

## CONDIZIONI DI GARANZIA PREMIUM SONNEN

**Le seguenti disposizioni disciplinano la garanzia del produttore concessa dal Gruppo sonnen (qui di seguito “sonnen”) per la sonnenBatterie, i sonnenModules, inclusi i loro accessori, e i servizi di aggiornamento che sonnen offre per gli stessi.**

**Versione delle condizioni di garanzia aggiornata a Maggio 2024.**

### 1. Definizioni

1.1 Per Impianti si intende la sonnenBatterie utilizzati dal Cliente, tutti i prodotti sonnen ad essa collegati ivi incluse, se presenti, le unità elettrogene collegate, tra cui gli impianti fotovoltaici.

1.2 Per Aggiornamenti funzionali si intendono gli aggiornamenti software rilasciati da sonnen per il Prodotto in garanzia, come di seguito definito, che servono ad adattare le interfacce ad altri prodotti e sistemi, a migliorare l'integrazione del sistema e/o a rendere disponibili nuove funzioni aggiuntive per il Prodotto idoneo alla garanzia.

1.3 Per Garanzia Premium si intende la garanzia di cui al presente contratto stipulato tra sonnen e il Cliente, in virtù del quale sonnen concede al Cliente diritti più ampi rispetto a quelli di legge per i Prodotti qualora si verificano guasti coperti dalla Garanzia Premium medesima durante il Periodo di garanzia, secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni di garanzia.

1.4 Per “Prodotto” in garanzia si intende la sonnenBatterie descritta nell'articolo 2.1 delle presenti Condizioni di garanzia. Il Prodotto in garanzia è composto dai moduli batteria, ovvero dal supporto di accumulo della sonnenBatterie, nonché da altre parti del sistema descritte nell'articolo 1.9. Oltre alla sonnenBatterie, come definita nell'articolo 2.1, anche un modulo di estensione per la sonnenBatterie, come definito nell'articolo 2.2, può essere un Prodotto idoneo alla garanzia.

1.5 Per Periodo di garanzia si intende il periodo di tempo risultante dall'articolo 7 entro il quale è possibile far valere i diritti di garanzia.

1.6 Per Dati della macchina si intendono i dati generati, memorizzati e scaricati dagli Impianti. Questo include i dati di produzione e di consumo, cioè consumo di corrente, livello di carica dell'accumulatore, quantità di corrente immagazzinata e ceduta e dati di registro (c.d. dati log) delle sonnenBatterie.

1.7 Per Aggiornamenti necessari si intendono gli aggiornamenti del software rilasciati da sonnen per il Prodotto idoneo alla garanzia che servono a eliminare gli errori del software e/o contengono modifiche rilevanti per la sicurezza.

1.8 sonnenBatterie indica il sistema di accumulo a batteria prodotto da sonnen.

1.9 Per Parti del sistema nell'ambito delle presenti Condizioni di garanzia si intendono tutti i componenti e le parti della sonnenBatterie che non sono moduli batteria. Le Parti del sistema e le rispettive caratteristiche prestazionali sono specificate nella scheda tecnica della sonnenBatterie e nelle istruzioni per l'uso, incluse nella fornitura.

1.10 “Sistema/i” ai sensi di queste condizioni possono essere sia le Parti del sistema del Prodotto in garanzia (per es. l'inverter) ma anche i componenti esterni che vengono utilizzati nel funzionamento del Prodotto in garanzia (per es. i misuratori di potenza).

1.11 Aggiornamento si riferisce collettivamente agli Aggiornamenti funzionali e agli Aggiornamenti necessari.

1.12 Con il termine “Gruppo sonnen” e/o “sonnen” si intendono le società facenti parte del Gruppo sonnen ed in particolare, ai fini delle presenti Condizioni di Garanzia, le società sonnen GmbH (di seguito “sonnen GmbH”) e sonnen Srl (di seguito “sonnen Srl”).

1.13 “Produttore” della sonnenBatterie, dei sonnenModules e dei loro accessori e, in generale, dei Prodotti è la società Sonnen GmbH

che concede la Garanzia Premium disciplinata ai sensi delle presenti Condizioni di Garanzia.

1.14 Con il termine “Utilizzatore” o “Cliente” si intende il cliente finale di sonnen o di un partner di sonnen che impieghi direttamente e per finalità proprie un Prodotto in garanzia e che abbia provveduto a registrare presso sonnen correttamente il Prodotto come previsto all'art. 2 che segue.

### 2. Oggetto della garanzia

2.1 Le Condizioni di garanzia si applicano alle sonnenBatterie della versione eco 8.2 o superiore messe in esercizio da sonnen a partire dal 15 maggio 2024 a condizione che si possa dimostrare che sono state acquistate come nuovo dispositivo da sonnen, o da un grossista o rivenditore specializzato autorizzato e certificato da sonnen, o da una società di installazione specializzata autorizzata e certificata e messe in funzione da un installatore certificato. La Garanzia Premium si applica esclusivamente alla sonnenBatterie registrata con il suo numero di serie presso sonnen durante la messa in esercizio (“Prodotto idoneo alla garanzia”). I dati registrati al momento della messa in esercizio saranno comunicati al Cliente tramite posta elettronica e, se il Cliente è registrato, potranno essere visualizzati dal Cliente medesimo nel portale clienti sonnen.

2.2 Se il Cliente fa successivamente ampliare i moduli batteria, l'assistenza in garanzia per i moduli di espansione e il Periodo di garanzia risultano dalle condizioni di garanzia applicabili al momento della loro messa in esercizio come indicato al successivo art. 2.4.

2.3 Se la sonnenBatterie non è registrata elettronicamente, la prova di cui all'articolo 2.1 o 2.2 si considera fornita se il verbale di messa in esercizio viene inviato a sonnen, indicando il Prodotto idoneo alla garanzia (numero di serie della sonnenBatterie o del modulo di espansione), il luogo di installazione, l'installatore certificato che ha messo in esercizio la sonnenBatterie e l'Utilizzatore avente diritto alla garanzia. Il verbale di messa in esercizio deve essere autorizzato dall'Utilizzatore avente diritto alla garanzia e dall'installatore.

2.4 La Garanzia Premium è limitata al Periodo di garanzia per il primo Prodotto coperto dalla garanzia consegnato e installato da sonnen o da un partner autorizzato e certificato da sonnen. Si rimanda all'articolo 7.2.

### 3. Monitoraggio dei prodotti, aggiornamenti

3.1 il Cliente concede a sonnen la possibilità di accedere online ai dati del Prodotto idoneo alla garanzia.

3.1.1 La connessione online del Prodotto idoneo alla garanzia consente a sonnen di rilevare processi di elaborazione che si discostano dalla norma, malfunzionamenti tecnici o interruzioni del sistema. Se vengono rilevati malfunzionamenti che richiedono l'intervento di sonnen per evitare un guasto, questi potranno, ad insindacabile scelta di sonnen, essere risolti a distanza. In questo modo si possono evitare ulteriori problemi tecnici e danni al Prodotto idoneo alla garanzia e, a seconda del malfunzionamento rilevato, si possono avviare online le prime contromisure. Indipendentemente da ciò, se compare un messaggio di avvertimento il Cliente è comunque tenuto a procedere secondo le disposizioni delle istruzioni per l'uso e a informare il proprio partner contrattuale o sonnen.

3.1.2 La connessione online del Prodotto idoneo alla garanzia è necessaria anche se il Cliente desidera utilizzare il portale clienti o la sonnenApp ed è onere esclusivo del Cliente accertarsi e garantire che il Prodotto sia sempre connesso online. sonnen non risponde di eventuali problematiche non segnalate tempestivamente a causa della disconnessione del Prodotto.

3.1.3 Per quanto riguarda la protezione dei dati, si rimanda alle

previsioni di cui all'articolo 12.

3.2 sonnen migliora continuamente il software utilizzato nella sonnenBatterie. Gli Aggiornamenti del software comprendono da un lato adeguamenti rilevanti per la sicurezza, dall'altro servono ad adattare le interfacce ad altri prodotti e sistemi, a migliorare l'integrazione del sistema, a eliminare errori che si sono verificati e a installare nuove funzioni aggiuntive. I sistemi di cui alla presente previsione possono essere sia Parti del sistema del Prodotto idoneo alla garanzia (ad es. l'inverter), sia componenti esterni che vengono utilizzati nel funzionamento del Prodotto idoneo alla garanzia (ad es. la tecnologia dei contatori). Nella misura in cui vengono installate nuove funzioni, ciò non comporta una limitazione delle proprietà garantite. sonnen informerà il Cliente della portata e del contenuto delle funzioni aggiuntive disponibili per l'utilizzo dei prodotti, ad esempio tramite la newsletter pubblicata o il portale clienti. Il sito web di sonnen con ulteriori informazioni al riguardo può essere consultato all'indirizzo <https://sonnen.it>.

3.3 Presupposto della Garanzia Premium è che il Prodotto idoneo alla garanzia sia connesso online e siano stati effettuati tutti gli Aggiornamenti. Il Cliente pertanto acconsente che gli Aggiornamenti saranno installati online.

3.4 Il Cliente dovrà fornire a proprie spese i requisiti tecnici necessari per l'accesso online al Prodotto idoneo alla garanzia e mantenerli durante l'accesso online. La connessione internet a banda larga richiesta deve avere una velocità in download di almeno 16 MBit/s e una velocità in upload di almeno 1 MBit/s. In caso di requisiti diversi, questi vengono definiti nell'offerta e nella conferma d'ordine.

#### **4. Operatori aventi diritto alla garanzia, garanzia premium**

4.1 sonnen fornisce la Garanzia Premium solo ad un Utilizzatore che utilizza un Prodotto idoneo alla garanzia in proprio e per i propri scopi ("Utilizzatore avente diritto alla garanzia"). I rivenditori, indipendentemente dal tipo e dal livello commerciale, non acquisiscono alcun diritto o pretesa di garanzia, di qualsivoglia natura, nei confronti di sonnen.

4.2 Se una sonnenBatterie viene messa a disposizione di un utente nell'ambito di un contratto di noleggio, l'Utilizzatore avente diritto alla garanzia è il noleggiatore del Prodotto idoneo alla garanzia. I diritti derivanti dalla Garanzia Premium possono essere fatti valere solo dal noleggiatore in quanto Utilizzatore avente diritto alla garanzia.

#### **5. Perfezionamento della Garanzia**

5.1 Il contratto di Garanzia Premium viene stipulato direttamente tra sonnen e l'Utilizzatore avente diritto alla garanzia con il consenso di entrambe le parti. Il contratto di garanzia si conclude con l'avvenuta registrazione del Prodotto idoneo alla garanzia e con l'accettazione delle Condizioni di garanzia da parte dell'Utilizzatore avente diritto alla garanzia.

#### **6. Rapporto della Garanzia con altri diritti**

6.1 La Garanzia Premium conferisce all'Utilizzatore avente diritto alla garanzia diritti aggiuntivi rispetto ai diritti di garanzia previsti dalla legge, nella misura e in conformità alle previsioni delle presenti Condizioni.

6.2 La garanzia non pregiudica i diritti di garanzia legali dell'Utilizzatore avente diritto alla garanzia, in particolare i suoi diritti all'eliminazione dei difetti nei confronti del rispettivo venditore, nonché i diritti legati alla responsabilità legale del produttore.

#### **7. Durata e applicazione della garanzia premium**

7.1 La Garanzia Premium si applica alle richieste di intervento in garanzia (conformemente all'articolo 9 di seguito) che possono essere dimostrate entro la fine del 10° anno dalla messa in esercizio di un Prodotto idoneo alla garanzia come previsto dagli articoli 2.1

e 2.2 ("Periodo di garanzia"), o durante l'uso della sonnenBatterie fino a 10.000 cicli di carica completa. Un ciclo di carica completo corrisponde alla carica e alla scarica completa della capacità netta del modulo batteria; di conseguenza i cicli parziali vengono conteggiati solo in proporzione alla capacità netta del modulo batteria. Al superamento di una delle due condizioni (10 anni o 10.000 cicli di carica completa), la Garanzia Premium cessa.

7.2 Per i prodotti correttamente riparati o sostituiti, la Garanzia Premium si applica fino alla scadenza del Periodo di garanzia concesso per il Prodotto idoneo alla garanzia consegnato per primo.

7.3 Qualsiasi richiesta nell'ambito della Garanzia Premium deve essere presentata a sonnen dall'Utilizzatore avente diritto alla garanzia per iscritto entro il Periodo di garanzia. Le richieste di intervento in garanzia possono essere presentate anche tramite un partner autorizzato e certificato.

#### **8. Casi contemplati dalla Garanzia**

##### **8.1 Garanzia premium**

La Garanzia Premium si attiva se la capacità dei moduli batteria scende al di sotto dell'80% (ottanta per cento) della capacità nominale; per tutte le altre Parti del sistema del Prodotto idoneo alla garanzia, nella misura in cui viene rilevato uno scostamento superiore al 10% (dieci per cento) delle caratteristiche prestazionali concordate o garantite su una qualsiasi delle Parti del sistema. Le caratteristiche prestazionali delle Parti del sistema sono specificate nella scheda tecnica della sonnenBatterie e nelle istruzioni per l'uso, incluse nella fornitura del Prodotto idoneo alla garanzia.

##### **9. Diritti derivanti dalla garanzia premium (Richieste di intervento in garanzia)**

9.1 Qualora si verifichi un caso contemplato dalla Garanzia Premium di cui al precedente articolo 8, sonnen sostituirà la Parte del sistema difettosa o il modulo batteria difettoso della sonnenBatterie che ha dato origine alla richiesta. sonnen si farà carico dei costi di trasporto della Parte del sistema o del modulo batteria da sostituire fino al luogo in cui il Prodotto idoneo alla garanzia è stato originariamente installato. I costi di manodopera necessari per la sostituzione della Parte del sistema o dei moduli batteria difettosi sarà a carico dell'Utilizzatore avente diritto alla garanzia alle tariffe di sonnen applicabili al momento del verificarsi della richiesta di intervento in garanzia. sonnen sottoporrà all'Utilizzatore il preventivo dei costi di manodopera e l'intervento avverrà solo in caso di accettazione dell'Utilizzatore di tale preventivo; resta inteso che in caso di mancata accettazione del preventivo, sonnen non effettuerà l'intervento e l'Utilizzatore non avrà nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo, causa o ragione da sonnen in relazione al Prodotto idoneo alla garanzia. Sonnen si riserva in ogni caso e in ogni momento la facoltà, a propria assoluta discrezione e senza che ciò implichi riconoscimento di responsabilità da parte di sonnen medesima né possa costituire in alcun modo un qualche diritto in capo all'Utilizzatore, di non applicare - anche solo una tantum - i costi di manodopera.

Ove sia possibile accedere da remoto al Prodotto idoneo alla garanzia, sonnen fornirà al Cliente una prima valutazione della causa del problema, nonché della portata e del contenuto delle misure eventualmente necessarie nell'ambito di una diagnosi a distanza. Il Cliente sarà inoltre informato di tutti i costi da sostenere mediante un preventivo di spesa.

9.2 Sono escluse tutte le richieste che vanno oltre la sostituzione della Parte del sistema o dei moduli batteria difettosi, in particolare le richieste per il mancato guadagno o il risarcimento dei danni causati dal vizio.

9.3 Se nel corso dell'ispezione non viene rilevato alcun difetto che faccia attivare la richiesta di intervento in garanzia sul Prodotto

idoneo alla garanzia, o in caso di esclusione di richiesta di intervento in garanzia dovuta a una delle circostanze elencate nell'articolo 10, e se L'Utilizzatore avente diritto alla garanzia non lo ha rilevato per colpa grave, sonnen può richiederli il rimborso dei costi sostenuti nel corso dell'ispezione.

#### 9.4 Utilizzatore

Qualsiasi diritto nell'ambito della Garanzia (comprese le richieste di intervento in garanzia) cadrà in prescrizione 6 (sei) mesi dopo che l'Utilizzatore avente diritto alla garanzia è venuto a conoscenza del guasto o del momento in cui avrebbe dovuto venirne a conoscenza in assenza di colpa grave, ma non oltre 3 (tre) mesi dopo la scadenza del Periodo di garanzia, purché il guasto sia avvenuto nel corso della durata della garanzia.

9.5 Se l'Utilizzatore ha un contratto di fornitura di energia con una società del Gruppo sonnen, in nessun caso potrà richiedere rimborsi in bolletta.

### 10. Requisiti tecnici, esclusioni

Le richieste di intervento in garanzia sono escluse, e dunque la Garanzia Premium non opererà, nei seguenti casi:

10.1 Uso non conforme alle istruzioni per l'uso o al manuale vigente da parte dell'Utilizzatore avente diritto alla garanzia o di terzi da lui incaricati;

10.2 Installazione non conforme alle istruzioni o alle avvertenze di installazione (comprese le istruzioni di installazione e d'uso del Prodotto idoneo alla garanzia), o non conforme alle norme da parte dell'Utilizzatore avente diritto alla garanzia o di terzi da questo incaricati;

10.3 Uso non professionale o improprio o uso contrario alle istruzioni e alle avvertenze per l'uso del Prodotto idoneo alla garanzia; l'umidità e la temperatura dell'ambiente devono essere entro i limiti prescritti;

10.4 Verificarsi di un difetto del Prodotto idoneo alla garanzia, ad es. la scarica profonda dei moduli batteria, che avrebbe potuto essere rilevato ed evitato nell'ambito di un monitoraggio regolare e adeguato del funzionamento della sonnenBatterie da parte del Cliente o in caso di connessione online (si veda l'articolo 3.1);

10.5 Modifiche o riparazioni di qualsiasi tipo attuate di propria iniziativa; utilizzo di ricambi e accessori non conformi alle specifiche originali fornite da sonnen;

10.6 Mancata esecuzione dei controlli funzionali previsti dalle istruzioni per l'uso e della manutenzione programmata in conformità alle istruzioni di manutenzione di sonnen;

10.7 Mancata installazione degli Aggiornamenti necessari che servono a evitare errori e difetti del sistema, a meno che gli Aggiornamenti necessari non possano essere installati per motivi imputabili a sonnen;

10.8 Mancata esecuzione del controllo periodico del corretto collegamento alla rete elettrica;

10.9 Rimozione, danneggiamento o distruzione della targhetta di identificazione da parte dell'Utilizzatore avente diritto alla garanzia, nella misura in cui il difetto sia riconducibile a questo;

10.10 Impatto di corpi estranei e forza maggiore;

10.11 Danni da trasporto non imputabili a sonnen;

10.12 Sovratensioni e/o eventuali sbalzi di tensione che si verificano nella rete di alimentazione a cui è collegato il Prodotto idoneo alla garanzia.

### 11. Trasferibilità della Garanzia

L'Utilizzatore avente diritto alla garanzia può trasferire a terzi la Garanzia, compresi i diritti di garanzia che ne derivano, solo con il previo consenso scritto di sonnen.

### 12. Protezione dei dati / Consenso

12.1 Nella misura consentita dall'Utilizzatore avente diritto alla garanzia, sonnen accederà al Prodotto idoneo alla garanzia rilasciato per il monitoraggio e il controllo nel contesto della fornitura dei servizi conformemente all'articolo 3.1 e dei servizi di Aggiornamento online. La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. I Dati della macchina vengono letti, valutati, trattati e memorizzati allo scopo di fornire il servizio, ossia per il monitoraggio degli Impianti, l'analisi e la risoluzione dei problemi, per aumentare l'efficienza del Prodotto idoneo alla garanzia, per l'ottimizzazione continua del prodotto e per l'ulteriore sviluppo del prodotto. La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

12.2 Gli Aggiornamenti del rispettivo software utilizzato sono di norma installati online nei Prodotti idonei alla garanzia. Si rimanda agli articoli 3.1 e 3.3.

12.3 I dati dell'Utilizzatore avente diritto alla garanzia possono essere trasmessi anche ad ausiliari di sonnen, oppure ausiliari di sonnen accedono al Prodotto idoneo alla garanzia online al fine di fornire servizi di cui all'articolo 3.1 o all'articolo 9 o servizi di Aggiornamento di cui all'articolo 3. La trasmissione dei dati ad ausiliari avviene esclusivamente e nella misura necessaria per l'esecuzione di un contratto e la fornitura di servizi commissionati. Oltre ai dati di contatto dell'Utilizzatore avente diritto alla garanzia, ossia nome, indirizzo e numero di telefono, i dati trasmessi comprendono anche i dati del Prodotto idoneo alla garanzia (numero di serie, data di messa in funzione) e i Dati della macchina necessari per la fornitura dei servizi di cui sopra sul Prodotto idoneo alla garanzia. La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

12.4 Nella misura in cui i dati non vengono trasmessi in forma anonima a terzi per l'esecuzione dei servizi di cui all'articolo 3 e all'articolo 9, sonnen ha stipulato accordi con queste società che soddisfano i requisiti di legge per un corretto trattamento dei dati.

12.4 Con la conclusione del presente contratto, l'Utilizzatore avente diritto a garanzia si dichiara d'accordo con la raccolta, il trattamento, l'impiego e la trasmissione dei propri dati ai sensi del presente articolo.

12.5 I dati comunicati dall'Utilizzatore avente diritto a garanzia vengono trattati in modo riservato e secondo le disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati - i.e. GDPR.

12.6 L'Utilizzatore avente diritto a garanzia è autorizzato a opporsi in qualsiasi momento all'impiego, al trattamento, alla conservazione e alla trasmissione dei propri dati ovvero a revocare il consenso dato secondo il punto 12.4.

12.7 Si rimanda inoltre alle condizioni per il resto valide e accettate dall'Utilizzatore avente diritto a garanzia, alla conclusione di questo contratto in merito a protezione dei dati e impiego dei dati da parte di sonnen.

### 13. Diritti di proprietà industriale, utilizzo del software

13.1 sonnen rimarrà titolare di tutti i diritti d'autore e di sfruttamento dei progetti, dei disegni tecnici, delle presentazioni, nonché di tutte le illustrazioni, i disegni, le registrazioni, i progetti di costruzione e gli schemi elettrici e altri documenti, in forma scritta o elettronica, che sono stati prodotti da sonnen e consegnati all'Utilizzatore avente diritto alla garanzia nel corso dell'esecuzione dell'ordine. Tali documenti non possono essere resi accessibili a terzi o utilizzati dall'Utilizzatore avente diritto alla garanzia senza l'approvazione di sonnen e, su richiesta di sonnen, devono essere restituiti con l'assicurazione che non ne sono state prodotte copie. L'Utilizzatore avente diritto alla garanzia è responsabile di qualsiasi uso delle informazioni in suo possesso contrario alle presenti Condizioni.

13.2 Per quanto riguarda il software incluso nella fornitura, nonché gli aggiornamenti, gli upgrade e le estensioni forniti a tale scopo, all'Utilizzatore avente diritto alla garanzia viene concesso un diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il software fornito,

compresa la relativa documentazione, nella misura necessaria per il corretto funzionamento dell'Impianto in conformità alle disposizioni del manuale e delle istruzioni fornite.

13.3 Il diritto di utilizzo si applica esclusivamente all'oggetto della fornitura con cui il software viene consegnato. L'Utilizzatore avente diritto alla garanzia non è autorizzato a utilizzare il software in modo isolato o in combinazione con altri dispositivi e prodotti.

13.4 L'Utilizzatore avente diritto alla garanzia non è autorizzato a utilizzare il software in altro modo, in particolare a modificare, elaborare, riprodurre o tradurre il software o a convertire il codice oggetto in codice sorgente.

13.5 La limitazione d'uso comprende anche l'accesso dell'Utilizzatore avente diritto alla garanzia al livello del sistema allo scopo di modificare i parametri, le funzioni e le limitazioni d'uso impostati di fabbrica, nella misura in cui le proprietà garantite del Prodotto idoneo alla garanzia non sono influenzate da tali limitazioni sulla base degli accordi presi.

#### **14. Disposizioni finali**

14.1 Il presente accordo è regolato dalla Legge Italiana .

14.2 Salvo che la legge non disponga altrimenti (per esempio, nel caso in cui l'Utilizzatore sia un "consumatore" ai sensi del codice del consumo ex d.lgs. n. 206/2005), le controversie relative alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente accordo sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.