

## Condizioni Generali “sonnenCommunity”

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'adesione a distanza ai Servizi “sonnenCommunity” (come nel seguito definiti) e sono redatte in conformità al:

- d.lgs. 6 Settembre 2005, n. 206 (“Codice del Consumo”)
- d.lgs. 9 Aprile 2003, n. 70 di recepimento della Direttiva UE sui servizi della Società dell'Informazione.

Ai sensi dell'art. 49 del Codice del Consumo e dell'art. 7 del d.lgs. 9 Aprile 2003, n. 70 di recepimento della Direttiva UE sui servizi della Società dell'Informazione si forniscono di seguito le seguenti informazioni obbligatorie.

L'identità e la sede legale ed i recapiti di SONNEN ESERVICES ITALIA S.R.L. quale fornitore e gestore dei Servizi sonnenCommunity (come nel seguito definiti) sono i seguenti:

**SONNEN ESERVICES ITALIA S.R.L.**

**Via Autostrada 32 – 24126 Bergamo**

**Partita IVA, Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Bergamo: 04323770166**

**Capitale Sociale: 50.000 euro**

I recapiti per contattare direttamente ed efficacemente in Italia SONNEN ESERVICES ITALIA S.R.L. sono:

Indirizzo: SONNEN ESERVICES ITALIA S.R.L. - Via Autostrada 32 – 24126 Bergamo

Telefono: 800 502 640

E-mail: [community@sonnenbatterie.it](mailto:community@sonnenbatterie.it)

L'indirizzo SONNEN ESERVICES ITALIA S.R.L. - Via Autostrada 32 – 24126 Bergamo è altresì quello presso il quale i Clienti (come nel seguito definiti) possono far pervenire le proprie comunicazioni ed eventuali reclami.

La pubblicazione online delle presenti Condizioni generali e delle informazioni che precedono vale quale presentazione delle informazioni su supporto durevole.

### 1. Definizioni

Le seguenti definizioni mantengono la stessa valenza sia al singolare che al plurale.

**Canone di Abbonamento:** il corrispettivo previsto per la fruizione dei Servizi sonnenCommunity sottoscritti dal Cliente.

**Cliente:** il consumatore che abbia già installato una sonnenBatterie con capacità minima di 4 kWh in data successiva al 1° gennaio 2018, che non abbia già fruito in precedenza del servizio sonnenCommunity e che abbia sottoscritto il Contratto.

**Condizioni:** le presenti condizioni generali che regolano il Contratto come pubblicate sul Sito.

**Contratto:** il presente contratto come sottoscritto dal Cliente ed avente ad oggetto la fornitura dei Servizi sonnenCommunity.

**Contratto di Fornitura Energia:** il contratto avente ad oggetto la fornitura di energia elettrica da parte di SONNEN ESERVICES ITALIA; alternativamente e qualora espressamente previsto, tale contratto potrebbe essere sottoscritto anche con un altro operatore, con il quale SONNEN ESERVICES ITALIA abbia concluso un accordo quadro.

**Offerta sonnenCommunity:** l'offerta in abbonamento inerente ai Servizi sonnenCommunity e proposta da SONNEN ESERVICES ITALIA.

**Rete:** la rete di distribuzione elettrica nazionale

**Servizi sonnenCommunity:** i servizi tecnologici in abbonamento richiesti dal Cliente, come dettagliati e denominati all'Articolo 2.2 delle presenti Condizioni e resi disponibili da SONNEN ESERVICES ITALIA.

**Sito sonnenCommunity:** la sezione del sito web [www.sonnen.it](http://www.sonnen.it) denominata sonnenCommunity e attraverso la quale il Cliente può aderire all'Offerta sonnenCommunity.

**sonnenBatterie:** i sistemi di accumulo a marchio “sonnen”, da abbinare ad un impianto fotovoltaico esistente o nuovo.

**SONNEN ESERVICES ITALIA:** SONNEN ESERVICES ITALIA S.R.L. con sede in Via Autostrada 32 – 24126 Bergamo

## 2. Oggetto del contratto

- 2.1. SONNEN ESERVICES ITALIA mette a disposizione il Sito sonnenCommunity ai fini dell'adesione all'Offerta sonnenCommunity relativa alla fornitura dei Servizi sonnenCommunity a fronte del corrispettivo di volta in volta indicato sul Sito sonnenCommunity.
- 2.2. I **Servizi sonnenCommunity**, erogabili da SONNEN ESERVICES ITALIA esclusivamente previo accesso remoto, da parte di SONNEN ESERVICES ITALIA alla/alle sonnenBatterie utilizzata/e del Cliente, sono così denominati e consistono in:
  - 2.2.1. **Aggiornamento Software**: tale servizio consente di accedere a tutti gli aggiornamenti software disponibili per le sonnenBatterie, con l'obiettivo di migliorare sempre di più l'esperienza del risparmio energetico, inclusa compatibilità con nuovi accessori domotici e con nuove opportunità di consumo o di gestione dell'energia.
  - 2.2.2. **Monitoraggio Remoto**: tale servizio consente il monitoraggio proattivo da parte del servizio assistenza SONNEN ESERVICES ITALIA e report annuale che evidenzia eventuali miglioramenti da applicare al proprio impianto (espansione sistema storage o generatore fotovoltaico) per ottimizzare al meglio l'autoproduzione e l'autoconsumo nell'abitazione.
  - 2.2.3. **Servizio Stabilizzazione Rete con Bonus Energia Mensile**: premesso che la normativa CEI-021 richiede che tutti i generatori (compresi i sistemi di accumulo, nei quali i sistemi sonnenBatterie rientrano) siano predisposti per eseguire servizi "ancillari" alla rete tipo p(f) (potenza in relazione alla frequenza) in base alle frequenze di rete, tale servizio consente al Cliente, per il tramite di SONNEN ESERVICES ITALIA, di partecipare al mercato per il bilanciamento (MSD - Mercato Servizi di Dispacciamento - servizi che servono alla stabilizzazione della rete elettrica nazionale - regolato da Terna), dai quali sarebbe altrimenti escluso.

La stabilizzazione consente quindi di razionalizzare i flussi elettrici all'interno della Rete attraverso l'ottimizzazione della carica e scarica dell'accumulo effettuato dalle sonnenBatterie.

Grazie alla partecipazione al suddetto mercato MSD, SONNEN ESERVICES ITALIA si impegna quindi a riconoscere al Cliente, indipendentemente dal fatto che venga – o meno – assorbita o rilasciata energia dalla/alla sonnenBatterie, un Bonus Energia Mensile, da erogarsi al Cliente per il tramite del Contratto Energia e, conseguentemente previa adesione allo stesso da parte del Cliente, con le modalità e secondo quanto previsto all' Articolo 5 delle presenti Condizioni.
- 2.3. Le presenti Condizioni regolano la messa a disposizione dei Servizi sonnenCommunity richiesti dal Cliente da parte di SONNEN ESERVICES ITALIA, l'accesso da parte della stessa alla/alle sonnenBatterie utilizzata/e del Cliente e l'uso da parte del Cliente dei Servizi sonnenCommunity offerti.

## 3. Adesione ai Servizi sonnenCommunity

- 3.1. I dati necessari alla sottoscrizione del Contratto e le altre informazioni richieste da SONNEN ESERVICES ITALIA durante la registrazione sul Sito devono essere forniti in modo completo e corretto.
- 3.2. Ai fini dell'adesione ai Servizi sonnenCommunity, il Cliente dovrà necessariamente indicare:
  - Le coordinate bancarie per l'addebito periodico su conto corrente dei corrispettivi dovuti dal Cliente, per i Servizi sonnenCommunity; l'addebito su conto corrente è l'unica modalità di pagamento prevista al fine di aderire ai Servizi sonnenCommunity;
  - l'indirizzo di posta elettronica per l'invio delle fatture in formato elettronico;
  - l'Offerta sonnenCommunity a cui intende aderire tra quelle al momento disponibili;
  - l'identificativo della sonnenBatterie utilizzata, in quanto l'Aggiornamento Software, il Monitoraggio Remoto e l'erogazione del Servizio Stabilizzazione Rete con Bonus Energia Mensile sono infatti erogabili esclusivamente previa identificazione della sonnenBatterie alla quale si riferiscono.
- 3.3. Una volta forniti i dati richiesti e confermata la richiesta di adesione ai Servizi sonnenBatterie, SONNEN ESERVICES ITALIA verificherà la completezza e la correttezza dei dati forniti.
- 3.4. Qualora SONNEN ESERVICES ITALIA ritenga che i dati forniti sono corretti e non sussistono altri dubbi di sorta, provvederà a confermare al Cliente la conclusione del Contratto inviando un'e-mail all'indirizzo indicato in fase di adesione ai Servizi sonnenCommunity. Successivamente SONNEN ESERVICES ITALIA abiliterà l'accesso ai Servizi sonnenCommunity e informerà il Cliente dell'avvenuta attivazione tramite e-mail.
- 3.5. SONNEN ESERVICES ITALIA si riserva il diritto di rifiutare, in presenza di un giustificato motivo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: invalida modalità di pagamento, possibili frodi, morosità, etc.) la richiesta di adesione entro 25 (venticinque) giorni dalla trasmissione della e-mail di conferma, dandone comunicazione al Cliente.

- 3.6. Il Cliente inizierà a fruire dei Servizi sonnenCommunity, nel rispetto delle presenti Condizioni:
- per i servizi Aggiornamento Software e Monitoraggio Remoto: a far data dalla conferma di avvenuta attivazione tramite e-mail che potrà eventualmente essere revocata ai sensi dell'Articolo 3.5 che precede;
  - per il Servizio Stabilizzazione Rete con Bonus Energia Mensile: dalla data di attivazione dell'utenza connessa al Contratto di Fornitura Energia, fermo restando che, qualora il Cliente, ai sensi dell'Articolo 5.5 delle Condizioni, non intenda sottoscrivere il Contratto di Fornitura Energia, non potrà essere dato corso all'erogazione del Servizio Stabilizzazione Rete con Bonus Energia Mensile.

#### **4. Pagamento e fatturazione**

- 4.1. Il Canone di Abbonamento per i Servizi sonnenCommunity sarà dovuto per ogni mese o frazione di mese a partire dalla comunicazione di conferma inviata all'e-mail del Cliente. Eventuali sconti saranno applicabili limitatamente al periodo di volta in volta previsto dalle condizioni delle singole Offerte sonnenCommunity.
- 4.2. Il Canone di Abbonamento potrà subire variazioni in considerazione di variazioni dell'aliquota dell'imposta sul valore aggiunto che dovessero verificarsi nel corso della durata del Contratto; pertanto, qualora si verificasse una modifica dell'aliquota dell'imposta sul valore aggiunto, SONNEN ESERVICES ITALIA è autorizzata sin d'ora al corrispondente adeguamento del Canone di Abbonamento.
- 4.3. SONNEN ESERVICES ITALIA potrà aumentare i diversi importi dovuti a titolo di Canone di Abbonamento per i Servizi sonnenCommunity dalla stessa forniti, dandone comunicazione scritta al Cliente. In tal caso, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto per il quale è intervenuto l'aumento inviando a SONNEN ESERVICES ITALIA, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Via Autostrada 32 – 24126 Bergamo o un messaggio di posta elettronica certificata da inviare a [sonnencommunity@pec.it](mailto:sonnencommunity@pec.it). Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra menzionato.
- 4.4. Le somme dovute, a titolo di Canone di Abbonamento, in base al Contratto, saranno addebitate su conto corrente bancario, come da coordinate bancarie indicate dal Cliente in fase di adesione all'Offerta sonnenCommunity e conseguente accettazione del presente Contratto. Pertanto, l'effettiva applicazione di tale modalità di pagamento è soggetta all'accettazione dell'istituto di credito, nonché alla circostanza che il pagamento vada a buon fine e/o che la modalità di pagamento non sia stata revocata. Qualora, a seguito dell'adesione ai Servizi sonnenCommunity da parte del Cliente emergesse l'impossibilità di attivare la modalità di pagamento indicata dal Cliente stesso, il Contratto non potrà avere esecuzione e si provvederà a darne informazione al Cliente. Qualora il pagamento di un Canone di Abbonamento non andasse a buon fine, il Cliente riceverà una comunicazione informativa che indicherà le coordinate bancarie sulle quali il Cliente sarà tenuto ad effettuare il bonifico dell'importo dovuto nonché indicazioni per la relativa causale.
- 4.5. Trattandosi di Servizi la cui adesione avviene esclusivamente mediante il Sito, le fatture saranno inviate via e-mail in formato pdf.
- 4.6. Sarà facoltà di SONNEN ESERVICES ITALIA disporre la sospensione del Servizio in caso di Canone di Abbonamento che risulti insoluto entro i 10 giorni successivi all'invio della comunicazione indicante le coordinate bancarie sulle quali corrispondere l'importo dovuto e fermo restando il diritto di SONNEN ESERVICES ITALIA di adire le vie legali ai fini del recupero del credito.

#### **5. Servizio Stabilizzazione Rete con Bonus Energia Mensile e relativa sottoscrizione del Contratto di Fornitura Energia**

- 5.1. Con la conclusione del presente Contratto, il Cliente ha inoltre la possibilità di concludere il Contratto di fornitura Energia direttamente con SONNEN ESERVICES ITALIA o, qualora espressamente previsto (commercialmente o in applicazione di normativa vigente), con altro operatore alternativo.
- 5.2. Le tariffe energetiche riferite al Contratto di Fornitura Energia possono prevedere uno sconto, del valore di volta in volta determinato, sulla tariffa di maggior tutela pubblicata sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti, per gli utenti domestici residenziali. Tutte le condizioni del Contratto di Fornitura Energia saranno a disposizione del Cliente sul Sito sonnenCommunity prima dell'adesione. Qualora sia previsto, oltre al fornitore SONNEN ESERVICES ITALIA, anche la possibilità di sottoscrivere il Contratto di Fornitura Energia con un altro operatore alternativo, per ogni contratto saranno disponibili le relative condizioni di adesione.

- 5.3. La sottoscrizione del Contratto di Fornitura Energia con SONNEN ESERVICES ITALIA o, se espressamente previsto, con altro operatore alternativo, è requisito necessario qualora il Cliente intenda fruire del Bonus Energia Mensile nell'ambito del Servizio Stabilizzazione Rete con Bonus Energia Mensile. Tale Bonus Energia Mensile, erogabile per una durata massima di 24 mesi, ossia pari alla durata del presente Contratto, è pari a 125 kWh di componente energia oltre a uno sconto di 9,90€ sui restanti costi passanti (quali ad esempio spesa per il trasporto, spesa per gli oneri di sistema altre partite, accise e addizionali). Tali importi (espressi in kWh per quanto attiene all'energia elettrica e in Euro per quanto attiene ai costi passanti) verranno pertanto detratti dagli importi esposti nella fattura emessa bimestralmente a fronte del Contratto di Fornitura Energia sottoscritto, dandone evidenza contabile nella fattura stessa.
- 5.4. L'importo espresso in kWh del Bonus Energia Mensile è stato calcolato sulla base di una media mensile, stimata su un periodo di durata complessiva di 24 mesi, per coprire con ragionevole certezza l'eccedenza di consumo rispetto a quanto prodotto dal sistema fotovoltaico del Cliente e accumulato dalla sonnenBatterie, basandosi sull'ipotesi di fornitura di energia elettrica di un'utenza domestica familiare con consumi residui pari a 125 kWh/mese (1.500 kWh/anno – 3.000 kWh/24 mesi) e potenza impegnata pari a 3kW-
- 5.5. E' comunque facoltà del Cliente aderire ai Servizi sonnenCommunity senza sottoscrivere il Contratto di Fornitura Energia, fermo restando che, in assenza di tale sottoscrizione contrattuale, SONNEN ESERVICES ITALIA è nell'impossibilità oggettiva di adempiere alle proprie obbligazioni connesse al Servizio Stabilizzazione Rete con Bonus Energia Mensile e conseguente erogazione di tale bonus con le modalità di cui all'Articolo 5.4 che precede. In tal caso, SONNEN ESERVICES ITALIA erogherà tutti gli altri Servizi sonnenCommunity ad eccezione del Servizio Stabilizzazione Rete con Bonus Energia Mensile e al Cliente non potrà conseguentemente essere riconosciuto il suddetto bonus.

## **6. Modifiche unilaterali del contratto**

- 6.1. SONNEN ESERVICES ITALIA è autorizzata in qualsiasi momento, oltre ai Servizi sonnenCommunity offerti a titolo oneroso a fronte del Canone di Abbonamento, a modificare sul Sito sonnenCommunity i contenuti eventualmente offerti a titolo gratuito, a mettere a disposizione eventuali nuovi contenuti o servizi gratuiti e a interrompere la messa a disposizione di tali servizi gratuiti. SONNEN ESERVICES ITALIA terrà conto al riguardo degli interessi legittimi del Cliente.
- 6.2. SONNEN ESERVICES ITALIA potrà in ogni momento modificare le presenti Condizioni, dandone comunicazione scritta al Cliente. In caso di modifiche che siano sfavorevoli per il cliente, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto inviando a SONNEN ESERVICES ITALIA, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, per iscritto al seguente indirizzo: Via Autostrada 32 – 24126 Bergamo o elettronicamente tramite e-mail alla casella di posta elettronica: [community@sonnenbatterie.it](mailto:community@sonnenbatterie.it). Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra menzionato.

## **7. Accesso remoto ai sistemi sonnenBatterie e diritti di accesso di SONNEN ESERVICES ITALIA**

- 7.1. Il presupposto per la fornitura dell'Aggiornamento Software, Monitoraggio Remoto e del Servizio Stabilizzazione Rete con Bonus Energia Mensile è che SONNEN ESERVICES ITALIA possa accedere da remoto (ossia online) alla sonnenBatterie del Cliente. Il Cliente creerà quindi a tale scopo e a proprie spese i presupposti tecnici necessari a tale scopo e rispettivamente comunicati da SONNEN ESERVICES ITALIA (a titolo esemplificativo e non esaustivo: connessione internet, router internet, browser, etc.) e li manterrà funzionanti per la durata del presente Contratto.
- 7.2. Con la conclusione del presente Contratto, il Cliente conferisce espressamente a SONNEN ESERVICES ITALIA il diritto di accedere, da remoto, alla propria sonnenBatterie al fine di erogare i Servizi sonnenCommunity ed in particolare, nel caso del Servizio Stabilizzazione Rete con Bonus Energia Mensile, di intervenire per il rilascio o assorbimento (carica o scarica), in base alle frequenze di rete, con le modalità dettagliate all' Articolo 2.2.3.
- 7.3. Con la conclusione del presente Contratto sonnenCommunity il Cliente concede inoltre a SONNEN ESERVICES ITALIA il diritto di accedere alla propria sonnenBatterie per eventuali interventi a livello di unità di controllo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: installazione di update e upgrade, etc.).

## **8. Durata del Contratto**

- 8.1. Il Contratto inizia con una conferma legalmente vincolante dell'uso dei Servizi sonnenCommunity. Il Contratto avrà durata di 24 mesi (due anni), decorrente dalla data di attivazione dell'utenza connessa al Contratto di

Fornitura Energia, o in assenza dello stesso, dalla di attivazione dei servizi Aggiornamento Software e Monitoraggio Remoto e non è previsto tacito rinnovo.

- 8.2. Decorso il ventiquattresimo mese, ferma restando la possibilità di recesso in via anticipata con le modalità di cui all'Articolo 8.3 o ai sensi dell'Articolo 8.4, si interromperà l'erogazione dei Servizi sonnenCommunity; qualora il Cliente abbia sottoscritto anche il Contratto di Fornitura Energia, si interromperà conseguentemente l'erogazione del Bonus Energia Mensile connesso al Servizio Stabilizzazione Rete con Bonus Energia Mensile.
- 8.3. In ogni caso, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta che andrà inviata a SONNEN ESERVICES ITALIA, tramite comunicazione scritta, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, da inviarsi con le modalità di cui all'Articolo. 8.6.
- 8.4. Fermo restando quanto sopra, essendo il presente Contratto stipulato tramite il Sito sonnenCommunity, al Cliente è riconosciuto il diritto di recedere dal Contratto stesso, di cui agli articoli da 52 a 58 del D.lgs n. 206/05, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno della conclusione del Contratto, per la fornitura dei Servizi sonnenCommunity ai quali ha aderito. Per esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 54, comma 1 del D.lgs. n. 206/05, il Cliente è tenuto a informare della sua decisione di recedere dal presente Contratto tramite comunicazione scritta, da inviarsi con le modalità di cui all'Articolo. 8.6.
- 8.5. In caso di fornitura di contenuti digitali, il Cliente potrà richiedere l'inizio dell'esecuzione del Contratto rinunciando all'esercizio del diritto di recesso di cui al precedente Articolo 8.4.
- 8.6. Il recesso dal Contratto (disdetta) deve essere effettuato per iscritto, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o mediante posta elettronica certificata (PEC), inviando la comunicazione:
  - se a mezzo posta raccomandata, a: SONNEN ESERVICES ITALIA S.R.L. c/o Sonnen s.r.l. - Via Autostrada 32 – 24126 Bergamo
  - se a mezzo posta elettronica certificata (PEC), a: sonnencommunity@pec.it
- 8.7. Quando il recesso diventa efficace termina il rapporto contrattuale e conseguentemente l'erogazione dei Servizi sonnenCommunity. Da tale momento, qualora il Cliente abbia sottoscritto anche il Contratto di Fornitura Energia, si interromperà conseguentemente anche l'erogazione del Servizio Stabilizzazione Rete con Bonus Energia Mensile; il Contratto di Fornitura Energia proseguirà pertanto come contrattualmente previsto ma senza erogazione del suddetto bonus.
- 8.8. SONNEN ESERVICES ITALIA è autorizzata allo scadere di 30 giorni solari dall'efficacia del recesso e alla scadenza di eventuali termini di conservazione previsti per legge a cancellare in modo definitivo tutti i dati riferiti al Cliente.

## **9. Disponibilità delle prestazioni**

- 9.1. SONNEN ESERVICES ITALIA non risponderà per le interruzioni di servizio connesse ai Servizi sonnenCommunity non imputabili a SONNEN ESERVICES ITALIA, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: cause di forza maggiore, imputabili a terzi quali i fornitori di connettività Internet, etc.
- 9.2. Tra i servizi disponibili sul Sito sonnenCommunity, potrebbero rientrare - in futuro - anche ulteriori servizi per i quali SONNEN ESERVICES ITALIA fornisca solo l'accesso. Per l'utilizzo di tali servizi – che, se previsti, saranno espressamente indicati come servizi di terzi – saranno, ove previste, pubblicate delle condizioni d'uso diverse o addizionali che SONNEN ESERVICES ITALIA renderà disponibili al Cliente mediante il Sito sonnenCommunity.

## **10. Entità dell'uso dei Servizi sonnenCommunity**

- 10.1. L'autorizzazione all'uso dei Servizi sonnenCommunity da parte del Cliente si limita a quanto previsto dalle presenti Condizioni.
- 10.2. Il Cliente stesso è responsabile della creazione delle condizioni tecniche necessarie per l'uso dei Servizi sonnenCommunity conforme al Contratto e che rientrano nell'ambito di responsabilità del Cliente medesimo. SONNEN ESERVICES ITALIA non è tenuta a fornire servizi di consulenza in merito.
- 10.3. SONNEN ESERVICES ITALIA porta all'attenzione del Cliente che le attività connesse all'utilizzo dei Servizi sonnenCommunity potranno essere monitorate entro i limiti consentito dalla normativa vigente. Ciò comprende eventualmente la registrazione dei dati di collegamento IP e i contenuti di conversazioni, ove ne sia data preventiva informazione al Cliente, nonché altre analisi nel caso di sospetto fondato di violazione delle presenti Condizioni e/o di sospetto fondato di azione illecita o reato.

## **11. Attività non consentite**

- 11.1. I Servizi sonnenCommunity oggetto del Contratto sono intesi esclusivamente per l'uso da parte del rispettivo Cliente. È vietato qualsiasi uso per o in connessione con scopi commerciali.

## **12. Blocco dell'accesso**

- 12.1. SONNEN ESERVICES ITALIA può bloccare temporaneamente o definitivamente l'accesso del Cliente ai Servizi sonnenCommunity in caso di violazione delle presenti Condizioni e/o di una normativa vigente.
- 12.2. Un blocco dell'accesso, per motivi legittimi e imputabili al Cliente, non esonera il Cliente dall'obbligo del pagamento del Canone di Abbonamento.

## **13. Protezione dei dati**

- 13.1. Le modalità di raccolta e trattamento dei dati del Cliente sono dettagliate nell'informativa - rilasciata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e della normativa nazionale applicabile – come pubblicata sul Sito sonnenCommunity.

## **14. Limitazione di responsabilità per eventuali servizi gratuiti**

- 14.1. Qualora al Cliente risultassero dei danni dall'uso dei servizi gratuiti eventualmente disponibili in futuro e messi a disposizione gratuitamente sul Sito sonnenCommunity (compreso il richiamo di contenuti gratuiti), SONNEN ESERVICES ITALIA risponderà solo nella misura in cui il danno si sia verificato sulla base dell'uso secondo contratto riferito a contenuti e/o servizi gratuiti e solo nel caso di intenzionalità (compreso il dolo) e negligenza grave da parte di SONNEN ESERVICES ITALIA.

## **15. Limitazione di responsabilità per i Servizi sonnenCommunity a titolo oneroso**

- 15.1. Nell'ambito dell'uso di Servizi sonnenCommunity erogati a titolo oneroso e quindi ricompresi nel Canone di Abbonamento, SONNEN ESERVICES ITALIA S.R.L. risponde secondo le seguenti disposizioni.
- 15.2. Per danni che risultassero causati da SONNEN ESERVICES ITALIA o dai suoi rappresentanti legali, dirigenti, dipendenti o collaboratori in modo intenzionale o per negligenza grave, SONNEN ESERVICES ITALIA risponde in modo illimitato.
- 15.3. SONNEN ESERVICES ITALIA non potrà essere considerata responsabile e pertanto non risponderà per eventuali danni derivanti dall'utilizzo dei Servizi sonnenCommunity non conforme o in violazione da quanto previsto dalle Condizioni, nonché per eventi imputabili direttamente o indirettamente a terzi o a cause di forza maggiore.

## **16. Comunicazioni**

- 16.1. Con l'accettazione del presente Contratto il Cliente prende atto che le comunicazioni inviate da SONNEN ESERVICES ITALIA, comprese le fatture per il Canone di Abbonamento, saranno inviate a mezzo posta elettronica.
- 16.2. SONNEN ESERVICES ITALIA avrà comunque la facoltà di inviare comunicazioni, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quali solleciti di pagamento, anche a mezzo posta.
- 16.3. Qualora non sia indicato diversamente nelle presenti Condizioni per particolari tipi di comunicazioni (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, esercizio del diritto di recesso dal presente Contratto), tutte le comunicazioni da parte del Cliente devono essere inviate a SONNEN ESERVICES ITALIA in forma scritta, ai contatti indicati in epigrafe, rispettivamente per le comunicazioni a mezzo posta o posta elettronica.
- 16.4. Qualora i propri dati di contatto dovessero subire delle variazioni, SONNEN ESERVICES ITALIA provvederà ad informare il Cliente a mezzo posta elettronica e dandone indicazione sul Sito sonnenCommunity.

## **17. Legge applicabile e foro competente**

- 17.1. Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Qualunque controversia che dovesse insorgere per effetto dell'applicazione, validità, efficacia, interpretazione e/o dell'esecuzione delle presenti Condizioni sarà rimessa alla competenza del foro del consumatore, se ubicato nel territorio italiano.