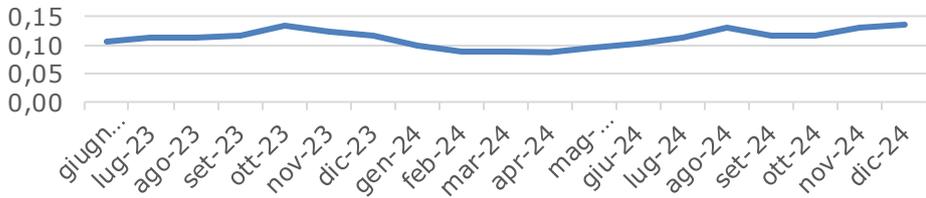


## sonnenEnergia 1.0 Domestici – SCHEDE SINTETICA e DI CONFRONTABILITA'

OFFERTA VALIDA DAL 13/01/2025 AL 31/12/2025

Codice offerta Domestici: 028410ESVML01XXDOMsonnenEnergia1

### SCHEDE SINTETICA DELL'OFFERTA

<b>Venditore</b>	Sonnen eServices Italia Srl - Via Bergamo 15/A - 24035 Curno (BG) P. IVA 04323770166 Tel 035 033 11 35 - Nr. verde 800 502 640																																								
<b>Durate del contratto</b>	Validità 12 mesi con tacito rinnovo																																								
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta riservata ai Clienti Finali titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT), in particolare per uso Domestico. L'offerta è attivabile su tutto il territorio nazionale.																																								
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria: addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD)																																								
<b>Frequenza di fatturazione</b>	L'emissione delle fatture avverrà con frequenza mensile.																																								
<b>Modalità ricezione fatture</b>	Le fatture sono emesse esclusivamente in <b>formato digitale</b> (via email e sul portale di sonnen)																																								
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna garanzia richiesta																																								
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE (* Escluse imposte e tasse)</b>																																									
<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo variabile: ( PUNfm + 0,019) €/kWh Tipologia di tariffazione: MONORARIA Prezzo Commercializzazione Vendita: 9,90€/mese																																								
<b>Indice</b>	PUN Index GME - Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zionali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zionali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).																																								
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																																								
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<p style="text-align: center;"><b>PUN (€/kWh)</b></p>  <table border="1"> <caption>Data for PUN (€/kWh) Graph</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>PUN (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>giugn-23</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>lug-23</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>ago-23</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>set-23</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>ott-23</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>nov-23</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>dic-23</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>gen-24</td><td>0,08</td></tr> <tr><td>feb-24</td><td>0,08</td></tr> <tr><td>mar-24</td><td>0,08</td></tr> <tr><td>apr-24</td><td>0,08</td></tr> <tr><td>mag-24</td><td>0,08</td></tr> <tr><td>giu-24</td><td>0,09</td></tr> <tr><td>lug-24</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>ago-24</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>set-24</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>ott-24</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>nov-24</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>dic-24</td><td>0,12</td></tr> </tbody> </table>	Mese	PUN (€/kWh)	giugn-23	0,10	lug-23	0,10	ago-23	0,10	set-23	0,10	ott-23	0,12	nov-23	0,10	dic-23	0,10	gen-24	0,08	feb-24	0,08	mar-24	0,08	apr-24	0,08	mag-24	0,08	giu-24	0,09	lug-24	0,10	ago-24	0,12	set-24	0,10	ott-24	0,10	nov-24	0,11	dic-24	0,12
Mese	PUN (€/kWh)																																								
giugn-23	0,10																																								
lug-23	0,10																																								
ago-23	0,10																																								
set-23	0,10																																								
ott-23	0,12																																								
nov-23	0,10																																								
dic-23	0,10																																								
gen-24	0,08																																								
feb-24	0,08																																								
mar-24	0,08																																								
apr-24	0,08																																								
mag-24	0,08																																								
giu-24	0,09																																								
lug-24	0,10																																								
ago-24	0,12																																								
set-24	0,10																																								
ott-24	0,10																																								
nov-24	0,11																																								
dic-24	0,12																																								
<b>Totale</b>	$PUN \times 1,1 + 0,028586 \text{ €/kWh} *$																																								
<b>Costo fisso anno</b>	108,1122 €/anno*																																								
<b>Costo per potenza impegnata</b>	0,00 €/KW *																																								
	* Escluse imposte e tasse																																								

<b>Altre voci di costo e imposte</b>	<table border="1" data-bbox="416 255 1442 416"> <tr> <td colspan="2"><b>Corrispettivi medi per un cliente con consumi annui di 2700 kWh, validi alla data del 09/02/2023</b></td> </tr> <tr> <td>Distribuzione - Quota fissa</td> <td>22,80 Eur/anno</td> </tr> <tr> <td>Distribuzione - Quota potenza</td> <td>25,2788 Eur/kW/anno</td> </tr> <tr> <td>Distribuzione - Quota consumi</td> <td>0,01352 Eur/kWh</td> </tr> </table> <p>Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a></p>	<b>Corrispettivi medi per un cliente con consumi annui di 2700 kWh, validi alla data del 09/02/2023</b>		Distribuzione - Quota fissa	22,80 Eur/anno	Distribuzione - Quota potenza	25,2788 Eur/kW/anno	Distribuzione - Quota consumi	0,01352 Eur/kWh																		
<b>Corrispettivi medi per un cliente con consumi annui di 2700 kWh, validi alla data del 09/02/2023</b>																											
Distribuzione - Quota fissa	22,80 Eur/anno																										
Distribuzione - Quota potenza	25,2788 Eur/kW/anno																										
Distribuzione - Quota consumi	0,01352 Eur/kWh																										
<b>Imposte</b>	<p>Oltre agli importi previsti dal contratto, sono a carico del cliente tutti i diritti, tributi, oneri e imposte che il fornitore è tenuto a pagare in relazione al contratto di fornitura.</p>																										
<b>Sconti e/o bonus</b>	<p>L'erogazione da parte di Sonnen eServices Italia Srl di eventuali scontistiche in bolletta a fronte dell'acquisto di una soluzione sonnen per l'indipendenza energetica, saranno disciplinati da specifico contratto di servizio che il cliente dovrà sottoscrivere separatamente.</p>																										
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	<p>Nessuno</p>																										
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	<p>Durata 12 mesi e tacito rinnovo</p>																										
<b>Altre caratteristiche</b>	<p>Nessuna</p>																										
<b>Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse) per utenti domestici</b>	<table border="1" data-bbox="416 958 1442 1397"> <thead> <tr> <th>Consumo annuo (kWh)</th> <th>Spesa annua stimata dell'offerta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2"><b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b></td> </tr> <tr> <td>1.500</td> <td>612,43 €/anno</td> </tr> <tr> <td>2.200</td> <td>796,72 €/anno</td> </tr> <tr> <td>2.700</td> <td>928,36 €/anno</td> </tr> <tr> <td>3.200</td> <td>1.059,99 €/anno</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b></td> </tr> <tr> <td>900</td> <td>545,11 €/anno</td> </tr> <tr> <td>4.000</td> <td>1.361,25 €/anno</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b></td> </tr> <tr> <td>3.500</td> <td>1.176,89 €/anno</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b></td> </tr> <tr> <td>6.000</td> <td>1.872,99 €/anno</td> </tr> </tbody> </table> <p>Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato pu ò consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a></p>	Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta	<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>		1.500	612,43 €/anno	2.200	796,72 €/anno	2.700	928,36 €/anno	3.200	1.059,99 €/anno	<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>		900	545,11 €/anno	4.000	1.361,25 €/anno	<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>		3.500	1.176,89 €/anno	<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>		6.000	1.872,99 €/anno
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta																										
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>																											
1.500	612,43 €/anno																										
2.200	796,72 €/anno																										
2.700	928,36 €/anno																										
3.200	1.059,99 €/anno																										
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>																											
900	545,11 €/anno																										
4.000	1.361,25 €/anno																										
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>																											
3.500	1.176,89 €/anno																										
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>																											
6.000	1.872,99 €/anno																										
<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>																											
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente potrà inoltrare richieste di informazioni e reclami mediante compilazione e invio a <a href="mailto:community@sonnen.it">community@sonnen.it</a> dei moduli resi disponibili sul sito web o tramite comunicazione scritta che contenga i seguenti elementi minimi necessari a consentire al Fornitore di identificare il Cliente e rispondere: (i) nome e cognome; (ii) l'indirizzo di fornitura; (iii) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; (iv) il servizio cui si riferisce il reclamo; (v) il codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente; (vi) una breve descrizione dei fatti contestati. Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di reclamo scritto e di relativa risposta, o in caso di mancata risposta del Fornitore o di risposta ritenuta insoddisfacente, il Cliente deve, a condizione di procedibilità della domanda giudiziale, attivare una procedura di risoluzione extragiudiziale. A tale fine può utilizzare lo strumento gratuito del Servizio di Conciliazione gestito da Acquirenti Unico S.p.A. per conto di ARERA, ovvero Organismo ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta da ARERA e Unioncamere. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>																										
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, <b>entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione</b>, dandone comunicazione a sonnen eServices Srl mediante raccomandata A/R ed email a <a href="mailto:community@sonnen.it">community@sonnen.it</a> eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet nella sezione "Modulistica Generale".</p>																										

<p><b>Modalità di recesso</b></p>	<p>Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a sonnen eServices, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore ("<b>Switch out</b>"). Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a sonnen eServices con preavviso non superiore ad un mese ("<b>Sigillatura contatore</b>") inviando una email a <a href="mailto:community@sonnen.it">community@sonnen.it</a>.</p>
<p><b>Attivazione della fornitura</b></p>	<p>L'avvio della somministrazione avverrà secondo tempistiche differenziate a seconda della tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. Ferme le attività di verifica, l'attivazione della fornitura rispetterà i termini di recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore, oltre che i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento per l'energia elettrica. Qualora non sia stata richiesta l'esecuzione anticipata del contratto, le attività necessarie a dare corso all'esecuzione del Contratto saranno avviate solo una volta decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. L'attivazione di una nuova fornitura è, in ogni caso, subordinata: alla verifica di idoneità della rete di distribuzione da parte del relativo gestore, all'esecuzione dell'allacciamento alla rete stessa, all'esistenza di un impianto interno conforme ai requisiti stabiliti dalle norme vigenti, da realizzarsi a cura e spese del Cliente da imprese installatrici a ciò abilitate dalla normativa vigente, alla dimostrazione da parte del Cliente di avere la piena disponibilità dell'immobile in cui sono siti gli impianti, fornendo tutta la documentazione necessaria e i relativi dati catastali. In ogni caso, l'attivazione della fornitura avverrà entro 120 giorni dalla sottoscrizione della Richiesta.</p>
<p><b>Dati di lettura</b></p>	<p>La fatturazione avverrà sulla base dei dati di prelievo resi disponibili dal Distributore o ad autoletture comunicate dal Cliente ai sensi degli artt. 7 e 8 del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e gas naturale (TIF), validate dall'impresa di Distribuzione ai sensi dell'art. 16 del TIVG e dell'art. 15 del TIME. Qualora tali dati non siano resi disponibili in tempo utile per l'emissione della bolletta, la fatturazione avverrà sulla base di dati di misura stimati. L'eventuale conguaglio sarà effettuato, di norma, con il primo ciclo utile di fatturazione successivo.</p>
<p><b>Ritardo nei pagamenti</b></p>	<p>In caso di mancato pagamento di una fattura entro i termini di cui all'art. 9.3, il Fornitore, fatto salvo il diritto di risolvere il contratto, attiverà le procedure di sospensione per morosità previste, quanto alla fornitura di energia elettrica, dalla Delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i. e relativo Allegato A (TIMOE), quanto alla fornitura di gas, dalla Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e relativo Allegato A (TIMG). Nei casi di morosità di clienti disalimentabili, il Fornitore, previo invio di comunicazione scritta a mezzo raccomandata di costituzione in mora con riferimento a tutte le fatture non pagate, potrà richiedere all'impresa di Distribuzione la sospensione della fornitura.</p>
<p><b>Bonus Sociale</b></p>	<p>Da ottobre 2008 è attivo il cosiddetto "bonus sociale elettrico", ovvero 'il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica'. Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di energia elettrica, è uno strumento introdotto dal Governo che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per energia elettrica. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.</p> <p>Per maggiori informazioni sugli aventi diritto e sulle modalità di erogazione del bonus visita il sito dedicato dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="https://arera.it/it/consumatori/ele/bonusele_ec.htm">https://arera.it/it/consumatori/ele/bonusele_ec.htm</a> o chiama il n° verde 800.166.654</p>

**SCHEDA DI CONFRONTABILITA' PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 12/01/2025, valida fino alla data del 31/12/2025.

**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

**Tipologia di offerta: "SonnenEnergia 1.0" - Offerta Energia Elettrica VARIABILE Clienti Domestici**

**Cliente con potenza impegnata 3 KW – Contratto per abitazione di residenza**

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	(A-B)/Bx100
1.500	612,43	452,36	+ 160,07	+ 35,39%
2.200	796,72	598,14	+ 198,58	+ 33,2%
2.700	928,36	702,28	+ 226,08	+ 32,19%
3.200	1059,99	806,41	+ 253,58	+ 31,45%

**Cliente con potenza impegnata 3 KW – Contratto per abitazione non di residenza**

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	(A-B)/Bx100
900	545,11	418,04	+ 127,07	+ 30,4%
4.000	1361,25	1063,67	+ 297,58	+ 27,98%

**Cliente con potenza impegnata 4,5 KW – Contratto per abitazione di residenza**

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	(A-B)/Bx100
3.500	1176,89	906,81	+ 270,08	+ 29,78%

**Cliente con potenza impegnata 6 KW – Contratto per abitazione di residenza**

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	(A-B)/Bx100
6.000	1872,99	1465,40	+ 407,59	+ 27,81%

I valori relativi alla stima della spesa complessiva di cui al comma 16.2, lettera b. (colonna B - stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela), sono aggiornati e pubblicati sul sito internet dell'Autorità a cadenza mensile.

**Fasce orarie**

<b>Fascia F1</b>	dalle 8 alle 19 dei giorni feriali.
<b>Fascia F2 e F3</b>	dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi.

**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI**

	Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	Opzionale/Non Opzionale
	Invio Richieste al Distributore (di cui al punto 6.4 delle Condizioni Generali di Fornitura)	€ 30 per singola richiesta	Non Opzionale

**MODALITA' DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONE**

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN Index GME. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN Index GME è stato pari a 0,158472 Eur/kWh in F1, 0,145932 Eur/kWh in F2 e 0,115809 Eur/kWh in F3 nel mese di dicembre 2024. E' in oltre previsto un costo fisso amministrativo pari a 9,9€/mese

**ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA**

SonnenEnergia 1.0 è l'offerta GREEN riservata ai Clienti Finali titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT), in particolare per uso Domestico dotati di sistema di accumulo sonnen.

**INFORMAZIONE**

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".