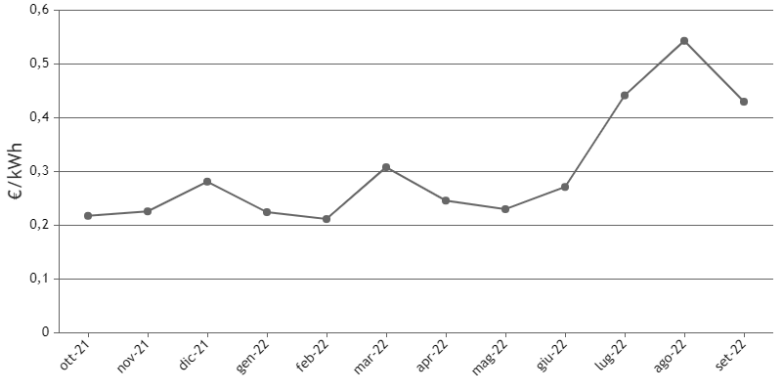


SonnenFlat Energy Altri Usi – SCHEDA SINTETICA e DI CONFRONTABILITA'

OFFERTA VALIDA DAL 01/01/2023 AL 31/12/2023

Codice offerta Altri Usi: 028410ESVML01XXBUSonnenFlat1500

SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA

| Venditore | Sonnen eServices Italia Srl - Via Autostrada, 32 - 24126 Bergamo P. IVA 04323770166 Tel 035 033 11 35 - Nr. verde 800 502 640 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------|----------------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
| Durate del contratto | Validità 12 mesi con tacito rinnovo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Condizioni dell'offerta | L'offerta riservata ai Clienti Finali titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT), in particolare per uso Domestico e dotati di sistema di accumulo sonnen . L'offerta è attivabile su tutto il territorio nazionale. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Metodi e canali di pagamento | Domiciliazione bancaria: addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Frequenza di fatturazione | L'emissione delle fatture avverrà con frequenza mensile. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Modalità ricezione fatture | Le fatture sono emesse esclusivamente in formato digitale (via email e sul portale di sonnen) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Garanzie richieste al cliente | Nessuna garanzia richiesta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONDIZIONI ECONOMICHE (* Escluse imposte e tasse) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prezzo materia prima energia | Prezzo variabile: (PUN _{fm} + 0,019) €/kWh Tipologia di tariffazione: MONORARIA Onere amministrativo: 54€/anno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indice | PUN - L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Periodicità indice | Mensile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grafico indice (12 mesi) |  <table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ott-21</td><td>0,22</td></tr> <tr><td>nov-21</td><td>0,23</td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>0,28</td></tr> <tr><td>gen-22</td><td>0,23</td></tr> <tr><td>feb-22</td><td>0,21</td></tr> <tr><td>mar-22</td><td>0,31</td></tr> <tr><td>apr-22</td><td>0,25</td></tr> <tr><td>mag-22</td><td>0,23</td></tr> <tr><td>giu-22</td><td>0,28</td></tr> <tr><td>lug-22</td><td>0,44</td></tr> <tr><td>ago-22</td><td>0,54</td></tr> <tr><td>set-22</td><td>0,43</td></tr> </tbody> </table> | Mese | Indice (€/kWh) | ott-21 | 0,22 | nov-21 | 0,23 | dic-21 | 0,28 | gen-22 | 0,23 | feb-22 | 0,21 | mar-22 | 0,31 | apr-22 | 0,25 | mag-22 | 0,23 | giu-22 | 0,28 | lug-22 | 0,44 | ago-22 | 0,54 | set-22 | 0,43 |
| Mese | Indice (€/kWh) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ott-21 | 0,22 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| nov-21 | 0,23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| dic-21 | 0,28 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| gen-22 | 0,23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| feb-22 | 0,21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mar-22 | 0,31 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| apr-22 | 0,25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mag-22 | 0,23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| giu-22 | 0,28 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| lug-22 | 0,44 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ago-22 | 0,54 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| set-22 | 0,43 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Totale | $PUN \times 1,1 + 0,029157 \text{ €/kWh}^*$ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo fisso anno | 54€/anno* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo per potenza impegnata | 0,00 €/KW * | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|-----------------------------|------------------|-------------------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------|
| Altre voci di costo e imposte | <table border="1" data-bbox="411 253 1444 416"> <tr> <td colspan="2">Corrispettivi medi per un cliente con consumi annui di 10.000 kWh, validi alla data del 04/01/2023</td> </tr> <tr> <td>Distribuzione - Quota fissa</td> <td>25,5276 Eur/anno</td> </tr> <tr> <td>Distribuzione - Quota potenza</td> <td>30,2718 Eur/kW/anno</td> </tr> <tr> <td>Distribuzione - Quota consumi</td> <td>0,01003 Eur/kWh</td> </tr> </table> <p>Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it</p> | Corrispettivi medi per un cliente con consumi annui di 10.000 kWh, validi alla data del 04/01/2023 | | Distribuzione - Quota fissa | 25,5276 Eur/anno | Distribuzione - Quota potenza | 30,2718 Eur/kW/anno | Distribuzione - Quota consumi | 0,01003 Eur/kWh |
| Corrispettivi medi per un cliente con consumi annui di 10.000 kWh, validi alla data del 04/01/2023 | | | | | | | | | |
| Distribuzione - Quota fissa | 25,5276 Eur/anno | | | | | | | | |
| Distribuzione - Quota potenza | 30,2718 Eur/kW/anno | | | | | | | | |
| Distribuzione - Quota consumi | 0,01003 Eur/kWh | | | | | | | | |
| Imposte | <p>Oltre agli importi previsti dal contratto, sono a carico del cliente tutti i diritti, tributi, oneri e imposte che il fornitore è tenuto a pagare in relazione al contratto di fornitura.</p> | | | | | | | | |
| Sconti e/o bonus | <p>L'erogazione da parte di Sonnen eServices Italia Srl di eventuali scontistiche in bolletta a fronte dell'acquisto di una soluzione sonnen per l'indipendenza energetica, saranno disciplinati da specifico contratto di servizio che il cliente dovrà sottoscrivere separatamente.</p> | | | | | | | | |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | <p>Nessuno</p> | | | | | | | | |
| Durata condizioni e rinnovo | <p>Indeterminato</p> | | | | | | | | |
| Altre caratteristiche | <p>Offerta riservata esclusivamente ad utenti dotati di sistema di accumulo sonnen</p> | | | | | | | | |
| ALTRE INFORMAZIONI | | | | | | | | | |
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Il Cliente potrà inoltrare richieste di informazioni e reclami mediante compilazione e invio a community@sonnen.it dei moduli resi disponibili sul sito web o tramite comunicazione scritta che contenga i seguenti elementi minimi necessari a consentire al Fornitore di identificare il Cliente e rispondere: (i) nome e cognome; (ii) l'indirizzo di fornitura; (iii) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; (iv) il servizio cui si riferisce il reclamo; (v) il codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente; (vi) una breve descrizione dei fatti contestati. Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di reclamo scritto e di relativa risposta, o in caso di mancata risposta del Fornitore o di risposta ritenuta insoddisfacente, il Cliente deve, a condizione di procedibilità della domanda giudiziale, attivare una procedura di risoluzione extragiudiziale. A tale fine può utilizzare lo strumento gratuito del Servizio di Conciliazione gestito da Acquirente Unico S.p.A. per conto di ARERA, ovvero Organismo ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta da ARERA e Unioncamere. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p> | | | | | | | | |
| Diritto di ripensamento | <p>Qualora il Contratto sia stato concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a sonnen eServices Srl mediante raccomandata A/R ed email a community@sonnen.it eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet nella sezione "Modulistica Generale".</p> | | | | | | | | |
| Modalità di recesso | <p>Il Cliente potrà recedere dal Contratto - anche con riferimento a una sola delle somministrazioni - in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a sonnen eServices, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore ("Switch out"). Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a sonnen eServices con preavviso non superiore ad un mese ("Sigillatura contatore") inviando una email a community@sonnen.it.</p> | | | | | | | | |
| Attivazione della fornitura | <p>L'avvio della somministrazione avverrà secondo tempistiche differenziate a seconda della tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. Ferme le attività di verifica, l'attivazione della fornitura rispetterà i termini di recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore, oltre che i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento per l'energia elettrica. Qualora non sia stata richiesta l'esecuzione anticipata del contratto, le attività necessarie a dare corso all'esecuzione del Contratto saranno avviate solo una volta decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. L'attivazione di una nuova fornitura è, in ogni caso, subordinata: alla verifica di idoneità della rete di distribuzione da parte del relativo gestore, all'esecuzione dell'allacciamento alla rete stessa, all'esistenza di un impianto interno conforme ai requisiti stabiliti dalle norme vigenti, da realizzarsi a cura e spese del Cliente da imprese installatrici</p> | | | | | | | | |

| | |
|------------------------------|---|
| | <p>a ciò' abilitate dalla normativa vigente, alla dimostrazione da parte del Cliente di avere la piena disponibilità dell'immobile in cui sono siti gli impianti, fornendo tutta la documentazione necessaria e i relativi dati catastali. In ogni caso, l'attivazione della fornitura avverrà entro 120 giorni dalla sottoscrizione della Richiesta.</p> |
| Dati di lettura | <p>La fatturazione avverrà sulla base dei dati di prelievo resi disponibili dal Distributore o ad autoletture comunicate dal Cliente ai sensi degli artt. 7 e 8 del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e gas naturale (TIF), validate dall'impresa di Distribuzione ai sensi dell'art. 16 del TIVG e dell'art. 15 del TIME. Qualora tali dati non siano resi disponibili in tempo utile per l'emissione della bolletta, la fatturazione avverrà sulla base di dati di misura stimati. L'eventuale conguaglio sarà effettuato, di norma, con il primo ciclo utile di fatturazione successivo.</p> |
| Ritardo nei pagamenti | <p>In caso di mancato pagamento di una fattura entro i termini di cui all'art. 9.3, il Fornitore, fatto salvo il diritto di risolvere il contratto, attiverà le procedure di sospensione per morosità previste, quanto alla fornitura di energia elettrica, dalla Delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i. e relativo Allegato A (TIMOE), quanto alla fornitura di gas, dalla Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e relativo Allegato A (TIMG). Nei casi di morosità di clienti disalimentabili, il Fornitore, previo invio di comunicazione scritta a mezzo raccomandata di costituzione in mora con riferimento a tutte le fatture non pagate, potrà richiedere all'impresa di Distribuzione la sospensione della fornitura.</p> |
| Bonus Sociale | <p>Da ottobre 2008 è attivo il cosiddetto "bonus sociale elettrico", ovvero 'il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica'. Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di energia elettrica, è uno strumento introdotto dal Governo che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per energia elettrica. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.</p> <p>Per maggiori informazioni sugli aventi diritto e sulle modalità di erogazione del bonus visita il sito dedicato dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente https://arera.it/it/consumatori/ele/bonusele_ec.htm o chiama il n° verde 800.166.654</p> |