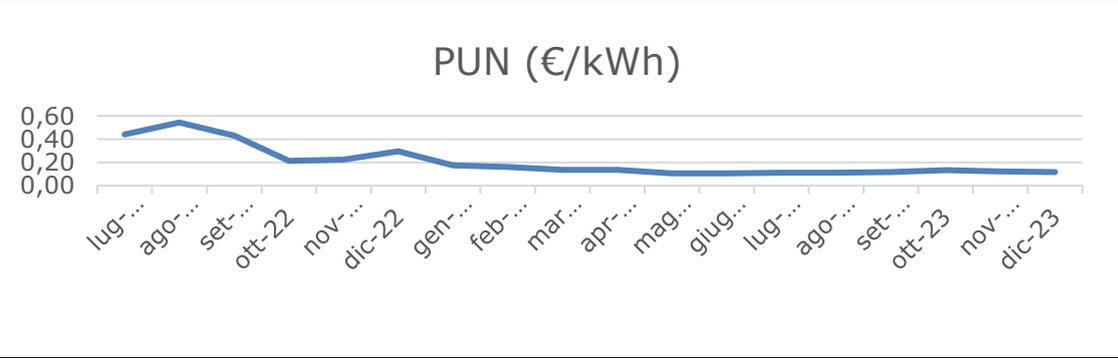


SonnenFlat Energy Domestici – SCHEDA SINTETICA e DI CONFRONTABILITA'

OFFERTA VALIDA DAL 15/01/2024 AL 31/12/2024

Codice offerta Domestici: 028410ESVML01XXDOMsonnenFlat1500

SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA

Venditore	Sonnen eServices Italia Srl - Via Autostrada, 32 - 24126 Bergamo P. IVA 04323770166 Tel 035 033 11 35 - Nr. verde 800 502 640																																						
Durate del contratto	Validità 12 mesi con tacito rinnovo																																						
Condizioni dell'offerta	L'offerta riservata ai Clienti Finali titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT), in particolare per uso Domestico e dotati di sistema di accumulo sonnen . L'offerta è attivabile su tutto il territorio nazionale.																																						
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria: addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD)																																						
Frequenza di fatturazione	L'emissione delle fatture avverrà con frequenza mensile.																																						
Modalità ricezione fatture	Le fatture sono emesse esclusivamente in formato digitale (via e-mail e sul portale di sonnen)																																						
Garanzie richieste al cliente	Nessuna garanzia richiesta																																						
CONDIZIONI ECONOMICHE (* Escluse imposte e tasse)																																							
Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile: (PUNfm + 0,019) €/kWh Tipologia di tariffazione: MONORARIA Onere amministrativo: 54€/anno																																						
Indice	PUN - L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME)																																						
Periodicità indice	Mensile																																						
Grafico indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;">PUN (€/kWh)</p>  <table border="1"> <caption>Data for PUN (€/kWh) Index (Estimated)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>lug-22</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>ago-22</td><td>0,55</td></tr> <tr><td>set-22</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>ott-22</td><td>0,20</td></tr> <tr><td>nov-22</td><td>0,20</td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>0,30</td></tr> <tr><td>gen-23</td><td>0,20</td></tr> <tr><td>feb-23</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>mar-23</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>apr-23</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>mag-23</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>giug-23</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>lug-23</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>ago-23</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>set-23</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>ott-23</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>nov-23</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>dic-23</td><td>0,18</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice (€/kWh)	lug-22	0,45	ago-22	0,55	set-22	0,45	ott-22	0,20	nov-22	0,20	dic-22	0,30	gen-23	0,20	feb-23	0,18	mar-23	0,18	apr-23	0,18	mag-23	0,15	giug-23	0,15	lug-23	0,15	ago-23	0,15	set-23	0,15	ott-23	0,18	nov-23	0,18	dic-23	0,18
Mese	Indice (€/kWh)																																						
lug-22	0,45																																						
ago-22	0,55																																						
set-22	0,45																																						
ott-22	0,20																																						
nov-22	0,20																																						
dic-22	0,30																																						
gen-23	0,20																																						
feb-23	0,18																																						
mar-23	0,18																																						
apr-23	0,18																																						
mag-23	0,15																																						
giug-23	0,15																																						
lug-23	0,15																																						
ago-23	0,15																																						
set-23	0,15																																						
ott-23	0,18																																						
nov-23	0,18																																						
dic-23	0,18																																						
Totale	$PUN \times 1,1 + 0,028586 \text{ €/kWh} *$																																						
Costo fisso anno	54,084 €/anno*																																						
Costo per potenza impegnata	0,00 €/KW * * Escluse imposte e tasse																																						

Altre voci di costo e imposte	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Corrispettivi medi per un cliente con consumi annui di 2700 kWh, validi alla data del 04/01/2023</td> <td style="text-align: right; vertical-align: middle;">Per</td> </tr> <tr> <td>Distribuzione - Quota fissa</td> <td style="text-align: right;">22,08 Eur/anno</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Distribuzione - Quota potenza</td> <td style="text-align: right;">22,398 Eur/kW/anno</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Distribuzione - Quota consumi</td> <td style="text-align: right;">0,0122 Eur/kWh</td> <td></td> </tr> </table> <p>maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it</p>	Corrispettivi medi per un cliente con consumi annui di 2700 kWh, validi alla data del 04/01/2023		Per	Distribuzione - Quota fissa	22,08 Eur/anno		Distribuzione - Quota potenza	22,398 Eur/kW/anno		Distribuzione - Quota consumi	0,0122 Eur/kWh															
Corrispettivi medi per un cliente con consumi annui di 2700 kWh, validi alla data del 04/01/2023		Per																									
Distribuzione - Quota fissa	22,08 Eur/anno																										
Distribuzione - Quota potenza	22,398 Eur/kW/anno																										
Distribuzione - Quota consumi	0,0122 Eur/kWh																										
Imposte	<p>Oltre agli importi previsti dal contratto, sono a carico del cliente tutti i diritti, tributi, oneri e imposte che il fornitore è tenuto a pagare in relazione al contratto di fornitura.</p>																										
Sconti e/o bonus	<p>L'erogazione da parte di Sonnen eServices Italia Srl di eventuali scontistiche in bolletta a fronte dell'acquisto di una soluzione sonnen per l'indipendenza energetica, saranno disciplinati da specifico contratto di servizio che il cliente dovrà sottoscrivere separatamente.</p>																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	<p>Nessuno</p>																										
Durata condizioni e rinnovo	<p>Indeterminato</p>																										
Altre caratteristiche	<p>Offerta riservata esclusivamente ad utenti dotati di sistema di accumulo sonnen</p>																										
Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse) per utenti domestici	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Consumo annuo (kWh)</th> <th style="width: 70%;">Spesa annua stimata dell'offerta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</td> </tr> <tr> <td>1.500</td> <td>441,91 €/anno</td> </tr> <tr> <td>2.200</td> <td>581,24 €/anno</td> </tr> <tr> <td>2.700</td> <td>680,76 €/anno</td> </tr> <tr> <td>3.200</td> <td>780,27 €/anno</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</td> </tr> <tr> <td>900</td> <td>403,74 €/anno</td> </tr> <tr> <td>4.000</td> <td>1.020,75 €/anno</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</td> </tr> <tr> <td>3.500</td> <td>873,58 €/anno</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</td> </tr> <tr> <td>6.000</td> <td>1.404,77 €/anno</td> </tr> </tbody> </table> <p>Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it</p>	Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta	Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza		1.500	441,91 €/anno	2.200	581,24 €/anno	2.700	680,76 €/anno	3.200	780,27 €/anno	Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza		900	403,74 €/anno	4.000	1.020,75 €/anno	Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza		3.500	873,58 €/anno	Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza		6.000	1.404,77 €/anno
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta																										
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza																											
1.500	441,91 €/anno																										
2.200	581,24 €/anno																										
2.700	680,76 €/anno																										
3.200	780,27 €/anno																										
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza																											
900	403,74 €/anno																										
4.000	1.020,75 €/anno																										
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza																											
3.500	873,58 €/anno																										
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza																											
6.000	1.404,77 €/anno																										
ALTRE INFORMAZIONI																											
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente potrà inoltrare richieste di informazioni e reclami mediante compilazione e invio a community@sonnen.it dei moduli resi disponibili sul sito web o tramite comunicazione scritta che contenga i seguenti elementi minimi necessari a consentire al Fornitore di identificare il Cliente e rispondere: (i) nome e cognome; (ii) l'indirizzo di fornitura; (iii) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; (iv) il servizio cui si riferisce il reclamo; (v) il codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente; (vi) una breve descrizione dei fatti contestati. Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di reclamo scritto e di relativa risposta, o in caso di mancata risposta del Fornitore o di risposta ritenuta insoddisfacente, il Cliente deve, a condizione di procedibilità della domanda giudiziale, attivare una procedura di risoluzione extragiudiziale. A tale fine può utilizzare lo strumento gratuito del Servizio di Conciliazione gestito da Acquirente Unico S.p.A. per conto di ARERA, ovvero Organismo ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta da ARERA e Unioncamere. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>																										
Diritto di ripensamento	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a sonnen eServices Srl mediante raccomandata A/R ed email a community@sonnen.it eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet nella sezione "Modulistica Generale".</p>																										

Modalità di recesso	<p>Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a sonnen eServices, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore ("Switch out"). Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a sonnen eServices con preavviso non superiore ad un mese ("Sigillatura contatore") inviando una email a community@sonnen.it.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'avvio della somministrazione avverrà secondo tempistiche differenziate a seconda della tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. Ferme le attività di verifica, l'attivazione della fornitura rispetterà i termini di recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore, oltre che i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento per l'energia elettrica. Qualora non sia stata richiesta l'esecuzione anticipata del contratto, le attività necessarie a dare corso all'esecuzione del Contratto saranno avviate solo una volta decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. L'attivazione di una nuova fornitura è, in ogni caso, subordinata: alla verifica di idoneità della rete di distribuzione da parte del relativo gestore, all'esecuzione dell'allacciamento alla rete stessa, all'esistenza di un impianto interno conforme ai requisiti stabiliti dalle norme vigenti, da realizzarsi a cura e spese del Cliente da imprese installatrici a ciò abilitate dalla normativa vigente, alla dimostrazione da parte del Cliente di avere la piena disponibilità dell'immobile in cui sono siti gli impianti, fornendo tutta la documentazione necessaria e i relativi dati catastali. In ogni caso, l'attivazione della fornitura avverrà entro 120 giorni dalla sottoscrizione della Richiesta.</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione avverrà sulla base dei dati di prelievo resi disponibili dal Distributore o ad autoletture comunicate dal Cliente ai sensi degli artt. 7 e 8 del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e gas naturale (TIF), validate dall'impresa di Distribuzione ai sensi dell'art. 16 del TIVG e dell'art. 15 del TIME. Qualora tali dati non siano resi disponibili in tempo utile per l'emissione della bolletta, la fatturazione avverrà sulla base di dati di misura stimati. L'eventuale conguaglio sarà effettuato, di norma, con il primo ciclo utile di fatturazione successivo.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di mancato pagamento di una fattura entro i termini di cui all'art. 9.3, il Fornitore, fatto salvo il diritto di risolvere il contratto, attiverà le procedure di sospensione per morosità previste, quanto alla fornitura di energia elettrica, dalla Delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i. e relativo Allegato A (TIMOE), quanto alla fornitura di gas, dalla Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e relativo Allegato A (TIMG). Nei casi di morosità di clienti disalimentabili, il Fornitore, previo invio di comunicazione scritta a mezzo raccomandata di costituzione in mora con riferimento a tutte le fatture non pagate, potrà richiedere all'impresa di Distribuzione la sospensione della fornitura.</p>
Bonus Sociale	<p>Da ottobre 2008 è attivo il cosiddetto "bonus sociale elettrico", ovvero 'il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica'. Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di energia elettrica, è uno strumento introdotto dal Governo che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per energia elettrica. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.</p> <p>Per maggiori informazioni sugli aventi diritto e sulle modalità di erogazione del bonus visita il sito dedicato dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente https://arera.it/it/consumatori/ele/bonusele_ec.htm o chiama il n° verde 800.166.654</p>

SCHEDA DI CONFRONTABILITA' PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA				
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 15/01/2024, valida fino alla data del 31/12/2024.				
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)				
Tipologia di offerta: "SonnenFlat Energy" - Offerta Energia Elettrica VARIABILE Clienti Domestici				
Cliente con potenza impegnata 3 KW – Contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	(A-B)/Bx100
1.500	441,91	392,21	+49,70	+12,67%
2.200	581,24	506,32	+74,92	+14,80%
2.700	680,76	587,83	+92,93	+15,81%
3.200	780,27	669,34	+110,93	+16,57%
Cliente con potenza impegnata 3 KW – Contratto per abitazione non di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	(A-B)/Bx100
900	403,74	375,65	+28,09	+7,48%
4.000	1020,75	881,01	+139,74	+15,86%
Cliente con potenza impegnata 4,5 KW – Contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	(A-B)/Bx100
3.500	873,58	751,85	+121,73	+16,19%
Cliente con potenza impegnata 6 KW – Contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	(A-B)/Bx100
6.000	1404,77	1193,00	+211,77	+17,75%
I valori relativi alla stima della spesa complessiva di cui al comma 16.2, lettera b. (colonna B - stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela), sono aggiornati e pubblicati sul sito internet dell'Autorità a cadenza mensile.				
Fasce orarie				
Fascia F1	dalle 8 alle 19 dei giorni feriali.			
Fascia F2 e F3	dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi.			
ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI				
	Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	Opzionale/Non Opzionale	
	Invio Richieste al Distributore (di cui al punto 6.4 delle Condizioni Generali di Fornitura)	€ 30 per singola richiesta	Non Opzionale	
MODALITA' DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONE				
L'offerta prevede un prezzo della componente energia variabile con periodicità mensile come di seguito descritto.				
Componente energia: il prezzo della componente energia, sarà applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite di rete, iva e imposte escluse. Il prezzo applicato sarà unico e monorario, adeguato nella misura del 100% della variazione del prezzo medio di acquisto dell'energia nella Borsa Elettrica Italiana.				
Il prezzo della componente energia sarà determinato secondo la seguente formula: $Pf0 = PUNfm + \alpha$				
<ul style="list-style-type: none"> • Pf0 = prezzo mensile unitario riferito alla fascia F0; • PUNfm = è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), riferito alla fascia F0 e pubblicato sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Il valore massimo raggiunto negli ultimi 12 mesi è di €/kWh 0,543150 relativo al periodo di Agosto 2022; • α = espresso in €/kWh, è un parametro fisso e invariabile per dodici mesi a decorrere dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN ed è pari a 0,019 €/kWh, iva e imposte escluse. 				
E' in oltre previsto un costo fisso amministrativo pari a 54€/anno				
ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA				
SonnenFlat Energy è l'offerta riservata ai Clienti Finali titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT), in particolare per uso Domestico dotati di sistema di accumulo sonnen.				
INFORMAZIONE				
Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".				