



**sonnen**

sonnen eServices Italia s.r.l. · sonnen eServices Italia s.r.l. · Sede legale ed operativa: Via Bergamo 15/A- 24035 Curno (BG) · Numero Verde 800 502 640 Email [community@sonnen.it](mailto:community@sonnen.it) · sonnen.it · PEC: [sonneneservicesitaliasrl@pec.it](mailto:sonneneservicesitaliasrl@pec.it) · Codice Fiscale 04323770166 · P. IVA: IT 04323770166 · Numero REA: BG - 453966 Capitale sociale: € 100.000,00 interamente versato

## ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO, ESCLUSIVA

1.1 Il presente Contratto ha per oggetto: la fornitura di energia elettrica e/o la fornitura di gas naturale, da parte di Sonnen eServices Italia s.r.l. (in seguito anche "il Fornitore") presso il Punto di prelievo e/o Punto di riconsegna del Cliente, come identificati ai sensi della Richiesta; la stipula, da parte del Fornitore nell'interesse del Cliente, dei contratti di dispacciamento, distribuzione e trasporto con le controparti designate dalle norme vigenti in materia.  
1.2 Il Cliente si impegna ad acquistare e prelevare tutti i quantitativi di energia elettrica e/o gas naturale necessari al proprio fabbisogno esclusivamente dal Fornitore.

## ART. 2 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, DIRITTO DI RIPENSAMENTO

2.1 Il contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte del Fornitore della Richiesta. La Richiesta è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 Codice civile ed è valida per i 45 giorni successivi alla sua sottoscrizione. Trascorso tale termine senza che il Fornitore abbia espressamente accettato la Richiesta, essa si intenderà revocata. Qualora l'accettazione della Richiesta non pervenga al Cliente per cause non imputabili al Fornitore, il Contratto si intenderà comunque concluso a far data dall'inizio della fornitura.  
2.2 L'accettazione del Fornitore è subordinata ad attività di verifica anche dell'affidabilità del Cliente, di assenza di morosità nei confronti del Fornitore per precedenti contratti o contratti in essere, di verifica di informazioni sul merito creditizio fornite da primarie società/enti preposti a tale attività.  
2.3 Qualora il Cliente sia un Consumatore o un Condominio, in caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente potrà esercitare, senza oneri, il diritto di ripensamento entro il termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento comunicandolo al Fornitore attraverso l'apposito modulo scaricabile online o anche attraverso una comunicazione scritta o via mail dalla quale si evinca espressamente la volontà di esercitare il diritto di ripensamento.  
2.4 Il Cliente ha la facoltà di richiedere l'esecuzione anticipata della fornitura prima che sia scaduto il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti ma dovrà corrispondere al Fornitore i costi sostenuti in base alle Condizioni economiche sottoscritte.

## ART. 3 - AVVIO DELLA FORNITURA, EFFICACIA, DURATA E RECESSO

3.1 L'avvio della somministrazione avverrà secondo tempistiche differenziate a seconda della tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. Ferme le attività di verifica di cui al precedente art. 2.2., l'attivazione della fornitura rispetterà i termini di recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore, oltre che i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento per l'energia elettrica.  
3.2 Qualora non sia stata richiesta l'esecuzione anticipata del contratto, le attività necessarie a dare corso all'esecuzione del Contratto saranno avviate solo una volta decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.  
3.3 L'attivazione di una nuova fornitura è, in ogni caso, subordinata: alla verifica di idoneità della rete di distribuzione da parte del relativo gestore, all'esecuzione dell'allacciamento alla rete stessa, all'esistenza di un impianto idoneo conforme ai requisiti stabiliti dalle norme vigenti, da realizzarsi a cura e spese del Cliente da imprese installatrici a ciò abilitate dalla normativa vigente, alla dimostrazione da parte del Cliente di avere la piena disponibilità dell'immobile in cui sono siti gli impianti, fornendo tutta la documentazione necessaria e i relativi dati catastali.  
3.4 In ogni caso, l'attivazione della fornitura avverrà entro 120 giorni dalla sottoscrizione della Richiesta.  
3.5 Qualora la somministrazione non possa avere inizio entro il termine indicato nel precedente punto 3.4, il Cliente ne sarà tempestivamente informato.  
3.6 Il contratto è a tempo indeterminato.  
3.7 In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, al fine di cambiare Fornitore (anche per una sola fornitura), rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della sottoscrizione del nuovo contratto, apposita procura a recedere. Il Fornitore entrante provvederà a esercitare il recesso per conto del Cliente attraverso l'invio della richiesta di switching al SIL (Sistema Informativo Integrato).  
3.8 Qualora il Cliente intenda recedere al fine di cessare la fornitura, dovrà inviare comunicazione scritta che consenta la verifica della ricezione con un termine di preavviso di 1 (un) mese direttamente al Fornitore presso la sede legale o al recapito pec.  
3.9 I clienti elettrici alimentati in media tensione e i Clienti gas con consumi annui superiori a 200.000 Smc potranno recedere solo dopo 12 mesi di fornitura, dandone preavviso almeno 6 mesi prima.  
3.10 Qualora, in seguito al recesso esercitato dal Cliente gas, questi non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del contatore Gas o la sua rimozione, il Cliente rimarrà responsabile dei consumi di gas, oltre che dei corrispettivi richiesti al Fornitore dal Distributore.  
3.11 Il Fornitore potrà recedere dal contratto con un preavviso non inferiore a 6 mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricezione, dandone idonea comunicazione con modalità che consentano la verifica della ricezione.

## ART. 4 - UTILIZZO DELL'ENERGIA ELETTRICA E/O DEL GAS NATURALE

4.1 L'energia elettrica e il gas avranno le caratteristiche determinate dalla Società di Distribuzione sulla base delle Delibere di ARERA di volta in volta applicabili.  
4.2. La potenza e la pressione, rispettivamente dell'energia elettrica e del gas, prelevati dal Cliente non potranno essere superiori a quelle indicate nella Richiesta e per le quali sono stati corrisposti gli oneri di allacciamento.  
4.3. Per la violazione del precedente punto 4.2 il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere la somministrazione di energia elettrica e/o gas.  
4.4. Qualora il Cliente intenda effettuare prelievi con potenza e pressione superiori a quelli indicati nella Richiesta, dovrà farne espressa richiesta scritta al Fornitore, che inoltrerà la richiesta alla società di Distribuzione competente: questa effettuerà le necessarie verifiche di fattibilità e, ove possibile, a fronte della corrispondenza degli oneri eventualmente maggiorati da oneri amministrativi previsti dal Fornitore, eseguirà i lavori richiesti.  
4.5. Il Cliente è tenuto a utilizzare l'energia elettrica e il gas forniti dal Fornitore per i soli usi indicati nella Richiesta, esclusivamente presso il Punto di prelievo o di riconsegna individuato nella Richiesta, nel rispetto delle regole di sicurezza e prudenza.  
4.6 Il Cliente non può cedere l'energia elettrica e il gas, in qualunque forma, a terzi.  
4.7 Ferma la facoltà di sospensione della fornitura, oltre che il diritto di risolvere il contratto, in caso di utilizzo dell'energia elettrica e/o gas difforme, non autorizzato, fraudolento, o per potenza e pressione superiori, il Fornitore addebiterà al Cliente i maggiori oneri, anche di natura fiscale, conseguenti a tali fatti.  
4.8 Eventuali danni di qualsiasi natura arrecati a terzi, al Fornitore o alla società di Distribuzione, derivanti, inerenti o comunque connessi a prelievi non autorizzati, difformi o eccedenti la potenza e pressione contrattualmente previste, saranno a carico del Cliente.  
4.9 Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per incidenti e, segnatamente, per incendi ed esplosioni occorse al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica e/o gas, e/o senza l'osservanza delle norme di sicurezza e/o per altri eventi comunque conseguenti o connessi alla non rispondenza degli impianti del Cliente alle norme tecniche applicabili.

## ART. 5 - SICUREZZA DEGLI IMPIANTI

5.1. La realizzazione, l'esercizio, la manutenzione, conservazione e integrità degli impianti e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente.  
5.2 I suddetti impianti e apparecchi e il contatore non potranno essere modificati, manomessi, spostati o rimossi dal Cliente.  
5.3 Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore competente in caso di funzionamento difettoso del contatore o di altra parte dell'impianto e dovrà consentire agli addetti del Distributore di accedere all'impianto.  
5.4 Qualora il Cliente intenda chiedere la verifica del corretto funzionamento degli impianti, dovrà farne espressa richiesta scritta al Fornitore o al Distributore competente.  
5.5. Gli eventuali costi addebitati dal Distributore al Fornitore relativi all'intervento di verifica, eventualmente maggiorati degli oneri amministrativi del Fornitore comunicati al momento della richiesta, saranno addebitati al Cliente.  
5.6. In caso di accertamento di prelievo fraudolento, manomissione, rottura di impianti, il Fornitore richiederà la sospensione immediata senza necessità di avviso, con risoluzione contrattuale e richiesta di risarcimento del danno, dalla fornitura.  
5.7 Il Fornitore si riserva, inoltre, la facoltà di richiedere al Distributore competente la sospensione della fornitura, previo avviso scritto al Cliente con l'indicazione dei termini per adempire, non inferiore a 10 giorni dalla data di ricezione della comunicazione e delle conseguenze derivanti dal mancato adempimento, nei casi di seguito indicati: cessione del contratto e/o subentro di terzi in violazione del successivo art. 15; prelievi fraudolenti; impedimento e/o ostacolo all'accesso degli incaricati del Fornitore e/o del Distributore competente per la verifica e/o l'ispezione degli impianti.

## ART. 6 - DISPACCIAMENTO E TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA

6.1 Con la sottoscrizione della Richiesta e dei suoi allegati, il Cliente conferisce, irrevocabilmente, in via esclusiva e a titolo gratuito, al Fornitore per tutta la durata del contratto: (i) mandato senza rappresentanza, con espresa facoltà di sub-mandato, affinché sottoscriva e gestisca in nome proprio e nell'interesse del Cliente il contratto di dispacciamento dell'energia elettrica con il gestore della rete (attualmente Terna S.p.A.) e il contratto di trasporto relativo ai punti di prelievo con il Distributore avente ad oggetto la prestazione del servizio di trasporto per conto del Cliente, inclusa la gestione dei dati di misura e a porre in essere tutto quanto necessario e opportuno a tal fine; tale mandato si intenderà accettato, da parte del Fornitore con la comunicazione di accettazione della Richiesta; (ii) mandato con rappresentanza, con espresa facoltà di sub-mandato, ad accettare in nome e per conto del Cliente le condizioni tecnico-economiche predisposte dal Distributore elettrico o a sottoscrivere il contratto per il servizio di connessione alla rete elettrica; (iii) mandato senza rappresentanza per inoltrare al Distributore elettrico eventuali richieste inerenti le prestazioni di cui all'Allegato A della Delibera ARERA 646/2015/R/ee (TIQE); mandato senza rappresentanza, con espresa facoltà di sub-mandato, affinché possa partecipare alle procedure di assegnazione della capacità di importazione o altre forme di

approvvigionamento relative al punto di prelievo, nonché beneficiare dei diritti di cui all'art. 3, comma 12, del D. lgs. 16 marzo 1999 n. 79 in relazione all'energia elettrica.  
6.2 Il Fornitore risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti ad esso direttamente imputabili e in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni e non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai contratti e dalle richieste di cui ai punti (i), (ii), (iii) e (iiii).  
6.3 Relativamente a tutte le richieste sindacate, il Fornitore addebiterà al Cliente gli oneri fatturati ad essa dal Distributore, oltre ad un corrispettivo pari a € 36,83 (per ciascuna richiesta) a copertura degli oneri amministrativi.  
6.4 Il Fornitore, previa accettazione da parte del Cliente degli eventuali preventivi relativi alle prestazioni del Distributore, inoltrerà a quest'ultimo ogni altra richiesta relativa a prestazioni di sua competenza per conto del Cliente. È fatta salva la facoltà per il Cliente di rivolgersi direttamente al Distributore elettrico ove consentito dalla normativa vigente.

## ART. 7 - ATTIVITÀ DI DISTRIBUZIONE, TRASMISSIONE, TRASPORTO, MISURA E DISPACCIAMENTO

7.1 Il Fornitore è estraneo alle attività di distribuzione, trasmissione, misura e dispacciamento e, pertanto, non potrà essere ritenuto responsabile dei danni subiti dal Cliente derivanti da problemi tecnici occorsi nella consegna dell'energia elettrica e/o gas quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, interruzioni temporanee, anche solo parziali, della fornitura, connesse alle attività di trasmissione, dispacciamento, trasporto e distribuzione, variazioni della pressione del gas o della tensione o frequenza ovvero della forma d'onda, black-out, micro-interruzioni, buchi di tensione dell'energia elettrica e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione del collegamento degli impianti alla rete elettrica o dei gasdotto, che non daranno diritto al Cliente di chiedere al Fornitore la risoluzione contrattuale, né eventuali indennizzi e/o risarcimenti.  
7.1 Nei casi indicati al precedente punto, il Fornitore non sarà ad alcun titolo tenuto a provvedere alla consegna della materia prima con modalità alternative fino al punto di prelievo o di riconsegna.

## ART. 8 - CONDIZIONI ECONOMICHE E MODIFICHE DEL CONTRATTO

8.1 Le condizioni economiche sono indicate nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche.  
8.2 Per la fornitura di energia elettrica, oltre ai prezzi per l'energia fornita indicati nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE), al Cliente verranno fatturate: a) i corrispettivi a copertura delle spese di Trasporto, Gestione Contatore e Oneri di Sistema previste per i clienti del mercato libero secondo quanto indicato nelle fatture del Distributore; b) gli importi unitari fissati per il servizio di Dispacciamento, secondo le Delibere ARERA n. 111/06 e n. 107/09 e s.m.i.; c) un importo per le attività commerciali svolte da Sonnen eServices Italia s.r.l. nella misura così determinata: (i) per i clienti Domestici, valore della PCV (Prezzo Commercializzazione Vendita) previsto dalla Delibera ARERA n. 301/2012 e s.m.i. oltre a 41,38 €/POD/Anno; (ii) per i clienti Non Domestici, valore della PCV (Prezzo Commercializzazione Vendita) previsto dalla Delibera ARERA n. 301/2012 e s.m.i. oltre a 28,50 €/POD/Anno; d) un ulteriore corrispettivo determinato da Sonnen eServices Italia s.r.l. nella misura fissa di 0,007 €/kWh a copertura degli Oneri di Bilanciamento sopportati e a copertura del rischio di perdita dei crediti nascenti dal presente contratto: tale corrispettivo sarà aggiunto agli Oneri di cui al punto b) del presente comma; e) eventuali corrispettivi applicati in forza della normativa sulla morosità del Cliente con i precedenti fornitori; f) eventuali ulteriori corrispettivi dovuti dal Cliente al Fornitore nei casi previsti dall'art. 12 del TIMG.  
8.3 Per la fornitura di gas, il prezzo indicato è fissato considerando un gas fornito con PCS (Potere Calorifico Superiore) pari a 38,52 MJ/Smc. Il prezzo viene modificato in base al valore dello stesso PCS per l'impianto di distribuzione per la fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio (QVD), nella misura così determinata: (i) una componente fissa pari alla somma tra la quantità definita dall'ARERA e 24,00 €/PDR/anno; (ii) una componente variabile pari alla misura definita da ARERA.  
8.4 Saranno previsti a carico del Cliente anche eventuali importi così come descritti negli articoli 6 e 10.  
8.5 Qualora dopo la richiesta di attivazione i dati a disposizione del Distributore relativi all'uso del sito siano diversi da quelli indicati dal Cliente nel contratto sottoscritto, il Fornitore farà comunque riferimento a quanto dichiarato dal Cliente. Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in contratto sull'uso della fornitura, conoscendo le implicazioni fiscali dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. In caso di uso diverso da quello dichiarato, il Fornitore potrà addebitare al Cliente i maggiori costi, le imposte e le sanzioni che ne derivano. Se i dati che risultano al Distributore, relativi alla potenza impegnata, alla tensione di fornitura, al tipo di misuratore e alla tariffa di trasporto, siano diversi da quelli indicati dal Cliente nel contratto, il Fornitore darà prevalenza al dato pervenuto dal Distributore. Per la sola residenza il Cliente potrà rettificare il dato risultante al Distributore, inviando al Fornitore una dichiarazione sostitutiva conforme a quanto previsto dalle norme vigenti. In questo caso, se necessario, il Fornitore effettuerà un conguaglio, applicando i giusti corrispettivi con effetto retroattivo, partendo dalla data di attivazione della fornitura. Il requisito della residenza è rilevante sia ai fini fiscali che tariffari, per tale motivo il Cliente è tenuto ad informare subito il Fornitore nel caso manchi o perda tale requisito. Se tale comunicazione non dovesse avvenire, il Fornitore potrà addebitare al Cliente i corrispettivi ulteriori, e anche gli oneri (inclusi imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione finanziaria) eventualmente sostenuti dallo stesso.  
8.6 Il Fornitore, ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, può modificare unilateralmente le condizioni economiche dandone comunicazione in forma scritta al Cliente con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si intende ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato dall'esercente la vendita. Qualora il Cliente non intenda accettare le nuove condizioni economiche potrà recedere secondo le modalità previste dall'art. 3.7 delle presenti Condizioni. In assenza di recesso, le nuove condizioni economiche si intenderanno accettate.  
8.7 Eventuali condizioni e clausole imposte da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili.

## ART. 9 - FATTURAZIONE, PAGAMENTI E MODALITÀ DI CALCOLO DEI CORRISPETTIVI

9.1 Per la fornitura di energia elettrica l'emissione delle fatture avverrà con frequenza bimestrale ad eccezione della prima fattura che sarà mensile qualora l'inizio della fornitura avvenga in uno dei seguenti mesi: Febbraio, Aprile, Giugno, Agosto, Ottobre, Dicembre (ai sensi dell'art. 4.3 dell'Allegato A alla Deliberazione 463/2016/R/com). Per la fornitura di gas, la fatturazione avverrà mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero; negli altri casi la fatturazione è quadrimestrale per consumi inferiori a 500 Smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 Smc/anno e 5000 Smc/anno, mensile sopra i 5000 Smc/anno. Il Fornitore, ai sensi dell'art. 4.3 dell'Allegato A alla Deliberazione 463/2016/R/com, si riserva la facoltà di aumentare, sia per la fornitura di energia elettrica che per quella di gas, la frequenza di fatturazione, salva la facoltà, in caso di fornitura gas, di non emettere fattura nel caso in cui i consumi siano inferiori al 90% dei consumi medi mensili.  
9.2 A far data dal 01/01/2019 la fattura valida ai fini fiscali sarà emessa in formato elettronico e resa disponibile, attraverso il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, nell'apposita area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. La fattura verrà comunque inviata tramite posta elettronica all'indirizzo mail fornito dal Cliente in fase di conclusione del contratto o anche successivamente o, in assenza di tale richiesta, tramite posta ordinaria.  
9.3 Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. Il Cliente può effettuare il versamento attraverso le seguenti modalità: (i) Bollettino postale; (ii) Bonifico bancario; (iii) Addebito diretto sul proprio corrente bancario o postale (procedura SDD).  
9.4 Fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal presente contratto, in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Fornitore applicherà al Cliente un interesse di mora, calcolato su base annua, nella misura del Tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato del tre e mezzo per cento, a partire dal giorno successivo alla scadenza della bolletta.  
9.5 Sono a carico del Cliente i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale relativo alla somministrazione, salvo che non siano espressamente posti a carico del Fornitore dalla vigente normativa o dal contratto.  
9.6 Il Cliente ha la facoltà di richiedere la rateizzazione dei corrispettivi addebitati in fattura; il Fornitore si riserva la facoltà di valutare ed eventualmente accettare la richiesta.  
Sulla rateizzazione verranno applicati gli interessi ex art. 5 del D. Lgs. 231/2002.  
9.7 La fatturazione avverrà sulla base dei dati di prelievo resi disponibili dal Distributore o ad autolettura comunicate dal Cliente ai sensi degli art. 7 e 8 del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e gas naturale (TIF), validate dall'impresa di Distribuzione ai sensi dell'art. 16 del TIVG e dell'art. 15 del TIME. Qualora tali dati non siano resi disponibili in tempo utile per l'emissione della bolletta, la fatturazione avverrà sulla base di dati di misura stimati. L'eventuale conguaglio sarà effettuato, di norma, con il primo ciclo utile di fatturazione successivo. Per la fornitura di gas, in caso di tentativo di raccolta della misura non andato a buon fine, l'impresa di Distribuzione informerà il Cliente dell'eventuale possibilità dell'autolettura, rilasciando apposita nota informativa cartacea.

## ART. 10 - SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

10.1 In caso di mancato pagamento di una fattura entro i termini di cui all'art. 9.3, il Fornitore, fatto salvo il diritto di risolvere il contratto, attiverà le procedure di sospensione per morosità previste, quanto alla fornitura di energia elettrica, dalla Delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i. e relativo Allegato A (TIMOE), quanto alla fornitura di gas, dalla Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e relativo Allegato A (TIMG).  
10.2 Nei casi di morosità di clienti disalimentabili (energia elettrica) e titolari di punti di riconsegna disalimentabili (gas), il Fornitore, previo invio di comunicazione scritta a mezzo raccomandata di costituzione in mora con riferimento a tutte le fatture non pagate, potrà richiedere all'impresa di Distribuzione la sospensione della fornitura.  
10.3 La comunicazione di costituzione in mora dovrà indicare, tra l'altro: (i) il termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto al pagamento, comunque non inferiore a 15 giorni solari dall'invio della comunicazione, oppure a 10 giorni solari dal ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure, qualora il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata, non inferiore a 20 giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora; (ii) il termine decorso il quale, in costanza di mora, sarà inviata all'impresa distributrice



sonnen

la richiesta di sospensione della fornitura; (iii) le modalità con cui il Cliente può comunicare l'avvenuto pagamento; (iv) che il Cliente ha diritto ad un indennizzo automatico nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza (nel caso di fornitura di energia elettrica) nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dall'art. 3.2. del TIMOE (per la fornitura di energia elettrica) e dall'art. 4.1 del TIMG.

10.4 Qualora le condizioni tecniche del misuratore di energia elettrica lo consentano, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata la riduzione della potenza ad un livello pari al 15% di quella disponibile. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza, qualora il Cliente non abbia provveduto al pagamento di quanto dovuto, il Distributore procederà, senza necessità di ulteriori informazioni, all'intervento di sospensione totale della fornitura.

10.5 Saranno a carico del Cliente i costi per l'invio della comunicazione di costituzione in mora pari a € 5,90, oltre IVA.

Saranno, altresì, a carico del Cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e di riattivazione della fornitura addebitate dal Distributore per ciascuna operazione, oltre a un importo a copertura di oneri amministrativi e spese del Fornitore non superiore a € 36,83 per ciascuna operazione.

10.6 Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali in cui è ubicato il contatore al fine di procedere all'esecuzione della sospensione della fornitura.

10.7 Il Fornitore si riserva, inoltre, di agire per il recupero del credito e il risarcimento del danno sia in via giudiziale che in via stragiudiziale, mediante affidamento della pratica a studi legali o società di recupero del credito, con addebito al Cliente di tutte le spese ed oneri derivanti e/o comunque connessi a tali attività.

10.8 Il Distributore potrà procedere, anche su segnalazione del Fornitore, all'immediata sospensione della fornitura in caso di accertato prelievo fraudolento (compresa l'ipotesi di riattivazione non autorizzata a seguito di sospensione per morosità) per cause di pericolo oggettivo, ovvero in caso di rottura dei sigilli del contatore o di manomissione dello stesso, ovvero in caso di accertata non conformità dell'impianto interno del Cliente alle norme tecniche vigenti sulla sicurezza degli impianti. In tali casi non è previsto l'invio di alcun avviso da parte del Fornitore.

#### ART. 11 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

11.1 Fatto salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, il Fornitore può risolvere il contratto, ai sensi degli artt. 1454 e 1456 del Codice civile, nei casi di seguito indicati:

(i) violazione obbligo di cui all'art. 1.2. delle presenti Condizioni;

(ii) parziale, ritardato o mancato pagamento anche di una sola fattura a seguito delle procedure previste dall'art. 10 delle presenti Condizioni;

(iii) prelievi eccedenti la potenza (energia elettrica) o la pressione (gas) indicati nella Richiesta, ovvero prelievi fraudolenti di energia elettrica e/o gas;

(iv) cessione energia elettrica e/o gas a terzi o utilizzo in siti diversi da quelli indicati in Richiesta o utilizzo per usi diversi da quelli dichiarati in Richiesta;

(v) manomissione del misuratore ovvero condotta non conforme alle norme tecniche di sicurezza degli impianti;

(vi) violazione obblighi derivanti dal Contratto di connessione ovvero da uno dei contratti stipulati con le società di Distribuzione;

(vii) mancata corresponsione o ricostituzione del deposito cauzionale;

(viii) dichiarazione ai sensi del successivo art. 13 mendace, anche qualora tale circostanza emerga successivamente alla sottoscrizione del presente contratto.

11.2 Il Fornitore si riserva il diritto di risolvere, ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, tutti gli eventuali contratti di fornitura riconducibili allo stesso Cliente qualora l'inadempimento sia accertato anche con riferimento ad una sola delle utenze a lui intestate.

11.3 Il contratto sarà risolto automaticamente nei casi di seguito indicati:

(i) perdita, da parte del Fornitore, dell'autorizzazione alla vendita di gas ai clienti finali;

(ii) cessazione dell'efficacia, per qualsiasi motivo, del contratto di Trasporto e/o del contratto di Dispacciamento e/o del contratto di Connessione.

11.4 In nessun caso il Fornitore sarà responsabile dei danni occorsi al Cliente.

#### ART. 12 - DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIA

12.1 A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto, il Fornitore si riserva di addebitare nella prima fattura un importo a titolo di deposito cauzionale entro i limiti massimi stabiliti dal Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e salvaguardia ai clienti finali ai sensi del decreto legge 18 giugno 2007 n. 73 (TIV). In relazione alla fornitura di gas, la misura del deposito cauzionale sarà determinata entro i limiti massimi stabiliti dal Testo Integrato delle attività di Vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG).

12.2 Limitatamente ai clienti con consumi annui fino a 5.000 kWh (per l'energia elettrica) e fino a 5.000 Smc (per il gas), il pagamento delle fatture mediante domiciliazione bancaria o postale sarà considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale.

12.3 È in facoltà del Fornitore, in relazione a specifiche offerte che prevedano come modalità di pagamento delle fatture la domiciliazione bancaria o postale, richiedere, al momento della conclusione del contratto, anche la corresponsione del deposito cauzionale o di altra forma di garanzia equivalente.

12.4 In caso di mancato pagamento, il Fornitore potrà trattenere il deposito cauzionale fino alla concorrenza dei propri crediti, senza pregiudizio per le altre azioni derivanti dal presente contratto e dalla legge.

12.5 Qualora, a seguito di mancati pagamenti, l'importo del deposito cauzionale fosse trattenuto in tutto in parte dal Fornitore, il Cliente sarà tenuto a ricostituire il deposito per l'intero ammontare. In caso di parziale o mancata ricostituzione, il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi del precedente art. 11.

12.6 L'eventuale importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito al momento della cessazione degli effetti del contratto, maggiorato in base al tasso di interesse legale, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute.

#### ART. 13 - DICHIARAZIONI E IMPEGNI DEL CLIENTE

13.1 Il Cliente dichiara che:

(i) la somministrazione di energia elettrica e/o gas nei termini indicati nella Richiesta è idonea a soddisfare il proprio fabbisogno energetico, in conformità alla normativa vigente e alle migliori regole tecniche e di sicurezza, e che le opere realizzate per il collegamento degli impianti sono adeguate al proprio fabbisogno;

(ii) gli impianti sono e saranno conformi alle norme di sicurezza e manutenzione;

(iii) ha ottenuto e manterrà per tutta la durata del contratto ogni consenso, autorizzazione, concessione, nulla osta e provvedimento necessari per l'acquisto di energia elettrica e/o gas presso ciascun Punto di Prelievo e/o Punto di Riconsegna.

13.2 Il Cliente dichiara, inoltre, che alla data di inizio della fornitura sarà libero da qualsiasi obbligazione precontrattuale e contrattuale relativa all'approvvigionamento di energia elettrica e/o gas, ovvero che non ha e non avrà obbligazioni insolute relative a precedenti contratti di somministrazione. In ogni caso, sono a carico del Cliente i corrispettivi "CMOR" derivanti da eventuali morosità dello stesso relative a contratti precedenti anche con fornitori diversi dal Fornitore, applicati dal Distributore al Fornitore, così come previsto dalla Delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i. e relativo Allegato A - Testo Integrato del Sistema Indennitario a carico del Cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale (TISIND).

13.3 Il Cliente dichiara, altresì, di aver ricevuto e preso visione delle Informazioni preliminari alla conclusione del contratto e, contestualmente alla sottoscrizione della Richiesta, della seguente documentazione: a) Condizioni Generali di Fornitura (presente documento); b) Richiesta somministrazione contenente anche Informativa privacy, Nota Informativa per il Cliente finale e Informazioni sui livelli di qualità, indennizzi automatici e reclami;

c) Condizioni Tecnico Economiche; d) Scheda di confrontabilità della spesa.

#### ART. 14 - SOSPENSIONE E INTERRUZIONE DELLA FORNITURA PER CAUSE NON IMPUTABILI AL FORNITORE, FORZA MAGGIORE

14.1 Il Fornitore non è responsabile per sospensioni o interruzioni della fornitura causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano allo stesso, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla fornitura, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio controllo, compresa l'impossibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica e/o gas a livello nazionale o locale, anche per inadempimento verso il Cliente di Terna S.p.A., del Distributore o del Trasportatore, salvo che la causa dell'inadempimento non sia imputabile a precedenti inadempimenti del Fornitore.

#### ART. 15 - CESSIONE DEL CONTRATTO, CESSIONE DEL CREDITO, VOLTURA E DIVIETO DI SUB-VOLTURA

15.1 Il Cliente presta sin d'ora il proprio consenso alla cessione del contratto e dei mandati ad esso connessi ad altro Fornitore.

15.2 Il Fornitore si riserva, altresì, la facoltà di cedere i crediti derivanti dal contratto.

15.3 In caso di richiesta di variazione della titolarità di una fornitura da un Cliente (uscente) ad un altro (entrante) con il Fornitore senza interruzione dell'erogazione della fornitura, il Cliente entrante dovrà stipulare un nuovo contratto previa presentazione dei documenti richiesti dal Fornitore.

15.4 Nel caso in cui il punto di prelievo (energia elettrica) o il punto di riconsegna (gas) per il quale il Cliente entrante domandi la voltura sia interessato da morosità pregresse del Cliente uscente o risulti sospeso per morosità del Cliente uscente, il Cliente entrante non è tenuto al pagamento delle morosità pregresse, fatto salvo quanto previsto nei successivi commi 15.5 e 15.6.

15.5 Qualora il Cliente entrante dichiari di aver fruito della fornitura in un periodo antecedente alla richiesta di voltura, sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti a fronte dell'erogazione della fornitura per tutto il periodo dichiarato.

15.6 Il Cliente entrante è tenuto al pagamento di tutte le morosità pregresse del Cliente uscente per il POD/PDR oggetto di

voltura qualora dichiarati di essere erede del Cliente uscente.

15.7 Il Fornitore si riserva in ogni caso la facoltà di richiedere eventuale e ulteriore documentazione a supporto delle dichiarazioni rese dal Cliente entrante a corredo della richiesta di voltura, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, contratto di acquisto immobile, contratto di locazione, visure camerali.

15.8 Le disposizioni sulla voltura si applicano anche al caso di richiesta di subentro, ossia di attivazione della fornitura da parte di un Cliente entrante in seguito alla cessazione del contratto da parte del Cliente uscente con disattivazione del contatore.

15.9 Al Cliente è fatto assoluto divieto di sub-fornitura.

Il Cliente potrà cedere il contratto solo previo consenso scritto del Fornitore.

#### ART. 16 - IMPOSTE, DIRITTI E TRIBUTI

16.1 Oltre agli importi previsti dal Contratto, sono a carico del Cliente tutti i diritti, i tributi, oneri e imposte che il Fornitore è tenuto a pagare in relazione al contratto di fornitura.

16.2 Per alcuni utilizzi, la normativa fiscale relativa alla somministrazione di energia elettrica e gas prevede un trattamento agevolato.

16.3 L'applicazione del trattamento fiscale agevolato verrà effettuata dal Fornitore sulla base della tipologia di utenza presentazione delle istanze, nonché sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione consegnate dal Cliente, opportunamente complete e sottoscritte, riportanti tutti gli elementi necessari all'applicazione del corretto regime fiscale. A tali fini il Cliente assume piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità delle dichiarazioni rese e manleva e tiene indenne il Fornitore da ogni responsabilità in merito all'applicazione delle imposte così come previste nel contratto.

16.4 Gli effetti dell'applicazione del trattamento fiscale agevolato, di esenzione o di esclusione, decorrono dalla data di presentazione delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione idonea prodotta dal Cliente al Fornitore, fatti salvi i casi in cui tale decorrenza venga diversamente determinata dall'Amministrazione Finanziaria e/o dalla normativa fiscale applicabile.

16.5 In caso di incompletezza, carenza di allegati essenziali o di scarsa comprensibilità, e/o di istanze e dichiarazioni non sottoscritte, il Fornitore respingerà la richiesta e richiederà l'integrazione o la ripresentazione, pena lo slittamento dei termini per il riconoscimento dei benefici, con applicazione, per l'energia elettrica, dell'aliquota IVA e accisa prevista in relazione alla tipologia di utenza contrattualizzata; per il gas, con applicazione di aliquota IVA e accisa e addizionale (ove prevista) per gli usi civili.

16.6 Il Cliente è tenuto a fornire tempestivamente ogni aggiornamento al Fornitore delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione, in caso di qualsiasi variazione riguardante la titolarità dell'utenza, gli impieghi dell'energia elettrica e/o gas, la destinazione d'uso dei locali, nonché ogni altro elemento utile e/o rilevante in precedenza dichiarato e ritenuto valido ai fini del riconoscimento del beneficio fiscale. Qualora dovessero emergere elementi difformi rispetto a quanto risultante dal contratto, il Cliente sarà tenuto al pagamento di tutte le eventuali differenze di imposte, delle sanzioni, delle indennità, interessi e ogni altra somma che il Fornitore dovesse essere tenuto a versare in favore dell'Amministrazione finanziaria, alle Regioni e/o agli Enti Locali.

Ogni eventuale rimborso dovuto al Cliente dal Fornitore di quanto da questi pagato per le ragioni di cui al presente articolo, sarà possibile solo entro i termini e nella misura in cui il Fornitore potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione finanziaria, dalle Regioni e/o dagli Enti Locali.

16.7 Il contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso e a misura fissa; il relativo onere è a carico della parte che la richiede.

#### ART. 17 - INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI E RECLAMI

17.1 Il Cliente potrà inoltrare richieste di informazioni e reclami mediante compilazione e invio dei moduli resi disponibili sul sito web del Fornitore o tramite comunicazione scritta che contenga i seguenti elementi minimi necessari a consentire al Fornitore di identificare il Cliente e rispondere: (i) nome e cognome; (ii) l'indirizzo di fornitura; (iii) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; (iv) il servizio cui si riferisce il reclamo; (v) il codice POD/PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente; (vi) una breve descrizione dei fatti contestati.

17.2 Ferme restando le disposizioni del contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni, tutte le comunicazioni tra le parti dovranno essere formulate per iscritto e indirizzate a:

a) per il Fornitore: Sonnen eServices Italia s.r.l., in Via Bergamo 15/A 24035 Curno (BG), [community@sonnen.it](mailto:community@sonnen.it), [sonnencommunity@pec.it](mailto:sonnencommunity@pec.it).

b) per il Cliente: indirizzo indicato nella Richiesta.

17.3 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali modifiche e/o aggiornamenti dei propri recapiti.

Nel caso di mancata comunicazione, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per la mancata ricezione di eventuali comunicazioni.

#### ART. 18 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

18.1 La legge applicabile al contratto è quella italiana.

Per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Fornitore e il Cliente sarà competente in via esclusiva il Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

#### ART. 19 - PROCEDURE DI RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

19.1 Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di reclamo scritto e di relativa risposta, o in caso di mancata risposta del Fornitore o di risposta ritenuta insoddisfacente, il Cliente deve, a condizione di procedibilità della domanda giudiziale, attivare una procedura di risoluzione extragiudiziale. A tale fine può utilizzare lo strumento gratuito del Servizio di Conciliazione gestito da Acquirente Unico S.p.A. per conto di ARERA, ovvero Organismo ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta da ARERA e Unioncamere.

#### ART. 20 - DISPOSIZIONI VARIE

20.1 Il Contratto costituisce l'intero accordo tra il Fornitore e il Cliente e disciplina le attività oggetto dello stesso sostituendo ogni precedente intesa eventualmente raggiunta, ed è costituito dai seguenti documenti: (i) Condizioni Generali di Fornitura (presente documento); (ii) Richiesta di Somministrazione; (iii) Condizioni Tecnico Economiche; (iv) Scheda di confrontabilità della spesa; (v) Dichiarazione sostitutiva relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile, la cui compilazione potrà essere richiesta anche successivamente.

20.2 L'accertamento della nullità di singole clausole del contratto non comporta l'invalidità dell'intero Contratto.

20.3 Ogni riferimento a norme di legge o regolamenti include anche le successive integrazioni e modificazioni.

#### ART. 21 - CONTRATTI CONCLUSI CON TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

21.1 Il presente contratto, qualora concluso a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, è soggetto alle disposizioni del Titolo III, Capo I, sezione II del Codice del Consumo: il Fornitore, anche ai sensi del Codice di condotta commerciale, consegna al Cliente una copia del contratto o la conferma del contratto su supporto cartaceo o, se il consumatore acconsente, su altro supporto durevole.

21.2 Fermo quanto previsto dall'art. 51 comma 6 del Codice del consumo in tema di contratti conclusi mediante telefono, il Fornitore fornisce al Cliente la conferma del contratto concluso su supporto durevole, comprendendo tutte le informazioni preliminari alla conclusione del contratto, a meno che non abbia già provveduto a fornirle prima della conclusione del contratto a distanza.