

Regolamento dell'iniziativa "sonnenPassaparola"

Con le presenti condizioni generali (di seguito, "Regolamento") si definiscono le modalità di adesione e svolgimento dell'iniziativa denominata "sonnenPassaparola" (di seguito, "Iniziativa") organizzata da SONNEN ESERVICES ITALIA S.R.L. con sede legale e operativa in Via Autostrada, 32 – Bergamo, Partita IVA e Codice Fiscale: 04323770166 (di seguito "SONNEN ESERVICES").

1. AVENTI DIRITTO AD ADERIRE ALL'INIZIATIVA

Possono aderire all'Iniziativa:

- a) i clienti di sonnen eServices Srl che abbiano attivato una o più offerte di fornitura di energia elettrica ad uso domestico, e siano in regola con i pagamenti (di seguito anche "Clienti Sponsor").
- b) i soggetti (definiti di seguito "Amici") che, su invito dei suddetti Clienti Sponsor, sottoscrivono, con sonnen eServices Srl, nel periodo di validità dell'iniziativa e con le modalità più avanti indicate, un'offerta di fornitura di energia elettrica a Mercato Libero ad uso domestico.

Sia i Clienti Sponsor sia gli Amici sono quindi definiti di seguito anche "**Cliente/i Eleggibile/i**".

2. ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla partecipazione all'iniziativa, sia i Clienti Sponsor che gli Amici che hanno attivato le offerte Placet.

Sono esclusi dall'Iniziativa gli agenti e i partner delle società del Gruppo sonnen, nonché gli operatori incaricati, anche per il tramite di società terze, della promozione e/o della vendita delle offerte di SONNEN ESERVICES.

3. DURATA DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa è valida dal 01/01/2024 al 31/12/2024 (di seguito "Periodo di Validità"), salvo eventuale proroga che sarà opportunamente comunicata.

4. MODALITÀ DI ADESIONE ALL'INIZIATIVA

A far data dal 01/05/2023 SONNEN ESERVICES riporta direttamente all'interno della **bolletta** di ciascun cliente il relativo Codice personale "sonnenPassaparola" (di seguito "Codice personale"), che sarà, in generale, così composto: "sp_codicecliente", dove codicecliente corrisponde al numero del Codice Cliente indicato nella bolletta del Cliente stesso.

Entro il termine del Periodo di Validità, i Clienti Sponsor, potranno condividere il proprio codice personale "sonnenPassaparola" con uno o più Amici.

Al fine di essere identificato quale Cliente Sponsor rispetto ad un Amico, il cliente deve comunicare all'Amico il proprio Codice Personale.

L'Amico, a far data dalla ricezione del Codice ed entro il termine del Periodo di Validità, qualora:

- a) sia interessato ad aderire ad un'offerta di fornitura con sonnen eServices;
- b) comunichi il Codice personale ricevuto all'interno del **processo di registrazione online** disponibile sul sito www.sonnen.it, nell'apposita **sezione "promozioni"**
- c) non eserciti il diritto di ripensamento, come contrattualmente previsto, successivamente all'adesione al Contratto Energia;
- d) sia un Cliente eleggibile;

diventerà quindi "Nuovo Cliente SONNEN ESERVICES" (così nel seguito definito) e otterrà e farà ottenere al Cliente Sponsor lo sconto sonnenPassaparola direttamente in bolletta.

Il Cliente Sponsor riceverà il Bonus "sonnenPassaparola" del valore di **25€** una tantum e il Nuovo Cliente SONNEN ESERVICES un Bonus "sonnenPassaparola" del valore di **15€** una tantum direttamente in bolletta, erogato con le modalità di cui al successivo Art. 5 (di seguito "Bonus sonnenPassaparola"). Una volta raggiunto il numero massimo di 25 (venticinque) Amici che, entro il 31/12/2024, diventino Nuovi Clienti SONNEN ESERVICES, il Cliente Sponsor non avrà diritto ad ulteriori Bonus sonnenPassaparola. Si precisa, infine, che:

- i) Il Cliente Sponsor è unico responsabile dell'invio dell'Invito all'Amico; pertanto SONNEN ESERVICES è manlevata da ogni onere o richiesta proveniente dal destinatario dell'Invito in merito alla ricezione della comunicazione contenente l'Invito stesso. SONNEN ESERVICES, infatti, non verrà, in tale occasione, a conoscenza dei dati o del recapito (e-mail o telefonico) dell'Amico che, soltanto autonomamente, seguendo le istruzioni di cui alla lett. b) del presente articolo, potrà liberamente decidere di diventare Nuovo Cliente SONNEN ESERVICES.
- ii) Il Codice Personale deve essere condiviso dal Cliente Sponsor esclusivamente in modalità privata con coloro che siano interessati al reale utilizzo. È vietata ogni forma di divulgazione pubblica e/o massiva e/o attraverso i social e/o con modalità moleste e/o illecite. In caso di violazione del presente articolo, è facoltà di sonnen eServices escludere dall'Iniziativa il Cliente Sponsor, responsabile della violazione, e il relativo Codice Personale.
- iii) Il Cliente Sponsor è unico responsabile dell'invio del Codice Personale all'Amico.
- iv) Qualora un Amico non comunichi il Codice Personale nelle modalità previste *supra* alla lett. b), né il Cliente Sponsor né l'Amico avranno diritto a ricevere il Bonus sonnenPassaparola.

5. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL BONUS SONNEN PASSAPAOLA

I Bonus sonnenPassaparola saranno disciplinati dalle Condizioni qui di seguito elencate:

- a) saranno erogati da SONNEN ESERVICES all'interno della fattura di energia elettrica emessa alla prima data utile successiva all'entrata in fornitura del Nuovo Cliente con SONNEN ESERVICES;
- b) saranno cumulabili con eventuali altri Bonus promozionali eventualmente già goduti dal Cliente Sponsor e saranno anche utilizzabili a copertura dei costi passanti, accise e IVA;
- c) non saranno utilizzabili a copertura del c.d. Canone RAI (in quanto costo esposto in fattura ai fini del relativo addebito ma non connesso all'erogazione di energia elettrica) o di specifiche prestazioni richieste (es. Volture, aumenti potenza, ecc) ;
- d) saranno spettanti esclusivamente in costanza di rapporto di fornitura: nel caso in cui il cliente receda liberamente dal contratto di fornitura prima di aver fruito totalmente dell'importo del/i Bonus sonnenPassaparola allo stesso spettanti, l'importo residuo e non fruito, non sarà oggetto di alcun rimborso.

6. TERRITORIALITÀ E LEGGE APPLICABILE

L'Iniziativa è valida sul territorio nazionale italiano e la legge applicabile è quella vigente in Italia. Qualunque controversia che dovesse insorgere per effetto dell'applicazione, validità, efficacia, interpretazione e/o dell'esecuzione delle presenti Condizioni sarà rimessa alla competenza del Foro del Cliente, purché ubicato nel territorio italiano.

7. NOTE FINALI

SONNEN ESERVICES ha il diritto di effettuare verifiche sulle modalità di adesione all'Iniziativa e,

qualora venissero riscontrati comportamenti anomali, illegittimi, e/o illeciti, da parte del Cliente Sponsor e/o dei rispettivi Amici, SONNEN ESERVICES potrà sospendere in tutto o in parte l'erogazione dei Bonus sonnenPassaparola eventualmente maturati.

L'Iniziativa, per propria natura non rientra tra le operazioni a premio indette ai sensi del dpr 430/2001.

8. INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "GDPR"), vengono nel seguito fornite tutte le informazioni su tutte le attività di trattamento dei dati personali del Cliente Sponsor, svolte attraverso strumenti informatici, telematici ed eventualmente in via manuale, nel rispetto del GDPR e del D. Lgs. 196/2003 (come modificato dal decreto legislativo 101/2018 per adeguamento al GDPR).

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento, ossia chi determina le finalità e modalità di trattamento dei dati personali, è: SONNEN ESERVICES ITALIA S.R.L. con sede legale e operativa in Via Autostrada, 32 – Bergamo (di seguito, il "Titolare").

COME E PERCHÉ VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI (BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO)

Il trattamento dei dati personali del Cliente Sponsor persegue le finalità di:

- a) identificare il Cliente Sponsor quale soggetto che ha aderito all'Iniziativa accettando il presente Regolamento;
- b) provvedere, ai sensi del presente Regolamento e attraverso il Codice Personale, all'abbinamento tra Amico e Cliente Sponsor;
- c) provvedere, ai sensi del presente Regolamento e attraverso il Codice Personale, all'erogazione dei Bonus sonnenPassaparola al Cliente Sponsor e al Nuovo Cliente SONNEN ESERVICES .

Per tutte le finalità sopra indicate, i dati potranno essere trattati sulla base del consenso già rilasciato dal Cliente Sponsor in fase di sottoscrizione del contratto di fornitura di energia elettrica con SONNEN ESERVICES ITALIA S.r.l. La base giuridica del trattamento dei dati personali, pertanto, è costituita dal suddetto contratto di fornitura e dall'eventuale libera adesione del Cliente Sponsor all'Iniziativa.

I dati personali del Cliente Sponsor potranno inoltre essere trattati per l'adempimento di obblighi normativi e fiscali connessi all'Iniziativa .

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

Le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati personali del Cliente Sponsor, in qualità di incaricati o responsabili del trattamento sono:

- il personale del Titolare, nominato incaricato del trattamento;
- soggetti nominati Responsabili del Trattamento in quanto imprese coinvolte dal Titolare nelle attività amministrative, contabili e fiscali connesse agli adempimenti di cui alle presenti Condizioni.

I soggetti che operano come Responsabili di tale trattamento non potranno utilizzare i dati personali per scopi differenti rispetto alle finalità sopra descritte, avendo sottoscritto con il Titolare un apposito atto o contratto sul trattamento.

I dati potranno essere comunicati a terzi quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge (ad esempio: autorità giudiziaria, etc.).

TEMPI E LUOGO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno conservati per fini civilistici e fiscali, rispettivamente per 5 anni e 10 anni

dall'ultima attività gestionale e/o amministrativa connessa all'Iniziativa ai sensi delle presenti Condizioni.

DIRITTI IN MERITO AI DATI PERSONALI E COME ESERCITARLI

Il Cliente Sponsor ha il diritto, in qualsiasi momento e nei casi previsti:

- di accedere ai propri dati personali (ossia il diritto di richiedere una copia dei dati personali in possesso del Titolare);
- di rettificare i propri dati personali (ossia il diritto a correggere ed aggiornare le proprie informazioni personali);
- di richiedere la cancellazione dei dati personali - cosiddetto "diritto all'oblio" (ossia il diritto a richiederne la cancellazione se i dati non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti/elaborati, se venisse meno la base giuridica per il trattamento, etc.);
- di richiedere la limitazione del trattamento;
- di richiedere la portabilità dei dati (ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali forniti al Titolare per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del Titolare).

Per esercitare tali diritti il Cliente Sponsor può scrivere al Titolare, inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@sonnen.it

Al suddetto indirizzo e-mail è possibile richiedere anche l'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento.

Si ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo; in tal caso, occorre rivolgersi al GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI e sul sito www.garanteprivacy.it si trovano tutte le informazioni utili. Si indica qui di seguito il link con la relativa modulistica: <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>.