

## Modulo reclami per fatturazione di importi anomali

**Data** .....

**Servizio** Energia Elettrica  Gas  Gas ed Energia Elettrica

Codice contratto Gas<sup>1</sup> ..... Codice Contratto EE<sup>1</sup> .....

Codice PDR Gas<sup>1</sup> ..... Codice POD EE<sup>1</sup> .....

<sup>1</sup>Indicare il codice evidenziato nella fattura relativa al servizio

**Cognome e Nome Referente\*** .....

**Ragione Sociale\*** .....

**Indirizzo della fornitura\*:** Comune ..... CAP .....

Via/Piazza ..... N. Civico .....

**Indirizzo mail<sup>2</sup>** ..... **Telefono** .....

<sup>2</sup>Tale recapito verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata

**Indirizzo \*\*:** Comune ..... CAP .....

Via/Piazza ..... N. Civico .....

Telefono .....

\* campo obbligatorio - \*\* campo obbligatorio, se diverso da indirizzo di fornitura

**Tipologia di richiesta** Reclamo  Richiesta di informazioni  Suggerimento

Autolettura GAS<sup>3</sup> ..... Data autolettura<sup>3</sup> .....

Autolettura EE<sup>3</sup> ..... A1/F1 ..... A2/F2 ..... A3/F3 .....

Data autolettura EE<sup>3</sup> .....

<sup>3</sup> Campo eventuale da compilare nel caso di reclamo avente ad oggetto una richiesta di rettifica di fatturazione. Nel caso di fornitura di energia elettrica, se disponibile, indicare la lettura a fasce.

### CLASSIFICAZIONE DI 1° LIVELLO DEI RECLAMI E DELLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI (Tabella 5, allegato A alla deliberazione 413/2016/R/com del 21.07.2016 -TIQV) Indicare una delle seguenti casistiche di interesse

<input type="checkbox"/>	<b>Fatturazione</b>	Reclami e richieste relativi alla fatturazione di importi anomali ai sensi dell'art. 9, comma 9.3 del TIQV
<input type="checkbox"/>	<b>Qualità commerciale</b>	Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.
<input type="checkbox"/>	<b>Altro</b>	Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.

**DESCRIZIONE**


**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART- 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il titolare del trattamento è sonnen eServices Italia s.r.l., con sede a Bergamo (BG) in via Autostrada 32. Il titolare ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati che è possibile contattare per ogni richiesta di informazioni e di esercizio dei diritti stabiliti dal Regolamento a: community@sonnen.it. Il conferimento dei dati oggetto del presente trattamento è indispensabile per l'erogazione del servizio oggetto del presente modulo; il mancato, parziale o errato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fruizione del Servizio. Il trattamento è svolto anche con l'ausilio di strumenti informatici da personale dipendente del titolare opportunamente istruito ovvero da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di collaborazione, consulenza, servizio. Il trattamento è effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, individuando le specifiche finalità, con esattezza e adeguatezza, aggiornamento dei dati, pertinenza e limitazione dei dati raccolti rispetto alle finalità perseguite. Per la base giuridica, modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione, categorie di soggetti Destinatari, trasferimento, e diritti dell'interessato ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR si rimanda all'Informativa estesa di cui al modulo di richiesta di somministrazione.

FIRMA \_\_\_\_\_

**Allegare la copia del documento di riconoscimento in corso di validità della persona che sottoscrive la presente richiesta**
**MODALITA' DI INOLTRO DEL MODULO**
**Il presente modulo può essere inoltrato/consegnato a sonnen eServices Italia s.r.l. con le seguenti modalità:**
**PER POSTA AL SEGUENTE INDIRIZZO: sonnen eServices Italia s.r.l. · Via Autostrada, 32 · CAP 24126 Bergamo (BG)  
 PER EMAIL A: community@sonnen.it**