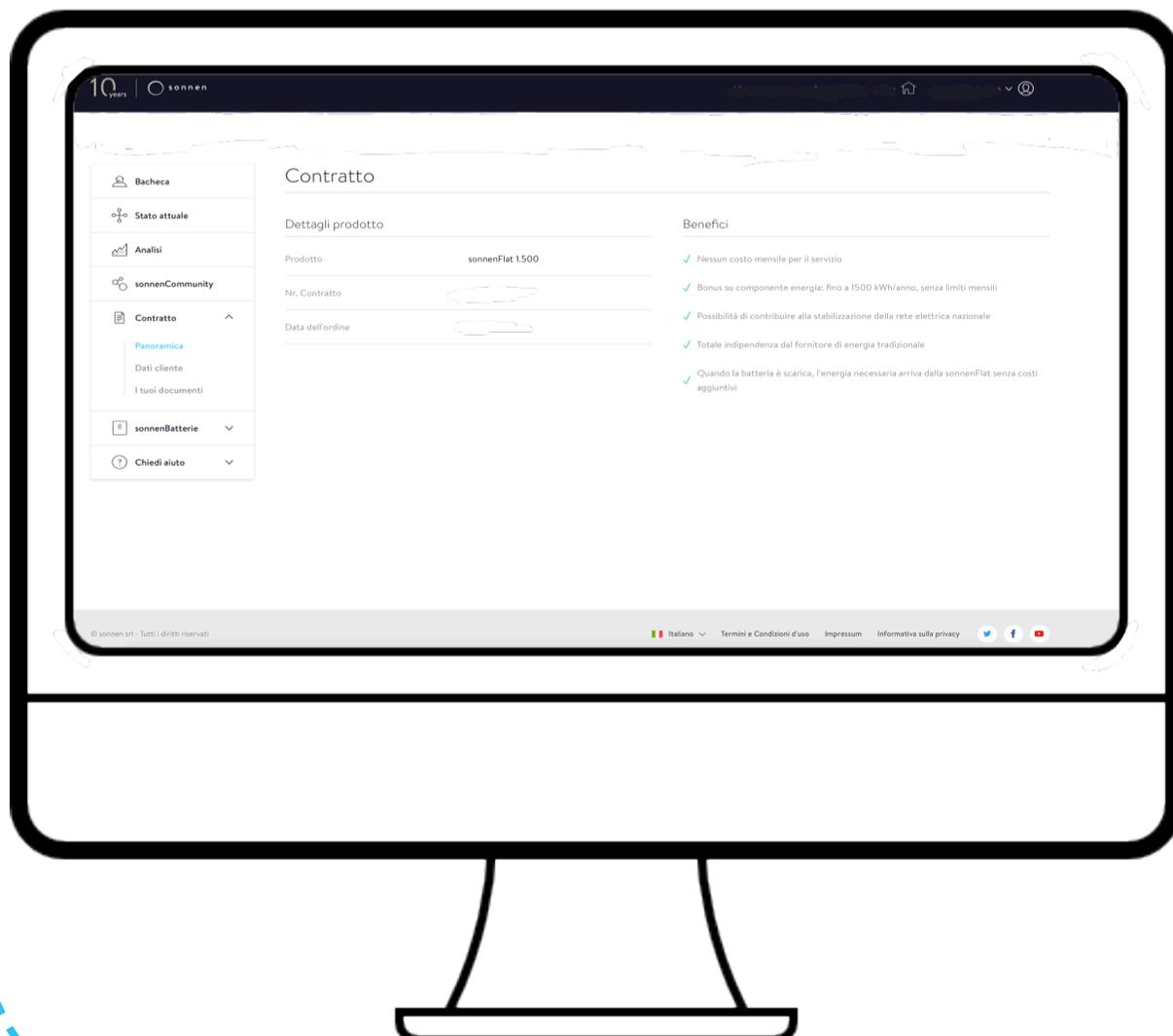
## Analisi



Grazie ai grafici presenti in questa sezione, è possibile verificare in ogni momento il consumo (in azzurro), la produzione (in giallo) e lo stato di carica della propria batteria (linea verde), oltre che all'autoconsumo diretto (in azzurro chiaro), cioè i consumi dell'abitazione che vengono coperti direttamente dalla produzione del fotovoltaico.

L'obiettivo del sistema di accumulo, attraverso cariche e scariche della batteria (anche più al giorno), è di rendere l'abitazione indipendente a livello di energia. È proprio ciò che viene dimostrato nei grafici rotondi, posti sotto al decorso.

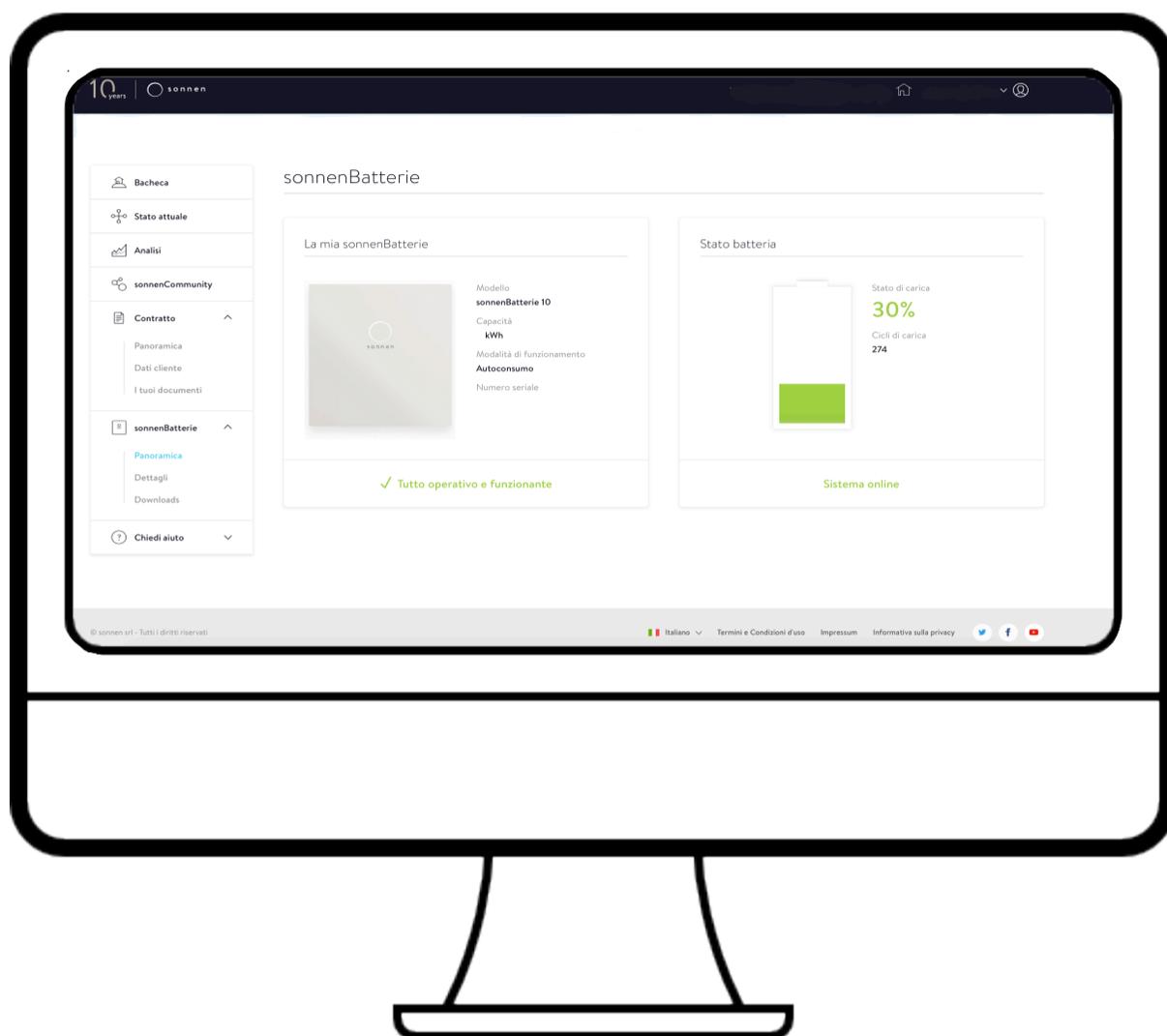
## Contratto



Solo per i clienti che aderiscono alla sonnenCommunity è attiva la scheda "Contratto", nella quale è possibile trovare:

- Panoramica: i dettagli e i benefici del contratto stipulato
- Dati cliente: tutti i dati del cliente, importanti per la validità del contratto.
- I tuoi documenti: sezione dove vengono inserite le bollette bimestralmente.

# sonnenBatterie



Questa sezione permette al cliente di controllare i dettagli relativi alla sua sonnenBatterie, partendo dal modello e arrivando allo stato di carica della batteria.

## C. Come funziona l'app "my sonnen"

### Stato Attuale



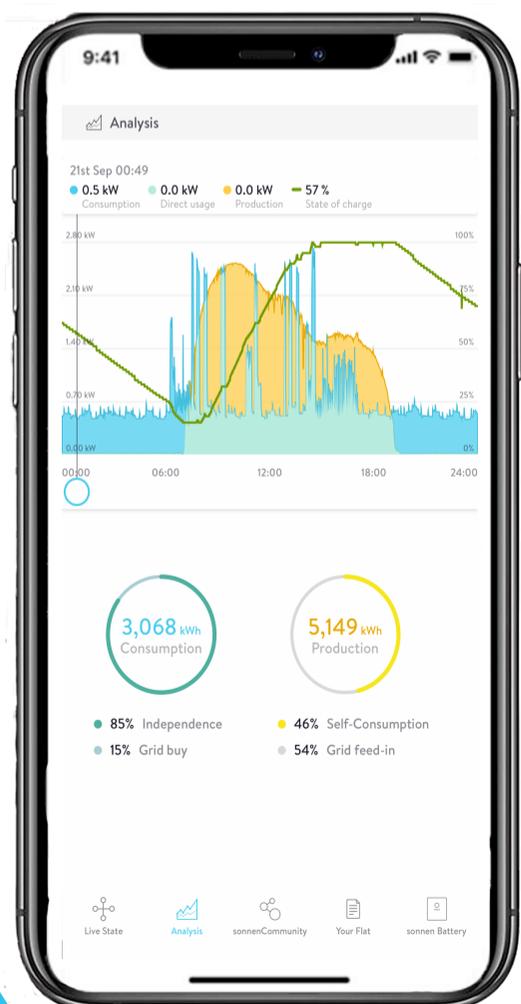
Questa sezione permette di tenere sempre sotto controllo l'energia prodotta, accumulata e consumata. Grazie al flusso di energia in diretta, il cliente resta sempre aggiornato sullo stato attuale di utilizzo.

I dati all'interno di questa sezione sono affetti da ritardi, dovuti alla connessione internet del telefono e/o del SdA.

#### ESEMPI DI COSA È POSSIBILE VEDERE IN QUESTA SEZIONE:

1. Se la vostra produzione fotovoltaica non è sufficiente ad alimentare i consumi dell'abitazione, interverrà la batteria fornendo quanto manca ad essere autonomi.
2. Se la vostra batteria invece è totalmente carica e l'energia prodotta riesce a coprire completamente i consumi dell'abitazione, l'energia in più viene immessa in rete.

### Analisi



Grazie ai grafici presenti in questa sezione, è possibile verificare in ogni momento il consumo (in azzurro), la produzione (in giallo) e lo stato di carica della propria batteria (linea verde), oltre che l'autoconsumo (in azzurro chiaro), cioè i consumi dell'abitazione che vengono coperti direttamente dalla produzione del fotovoltaico.

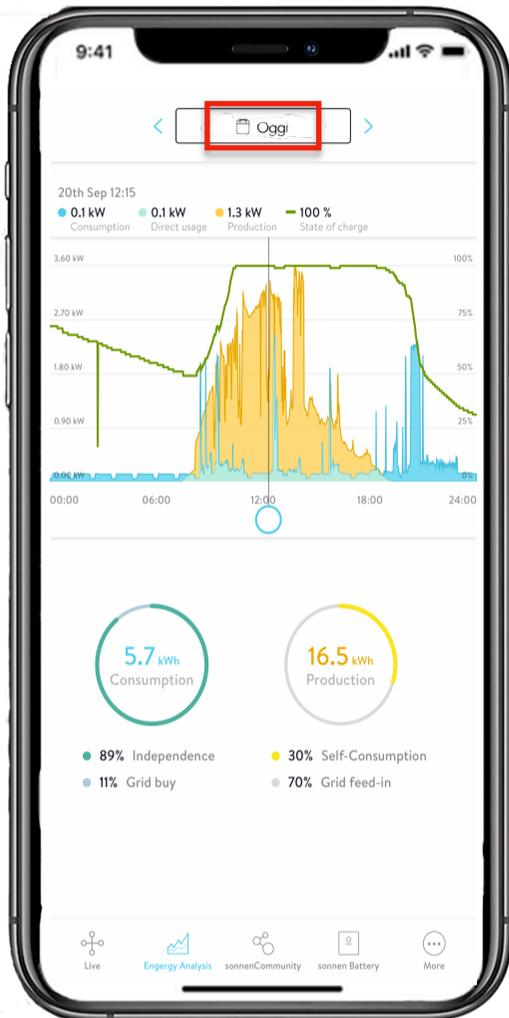
L'obiettivo del sistema di accumulo, attraverso cariche e scariche della batteria (anche più al giorno), è di rendere l'abitazione indipendente dal punto di vista dell'energia elettrica prodotta e consumata. È proprio ciò che viene dimostrato nei grafici rotondi, posti sotto al decorso.

- Le percentuali dei consumi segnalano l'energia che è stata fornita dal fotovoltaico (Indipendenza) e quella, invece, che è stata assorbita da rete.
- Le percentuali della produzione, invece, indicano l'autoconsumo diretto, cioè l'energia fotovoltaica che ha coperto direttamente i consumi dell'abitazione, e l'immissione in rete, cioè l'energia prodotta che è stata ceduta in rete.

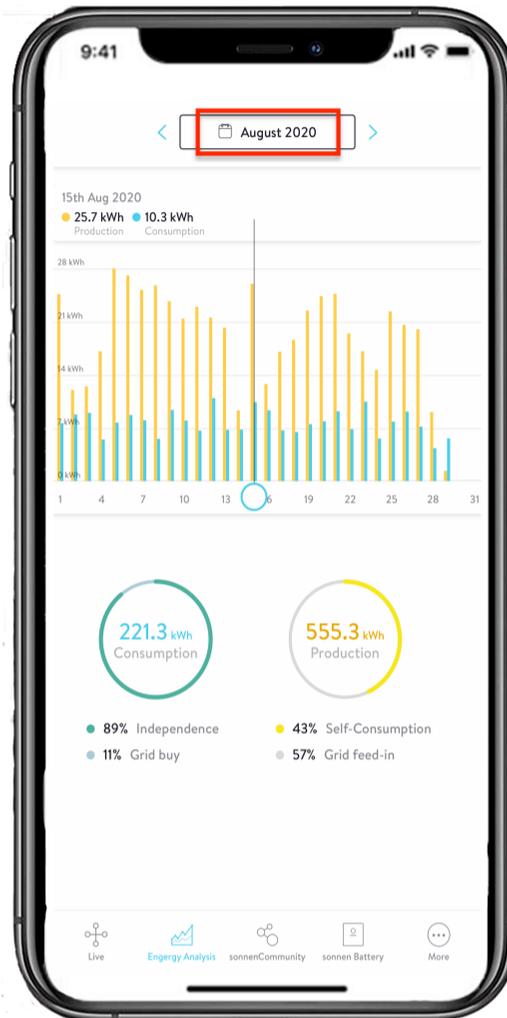
# Analisi

È disponibile lo storico giornaliero, mensile e annuale, come riportato dalle seguenti immagini. In questo modo il cliente può visualizzare il proprio stato di indipendenza e confrontarsi con il giorno/mese/anno precedente.

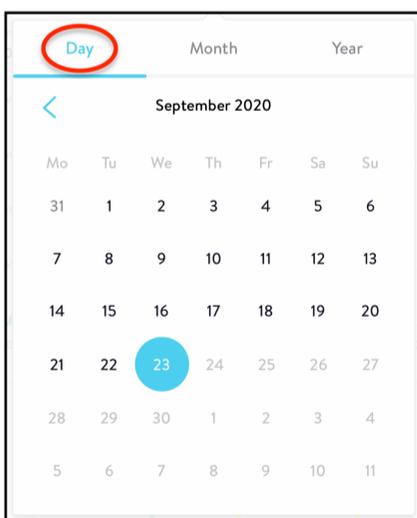
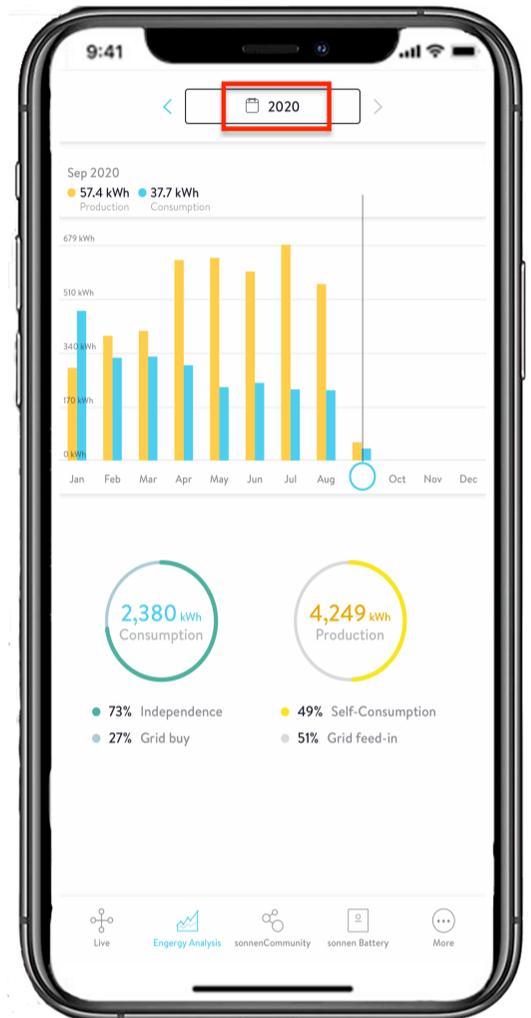
## Giorno



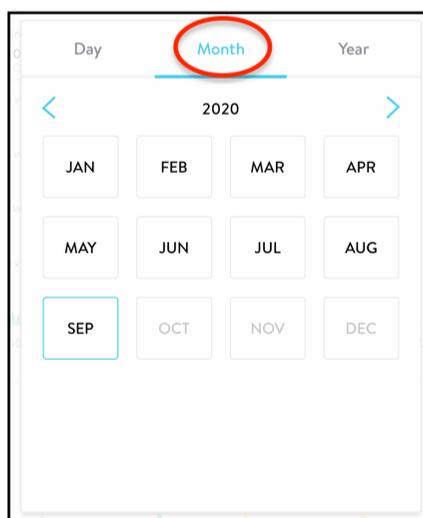
## Mese



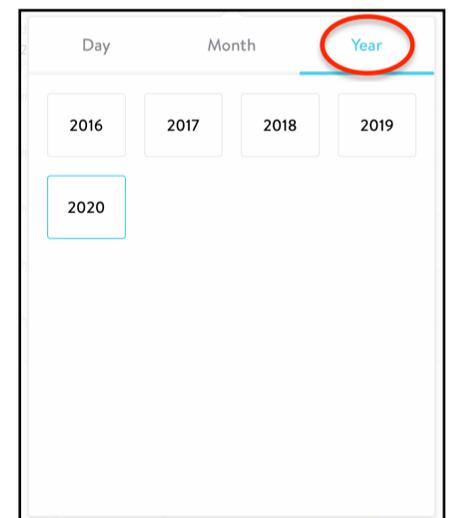
## Anno



Per visualizzare il decorso giornaliero, di oggi oppure di un qualsiasi altro giorno, cliccare nel rettangolo in alto ("oggi") e selezionare il giorno che si vuole controllare.

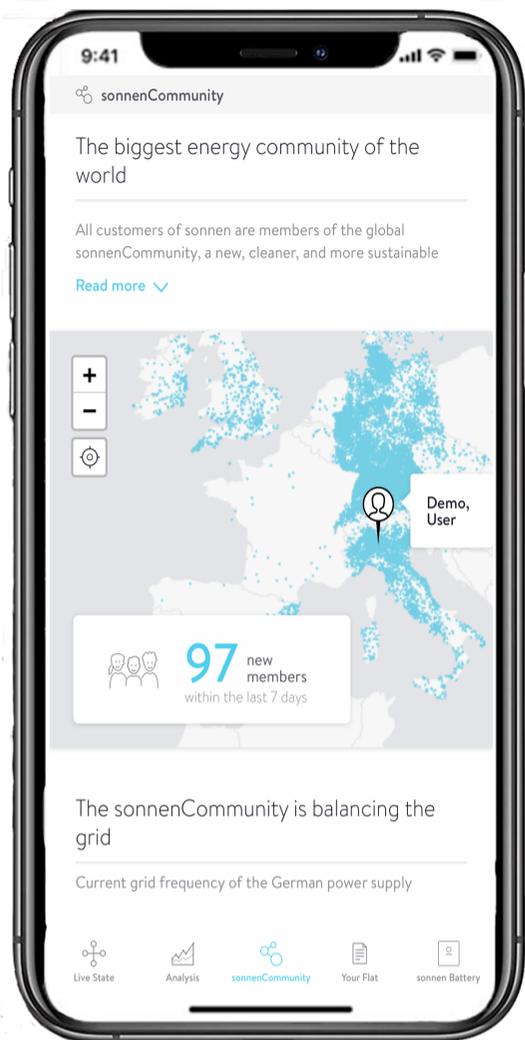


Per visualizzare il decorso mensile, cliccare nel rettangolo in alto ("oggi"), selezionare "Mese" e scegliere quello che si vuole controllare.



Per visualizzare il decorso annuale, cliccare nel rettangolo in alto ("oggi"), selezionare "Anno" e scegliere quello che si vuole controllare.

## sonnenCommunity



Questa sezione riassume al cliente il servizio energia della sonnenCommunity, alla quale è possibile registrarsi effettuando la scansione del QR Code posto qui in basso.

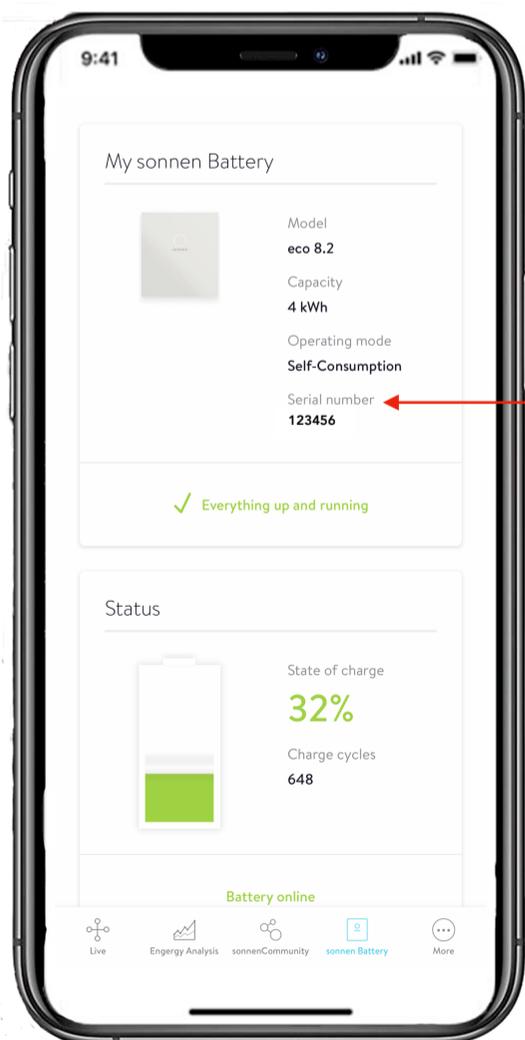
Attraverso la mappa presente all'interno della sezione, è possibile visualizzare le installazioni dei propri "vicini" che hanno aderito alla sonnenCommunity e monitorare la crescita della comunità.

La sonnenCommunity è composta da tutti i clienti sonnen che possono condividere l'energia auto-prodotta con gli altri membri in una grande batteria virtuale, contribuendo a stabilizzare la rete elettrica nazionale, ottenendo in cambio un risparmio sui costi dell'energia.

Compila il form qui!

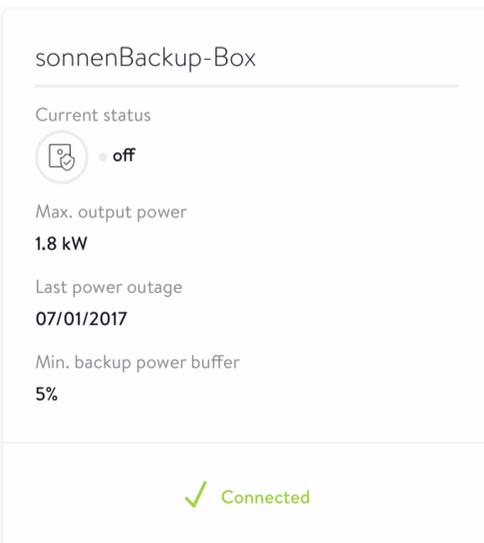


## La mia sonnenBatterie



Questa sezione permette al cliente di controllare i dettagli relativi alla sua sonnenBatterie, partendo dal modello e arrivando allo stato di carica della batteria.

Tenere sempre a portata di mano il **NUMERO SERIALE** della batteria quando si contatta il servizio di assistenza sonnen. Questa "targa univoca" facilita gli operatori tecnici nell'identificare la batteria e poter effettuare una diagnosi corretta dell'anomalia riscontrata.



I clienti che hanno acquistato anche il sonnenProtect - dispositivo che alimenta una linea di emergenza in caso di blackout - avranno attiva, anche questa finestra, per poter controllare:

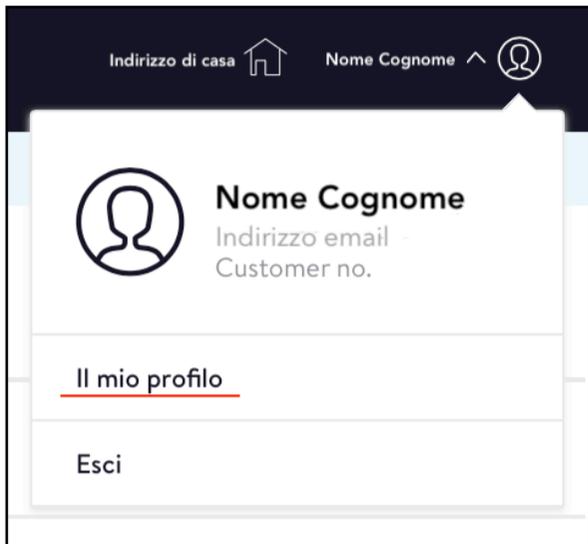
1. Se il protect è attivo (ad esempio durante un blackout);
2. La potenza disponibile sulla linea di emergenza;
3. L'intervento più recente del sistema di backup;
4. La quantità di energia dedicata al sistema di emergenza.

## E. Domande frequenti

1. Come si reimposta la password? ..... p. 11
2. Messaggio di errore "Si è verificato un errore imprevisto.  
Controlla la connessione Internet e riprova più tardi." ..... p. 11
3. Cosa si deve fare se non si vedono i dati nel portale? ..... p. 11
4. Batteria OFFLINE su my sonnen ..... p. 12
5. Non si visualizza la batteria all'interno del portale ..... p. 12
6. Ultimo aggiornamento alle ore hh:mm ..... p. 13
7. Come si effettua un logout? ..... p. 13

## 1. Come si reimposta la password?

1.



Entrando nel portale my.sonnen, in alto a destra cliccare sull'icona dell'Omino. Si aprirà il menù a tendina riportato nell'immagine qui sopra, cliccare su "Il mio profilo".

2.



Si aprirà successivamente un'altra pagina. Nel menù verticale a sinistra, cercare "Password" e selezionarla.

3.



Scrivere la password attuale e successivamente la password nuova. Cliccare poi su "Salva modifiche", in alto a destra, nella barra laterale azzurra.

**ATTENZIONE:** seguire le regole all'interno del rettangoli in grigio per l'impostazione della password.

**ATTENZIONE:** Se non si conosce la password attuale, scrivere una mail a [service@sonnen.it](mailto:service@sonnen.it) chiedendo di effettuare un reset della password.

## 2. Messaggio di errore "Si è verificato un errore imprevisto. Controlla la connessione Internet e riprova più tardi."

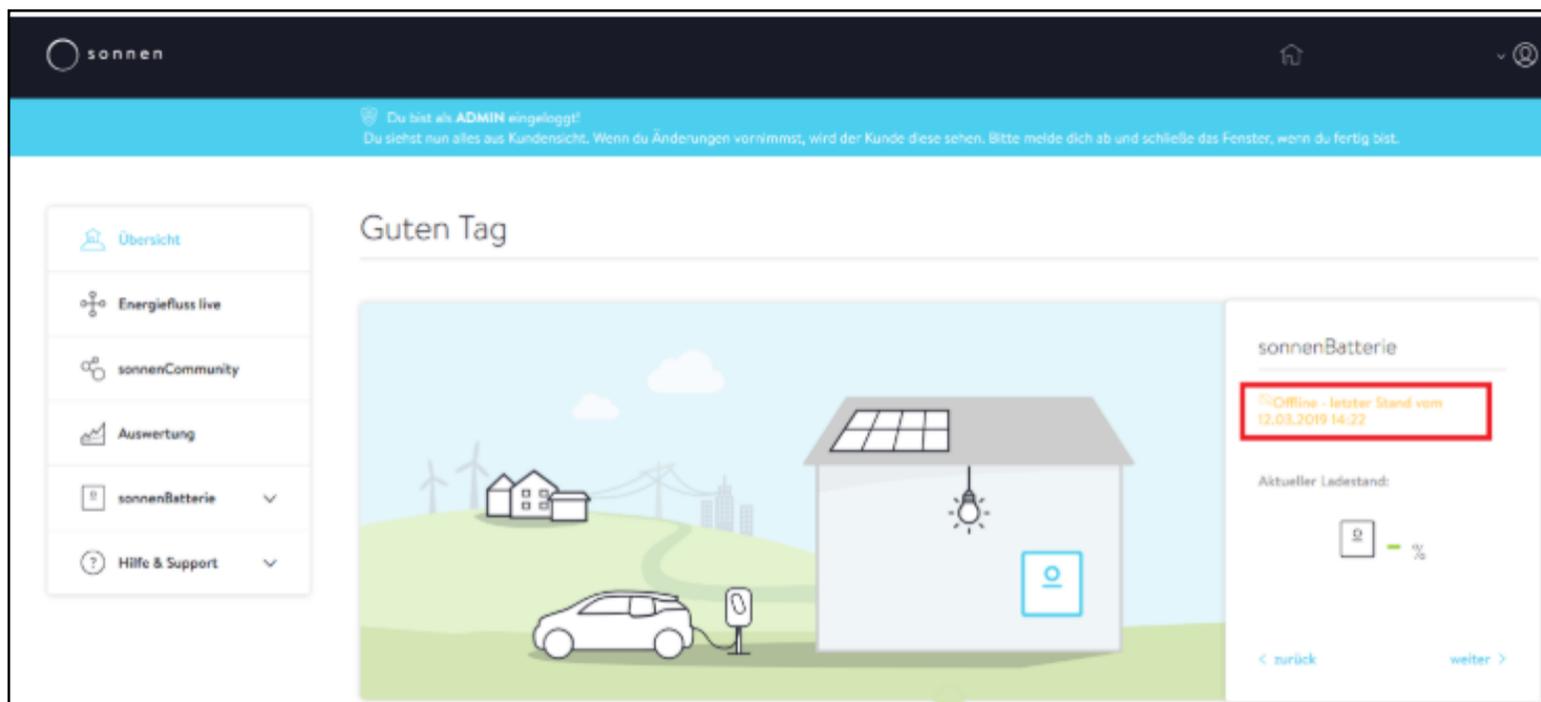
Si prega di controllare quanto segue:

1. Verifica la connessione Internet del dispositivo (dal cellulare -> migliore wifi) Verifica la connessione Internet della batteria (connessione router?)
2. Nota: se l'errore si verifica di nuovo, disinstalla e installa nuovamente e l'App my sonnen. In caso contrario, inviaci una descrizione dettagliata dell'errore con il tuo numero di serie a [service@sonnen.it](mailto:service@sonnen.it)

## 3. Cosa devo fare se non vedo i dati nel portale?

1. Se il sistema è collegato alla rete dati attraverso dispositivi quali Power Line/Access Point ecc, è necessario riavviare tali dispositivi. Se questi dispositivi sono stati sostituiti accertarsi che le password di comunicazione Wi-Fi siano aggiornate (contattare il vostro installatore).
2. Riavviare completamente il sistema di accumulo. Attendere qualche ora per poter visualizzare i dati aggiornati a portale.

#### 4. Batteria OFFLINE su my sonnen

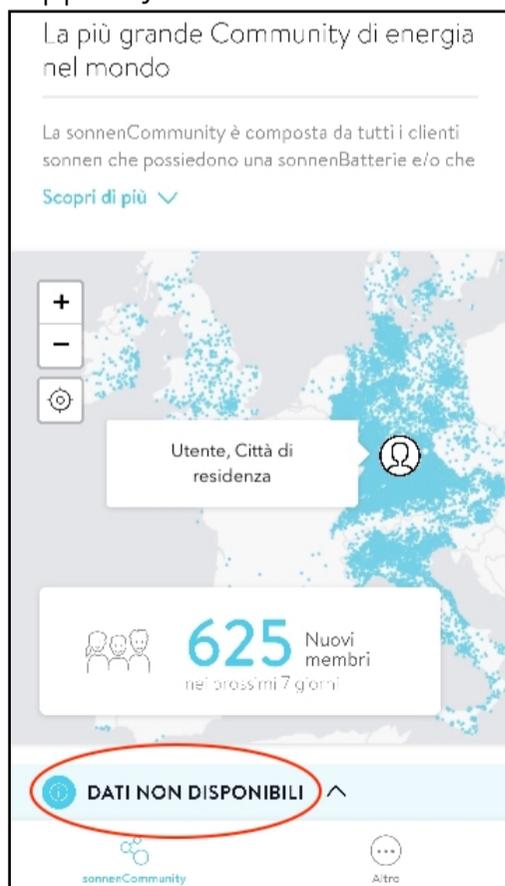


Se compare la scritta gialla informando che la batteria è **OFFLINE**, verificare la connessione ad internet della batteria sonnen. Provare anche ad effettuare un riavvio della batteria e ricontrollare dopo circa quindici minuti il portale per vedere se i dati sono disponibili.

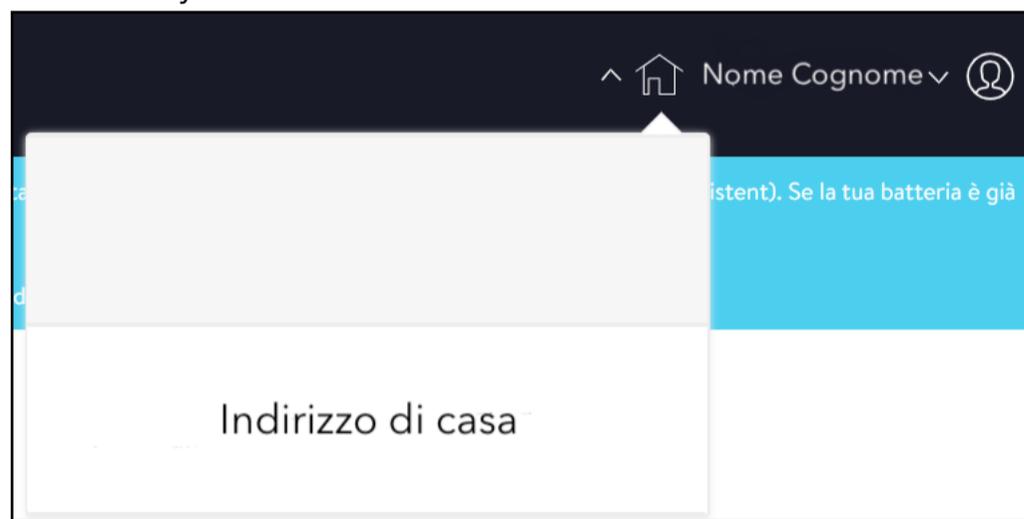
Nel caso in cui tutto sia collegato in maniera corretta e il led della batteria sia AZZURRO/BIANCO, ma nel portale/nell'app continua ad esserci la scritta **OFFLINE**, inviare una e-mail a [service@sonnen.it](mailto:service@sonnen.it)

#### 5. Non si visualizza la batteria all'interno del portale

App "my sonnen"



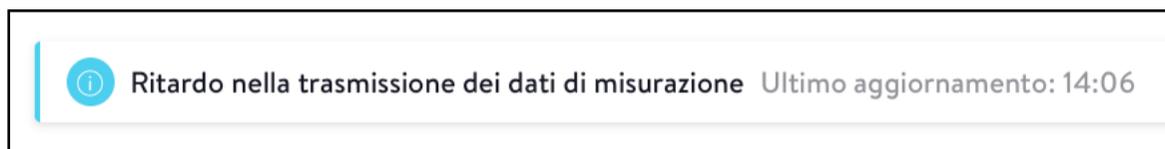
Portale "my sonnen"



Da portale e dall'app non risultano esserci dati della batteria, come nelle foto qui di fianco riportare. In questo caso inviare una mail all'assistenza tecnica sonnen, all'indirizzo email [service@sonnen.it](mailto:service@sonnen.it)

## 6. Ultimo aggiornamento alle ore hh:mm

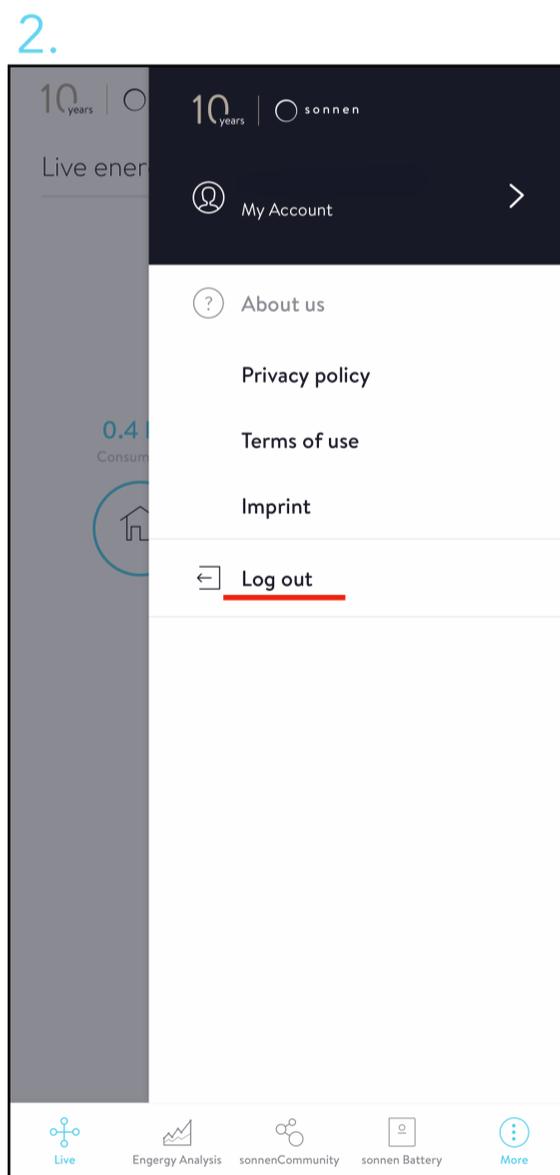
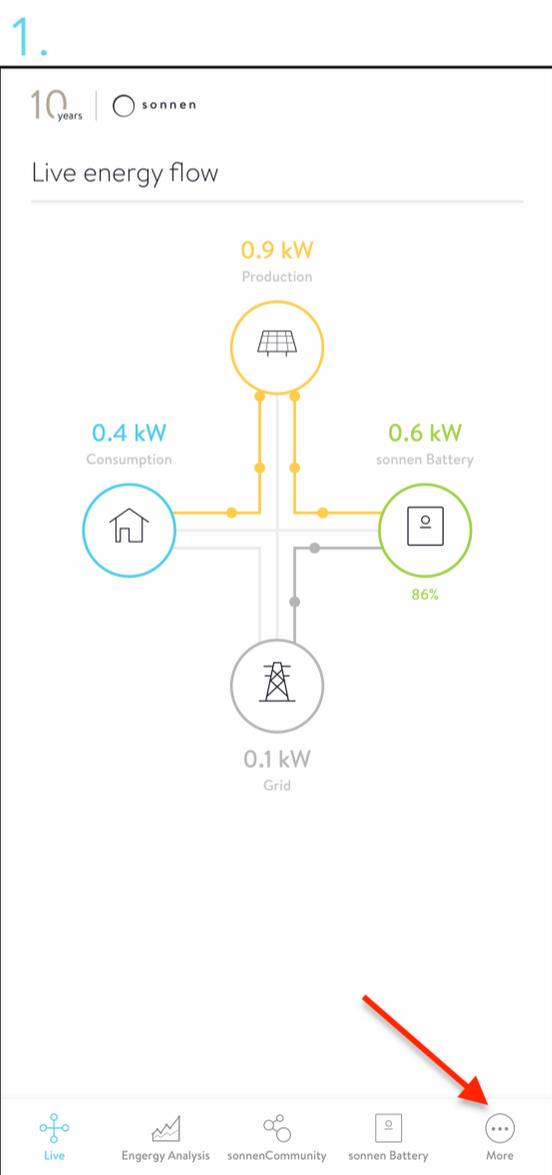
Questo accade quando si verifica un ritardo nella trasmissione dei dati di misurazione in tempo reale dai nostri server a my sonnen. Viene, quindi, indicato il flusso di energia relativo all'ultimo aggiornamento effettuato. I problemi di trasmissione non hanno alcun effetto sul funzionamento della sonnenBatterie.



Si prega di controllare quanto segue:

1. Verificare la connessione Internet del dispositivo (dal cellulare -> migliore wifi) o la connessione Internet della batteria (è connessa correttamente al router?)
2. Nota: se l'errore si verifica di nuovo, inviare una mail a [service@sonnen.it](mailto:service@sonnen.it) con la descrizione dettagliata dell'anomalia, aggiungendo il numero di serie della batteria.

## 7. Come si effettua un logout?



### App "my sonnen"

1. Tra le varie sezioni del menù in basso, a destra, cercare "Altro" - il cerchio con tre punti all'interno - e cliccarlo.
2. Si aprirà un menù verticale a destra, cliccare l'ultima voce "Esci".

### Portale "my sonnen"

1. In alto a destra, di fianco al nome dell'intestatario della batteria, appare un frecciata bianca che punta verso il basso, cliccarci sopra.
2. Si aprirà un menù verticale, cliccare l'ultima voce "Esci".