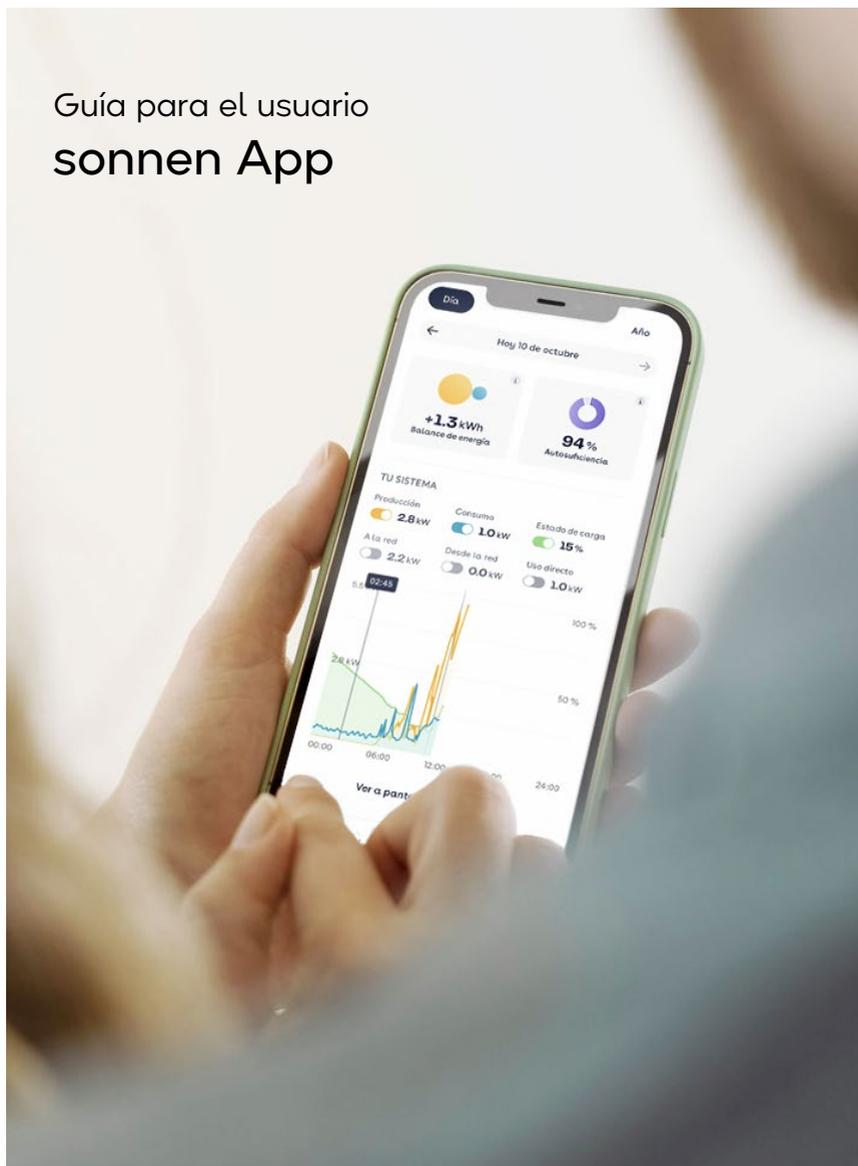


Guía para el usuario sonnen App



sonnen



sonnen App

Índice

1. Instalación y registro

- 1.1 Descargar sonnen App
- 1.2 Proceso de registro
- 1.3 Iniciar sesión en sonnen App

2. Interfaz

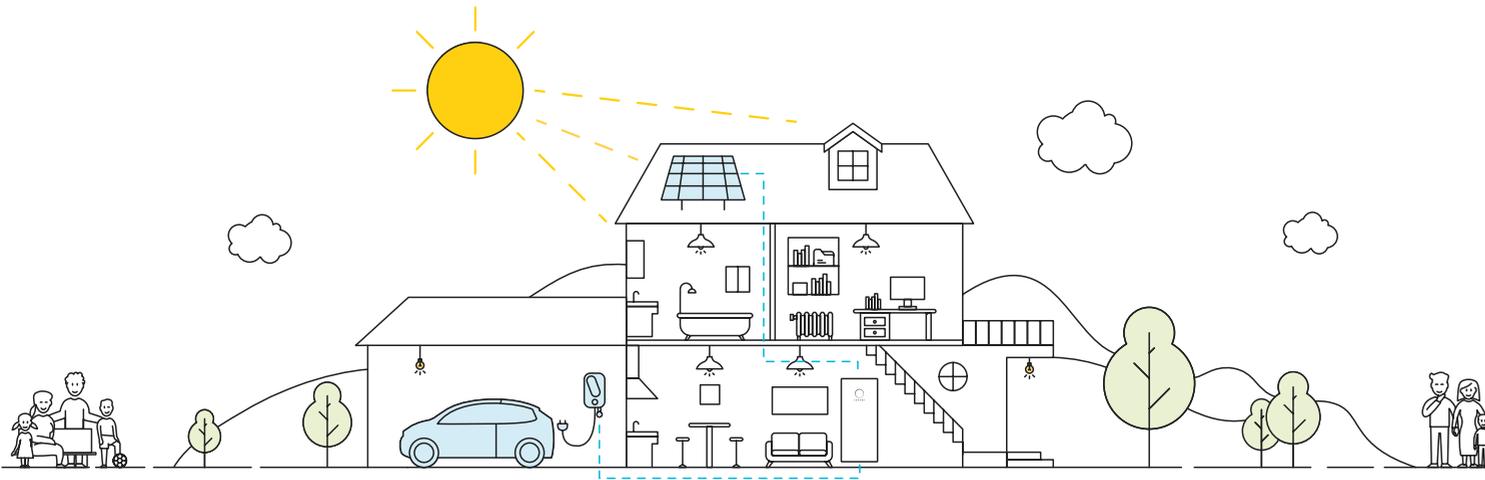
- 2.1 Pantalla principal
- 2.2 Navegación App

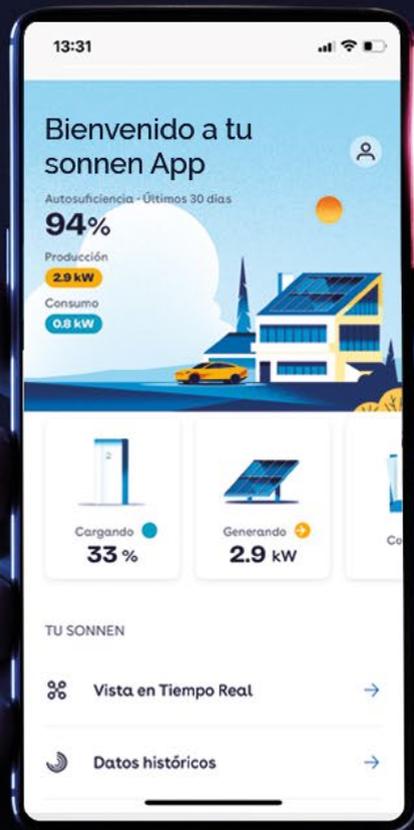
3. Secciones

- 3.1 Enlaces directos
- 3.2 Vista en tiempo real
- 3.3 Datos históricos
- 3.4 Logros
- 3.5 Ayuda

4. Tu perfil

- 4.1 Tu cuenta
- 4.2 Ajustes
- 4.3 Uso y autorización de datos



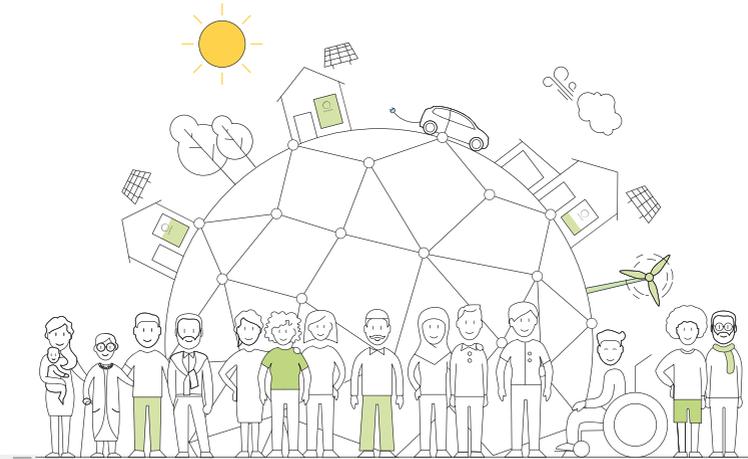


sonnen App

Gracias a sonnen App, podrás organizar de manera eficaz los productos y servicios de sonnen en tu hogar, de forma rápida y eficiente. Esta guía práctica te dará una visión completa del funcionamiento de la aplicación, ayudándote a aprovechar al máximo todas sus funciones y secciones.



¡Gestiona tu sistema desde cualquier lugar!



Controla tu energía en tiempo real



Controla el rendimiento de tu sistema



Proteje tu hogar de los cortes de red



Celebra tus logros





1. Instalación y registro

1.1 Descargar la sonnen App

Puedes descargar la sonnen App tanto en dispositivos **Android** como **iOS**.



Para descargarla, debes acceder a la tienda de aplicaciones de tu dispositivo y buscar “sonnen” en la barra de búsqueda. Selecciona la aplicación que muestra el icono de sonnen y procede a instalarla.



Cuando hayas completado la instalación, el icono de la aplicación aparecerá en tu pantalla principal o en el menú de aplicaciones.

1.2 Proceso de registro

Abre la sonnen App tocando el icono.

Si aún no estás registrado en sonnen App, sigue los siguientes pasos.



Regístrate

Una vez que hayas abierto la aplicación, haz clic en **Registrarse**.



E-mail

Escribe tu correo electrónico
Nota: La dirección de correo electrónico debe ser la misma que diste al técnico durante la puesta en marcha de la sonnenBatterie.



Define tu contraseña

Recibirás un correo electrónico solicitándote que crees una contraseña.



Accede

Inicia sesión en la aplicación sonnen con tus credenciales.

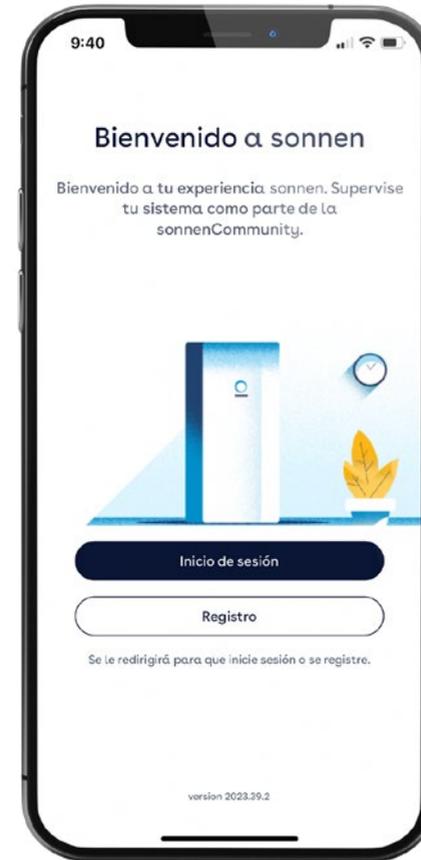
Nota: Si tienes una cuenta en la aplicación My sonnen, puedes iniciar sesión con las mismas credenciales, sin necesidad de registrarte de nuevo.

1.3 Iniciar sesión en sonnen App

Accede a sonnen App tocando el icono.

Haz click en iniciar sesión y accede con tus credenciales para monitorear tu sistema sonnenBatterie.

Nota: Si ya tienes una cuenta en la aplicación My sonnen, inicia sesión con las mismas credenciales





2. Interfaz

2.1 Pantalla principal

En la pantalla de inicio, encontrarás una vista general de tus productos sonnen, datos en tiempo real y acceso a varias secciones para obtener más información sobre el funcionamiento de tu sistema de acumulación.



Tu perfil

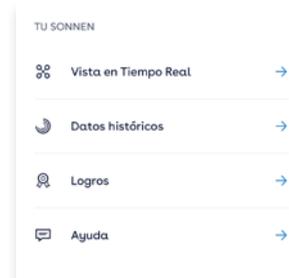
Información en tiempo real

Enlaces directos

Menú vertical

2.2 Navegación App

Bienvenido a tu sonnen App



Tu perfil

Podrás ver aquí los datos personales y ajustar tu configuración además de acceder a todos los documentos.

Información en tiempo real

Podrás ver aquí los datos de producción y consumo de tu sistema sonnen en cualquier momento.

Enlaces directos

Al hacer clic en los enlaces directos, verás el funcionamiento actual de tu sonnenBatterie y tu sistema fotovoltaico.

Menú vertical

Usa el menú vertical para acceder a tus secciones, obtener detalles sobre tu batería en tiempo real, datos históricos, ver tus logros y solicitar asistencia.



3. Secciones

3.1 Enlaces directos

En la pantalla de inicio, los recuadros te dan acceso a datos en tiempo real sobre **sonnenBatterie** y la producción de tu **sistema fotovoltaico**. A continuación, explicaremos detalladamente cada recuadro para optimizar su uso:

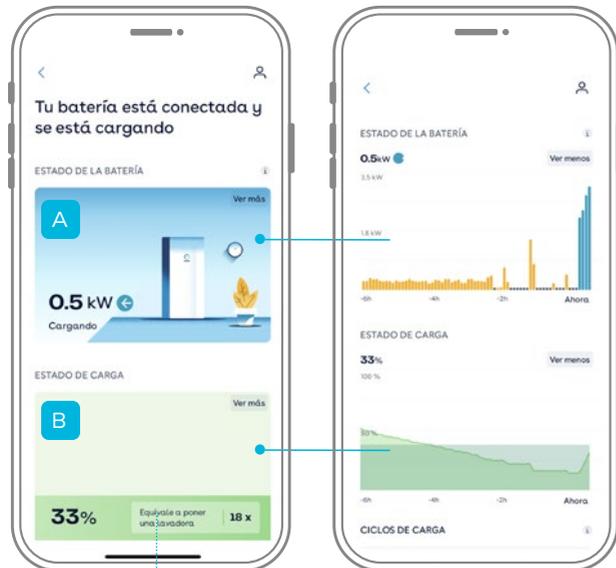


sonnenBatterie

En esta sección, puedes verificar el estado de tu sonnenBatterie, su nivel de carga y controlar su estado actual.



Toca los recuadros para cambiar entre la vista resumida y los datos detallados de las últimas 6 horas.



A Estado de la batería: te permite ver los datos de producción y consumo de las últimas 6 horas.

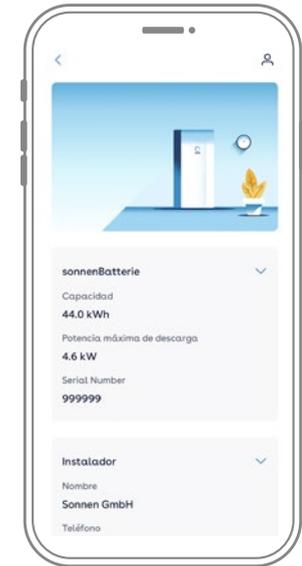
B Estado de carga: te permite ver el porcentaje de carga de la sonnenBatterie y cómo ha cambiado en las últimas 6 horas.

C Ciclos de carga completos Te permite saber el estado de uso de la sonnenBatterie.



D Detalles de sonnenBatterie

En esta sección, encontrarás los detalles de tu sonnenBatterie, incluyendo el número de serie necesario para el servicio de asistencia en caso de cualquier anomalía.



Sistema fotovoltaico

Aquí encontrarás detalles relacionados con tu sistema fotovoltaico detectados por el sistema de acumulación.

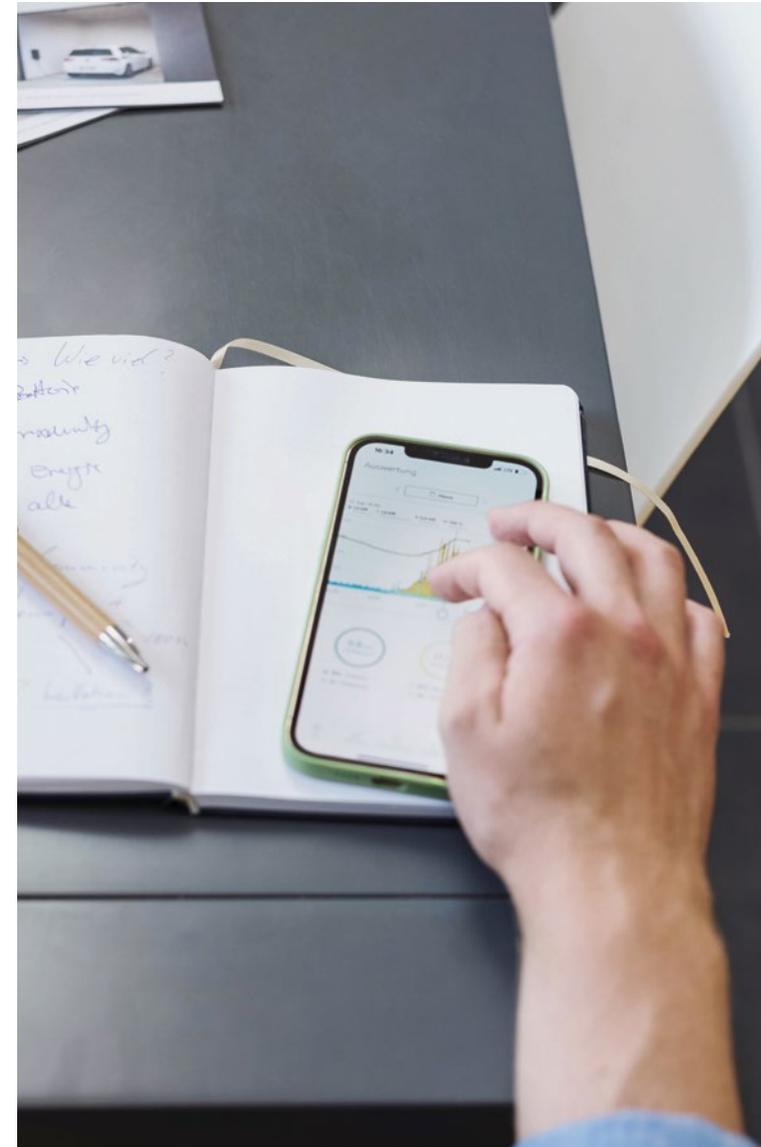


3.2 Vista en tiempo real

A través del **flujo de energía en tiempo real**, puedes mantenerte siempre informado sobre el estado actual de uso de tu sistema de almacenamiento.

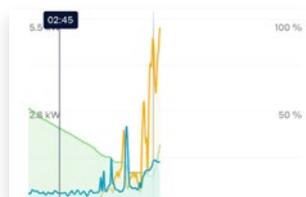
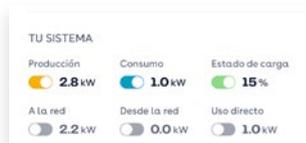
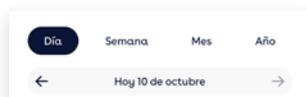


- El flujo de energía te da una rápida visión general de la **distribución actual** de la energía eléctrica dentro de tu hogar. Las pantallas se actualizan con datos en tiempo real.
- Si la producción de tu sistema fotovoltaico no es suficiente para cubrir el consumo de tu hogar, la **sonnenBatterie intervendrá suministrando** lo que falta para hacerte completamente autónomo.
- Si tu sonnenBatterie está 100% cargada y la energía producida puede cubrir por completo el consumo de tu hogar, **el exceso de energía se inyectará a red**.



3.3 Datos históricos

Gracias a los gráficos de esta sección, puedes verificar los datos históricos de tu sonnenBatterie.



La barra superior te permite seleccionar el período que deseas ver, controlando los **datos resumidos** del **día**, la **semana**, el **mes** o el **año**.

El **balance energético** se calcula teniendo en cuenta la producción y el consumo:

- Si es +:** has producido más energía de la que has consumido.
- Si es -:** has producido menos energía de la que has consumido.

La **autosuficiencia** se refiere a la energía consumida que has podido cubrir con la energía autoproducida por el sistema fotovoltaico, sin necesidad de consumirla de la red.

En tu sistema puedes ver la producción, el consumo y el estado de carga: Cuando no queda carga en la sonnenBatterie y no hay producción fotovoltaica, la energía utilizada para cubrir el consumo es de la red. Por otro lado, la cantidad de energía producida en exceso es inyectada a la red.

El gráfico muestra cómo se ha comportado tu sistema a lo largo del día/semana/mes/año (según la vista seleccionada).

- Producción del sistema fotovoltaico.
- Consumos de tu hogar.
- Estado de carga de tu sonnenBatterie.

Nota: al hacer clic en los puntos de colores, puedes agregar/quitar filtros y, por lo tanto, modificar la visualización del historial según tus preferencias.



El **objetivo** de sonnenBatterie es hacer que el hogar tenga la **máxima independencia energética**.

Los porcentajes de los consumos indican cuánta energía proviene del sistema fotovoltaico, de la sonnenBatterie, y cuánta ha sido tomada de la red.

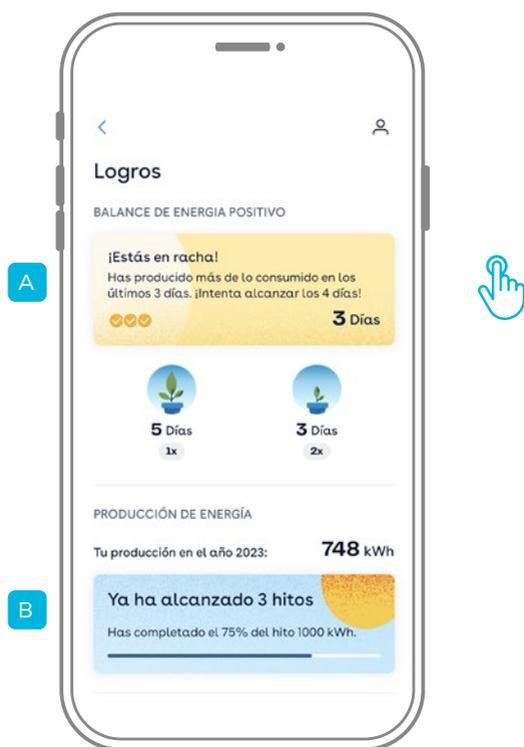
El gráfico **Tu batería** muestra el funcionamiento de la sonnenBatterie y te permite ver el flujo de carga y descarga de los módulos. De igual manera, puedes ver si se están llevando a cabo operaciones de mantenimiento o si tuvieron lugar durante el día.

Los dos resúmenes debajo del gráfico te permiten saber cuánta energía necesitaste para cargar la sonnenBatterie y cuánta fue usada para cubrir los consumos de tu hogar.

3.4 Logros

Una novedad introducida por la aplicación de sonnen son los **Logros**, que son pequeñas metas que alcanzas cuando tu sonnenBatterie registra una producción de energía solar mayor que el consumo de tu hogar. Esto te permite ganar premios virtuales y alcanzar tus hitos, aprovechando al máximo tu energía limpia.

De esta manera podrás saber y **controlar cuándo produces más energía** de la que consumes en tu hogar.



A Balance de energía positivo



Consejos sobre cómo consumir menos y ayudarte a controlar el uso de tus electrodomésticos.

Tu propio récord **personal**, que se registra cada vez que tu producción de energía supera el consumo de tu hogar.

Cada vez que superes los 3, 5 y 10 días, alcanzarás un **nuevo hito** y ganarás una **insignia virtual**.

Puedes verificar todas las insignias recibidas en el **historial** de logros

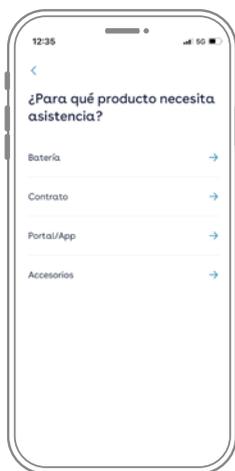
B Producción de energía



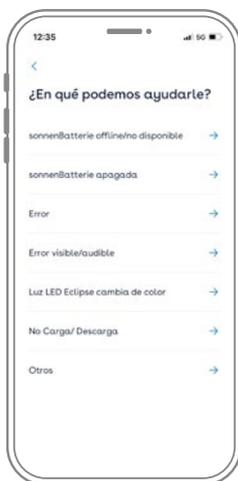
En esta sección podrás consultar todos los **hitos** y el progreso que has alcanzado gracias a la producción de tu sistema fotovoltaico.

3.5 Ayuda

La sección de Ayuda te permite abrir una solicitud de asistencia a nuestro departamento técnico en cualquier momento y desde cualquier lugar. A continuación, te explicamos cómo hacerlo.



Una vez que hayas abierto la sección, deberás seleccionar el producto para el cual deseas abrir una nueva solicitud..



A continuación, elige la categoría que mejor se adapte a tu solicitud. Si no está presente entre las opciones, haz clic en Otro.



Finalmente, proporciona una descripción detallada de tu solicitud. Nuestro servicio de asistencia te dará una respuesta lo antes posible..

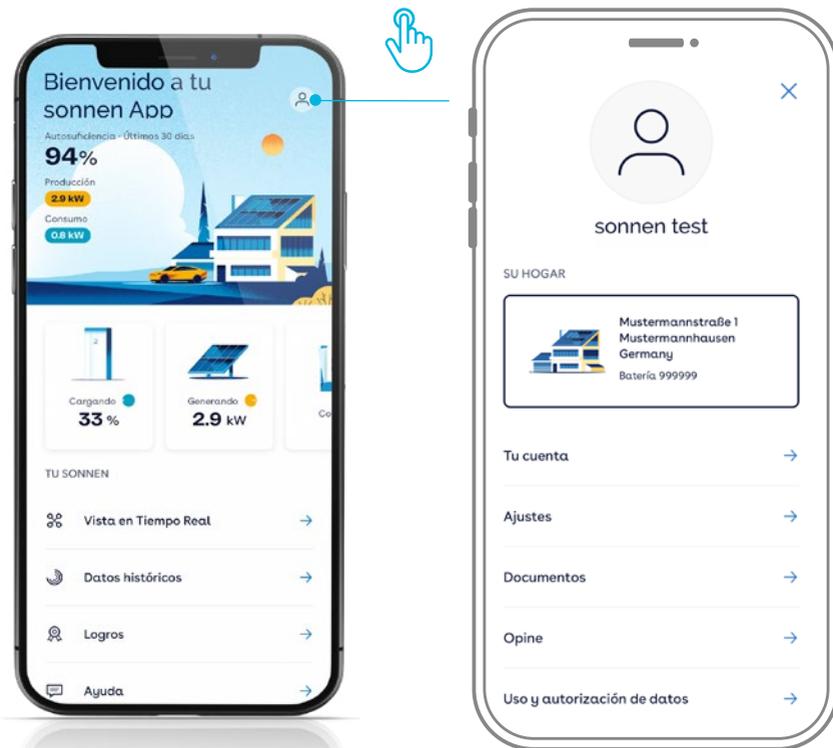
Si prefieres ponerte en contacto con nuestro servicio de asistencia te informamos que puedes llamar al número **900 649 423** de lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 8:00 a 17:00. O bien enviar un correo electrónico a **sat@sonnen.es**.



4. Tu perfil



En la sección de tu perfil, puedes **personalizar** la experiencia de la aplicación según tus preferencias, además de ver tus **datos personales** y la **documentación** de los productos sonnen que hayas adquirido.



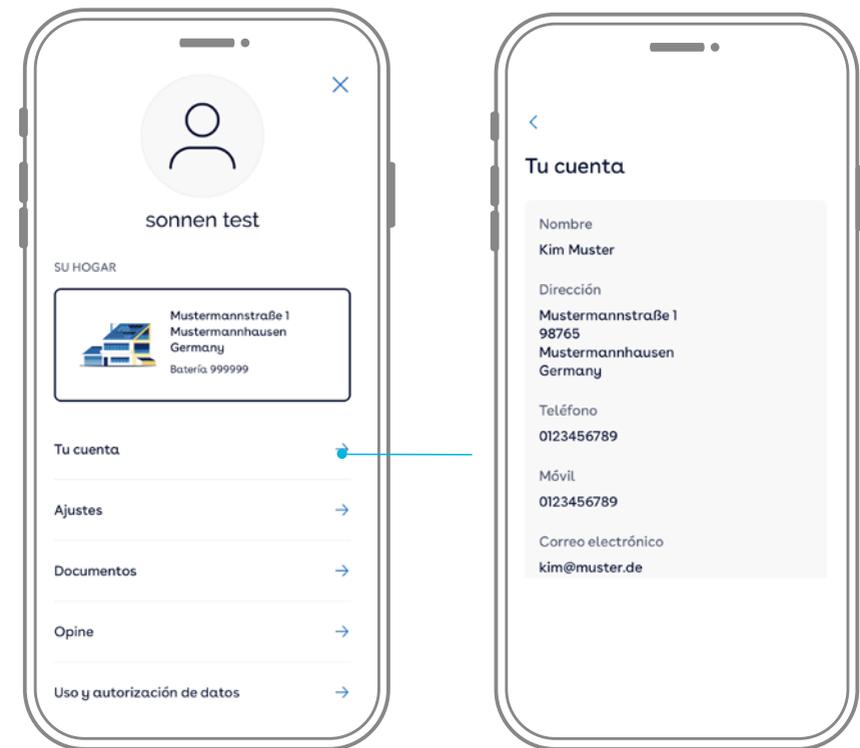
4.1 Tu cuenta

Tu cuenta muestra los datos que proporcionaste al técnico certificado durante la puesta en marcha de la sonnenBatterie.

Solo nuestro servicio de asistencia tiene la capacidad de modificar los datos aquí presentes. Por lo tanto, si ves que algunos datos no son correctos, te pedimos que te pongas en contacto con nuestro equipo utilizando los datos proporcionados en el punto 3.5.

Si deseas **cambiar la contraseña** de acceso, puedes hacerlo directamente desde la aplicación de sonnen. Toca Cambiar contraseña y se abrirá la página correspondiente.

Recuerda que una vez cambiada la contraseña, deberás iniciar sesión nuevamente en todos los dispositivos en los que esté instalada la aplicación de sonnen.



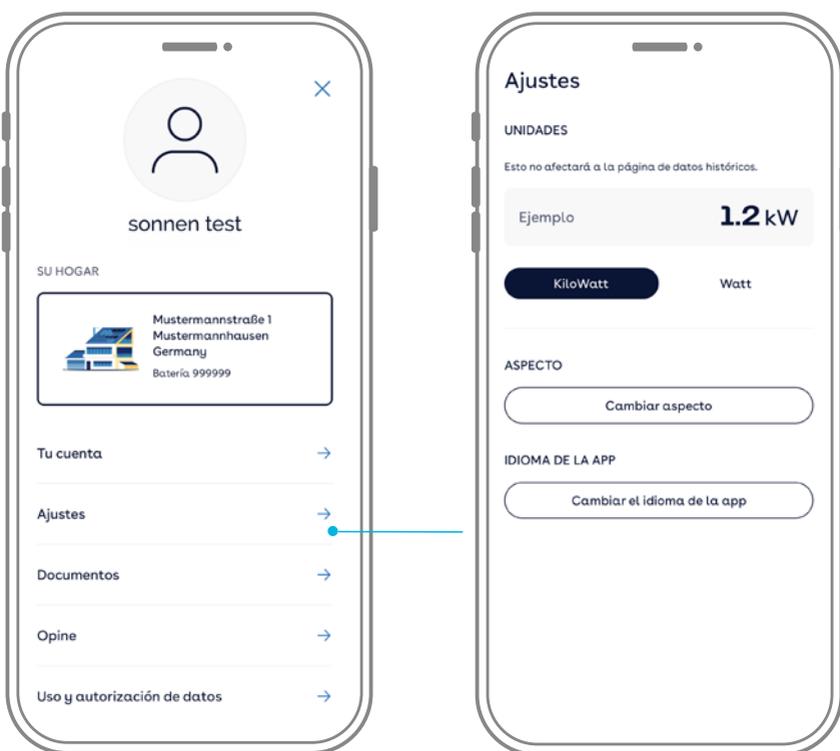
Si posees varias sonnenBatteries instaladas en diferentes lugares, tendrás la posibilidad de **monitorearlas todas desde la misma aplicación**. Lo único que debes hacer es cambiar el perfil que deseas ver dentro de este menú.

4.2 Ajustes

Accediendo a los ajustes, podrás elegir la **unidad de medida** con la que prefieres ver los datos de tu sonnenBatterie.

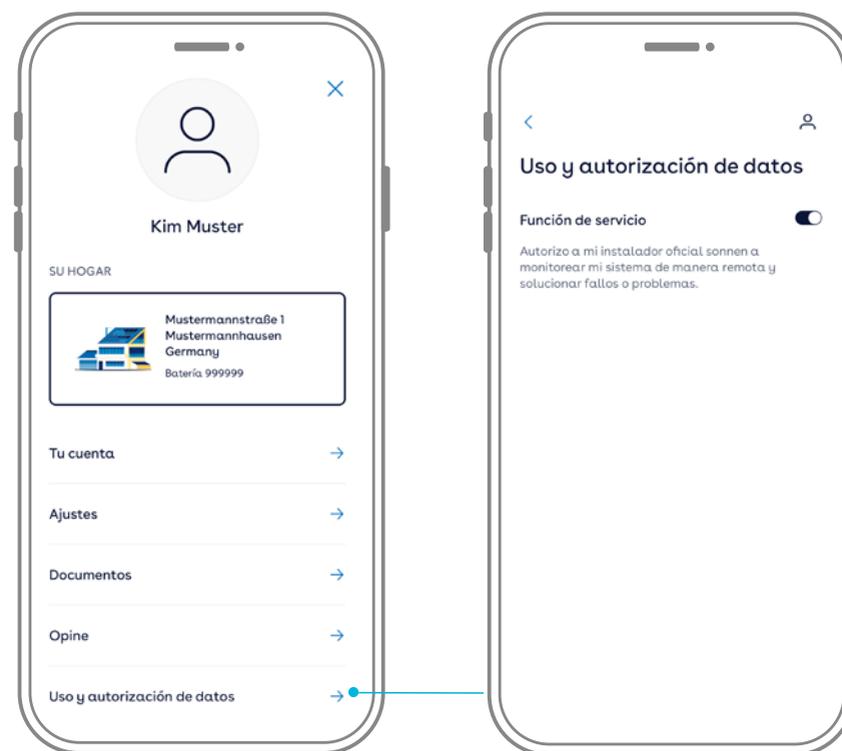
Nota: 1 kilovatio (kW) equivale a 1000 vatios (W). Por lo tanto, si en la pantalla aparecen 1,2 kW, eso equivale a 1200 W; de lo contrario, si en la pantalla aparecen 13000 W, eso equivale a 13 kW.

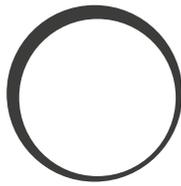
Además, si deseas cambiar el idioma de la aplicación, puedes hacerlo en esta sección: al presionar **Cambiar idioma de la aplicación**, tendrás la posibilidad de seleccionar entre diferentes idiomas y elegir el que prefieras.



4.3 Uso y autorización de datos

El **control remoto** permite al Partner que te vendió la sonnenBatterie monitorear el rendimiento de tu sistema desde su portal y, si es necesario, abrir una solicitud a nuestro servicio de asistencia técnica para intervenir.





sonnen

sonnen.es |     

#energyisyours