



Fondata nel 2010, sonnen GmbH è riuscita a diventare in breve tempo leader nel mercato globale dei sistemi di accumulo residenziali per le energie rinnovabili. Migliaia di famiglie hanno già scelto le soluzioni sonnenBatterie e sono testimoni da molti anni dell'affidabilità e dei vantaggi che si possono ottenere tramite il loro utilizzo. Da marzo 2019 fa parte del gruppo Shell.

Sonnen, nell'ottica di ampliare il suo dipartimento tecnico in Italia, è alla ricerca di un/una:

SUPPORTO TECNICO PRE/POST-VENDITA PER L'UFFICIO DI BERGAMO

La risorsa si occuperà della gestione post vendita dei clienti, assicurando in particolare:

- Le attività di help-desk verso i clienti
- La gestione degli interventi tecnici
- La relazione con i clienti per lo sviluppo di technical upgrade

REQUISITI:

- Laurea in ingegneria elettronica, elettrotecnica, energetica, informatica
- Buone competenze in ambito elettrico/informatico e/o automazione industriale
- Buona conoscenza dei principali strumenti informatici
- **Buona conoscenza della lingua inglese**
- Orientamento al cliente
- Buone capacità relazionali e propensione al lavoro in team
- Spirito di iniziativa ed attitudine alla risoluzione di problemi
- Disponibilità a effettuare trasferte

Il candidato deve aver maturato un'esperienza di almeno 3 anni nel ruolo proposto.

Si offrono inquadramento e retribuzione commisurate all'esperienza della risorsa.

Giornata lavorativa: Full Time

La ricerca è rivolta ad ambo i sessi e l'inserimento sarà immediato presso la filiale sonnen di Bergamo. Se interessato/a mandaci la tua candidatura completa di CV a info@sonnen.it.