

# sonnen Partner App

Die smarte Erweiterung vom sonnen Partner Portal für unterwegs



**Beginnen Sie mit der Installation des sonnenChargers**

Finden Sie Ihre Kunden einfach anhand der Seriennummer der sonnenBatterie oder des Kundennamens und konfigurieren Sie anschließend den sonnenCharger mit wenigen Klicks.

# Auf einen Blick

## Die neue sonnen Partner App

Wir erweitern unser sonnen Partner Portal Schritt für Schritt um smarte Funktionen für unterwegs – über die sonnen Partner App. Klemmbrett mit Fragenkatalog war gestern. Jetzt gilt eine neue Art der Protokollierung wichtiger Arbeitsschritte: einfach, schnell & zuverlässig.

### **Einfach**

- Wenige Klicks statt manueller Erfassung
- Schritt-für-Schritt Anleitung

### **Schnell**

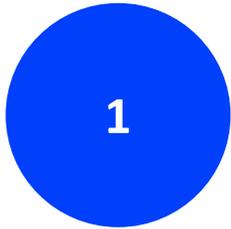
- Alle Angaben stets zur Hand
- Zusätzliche Kontaktaufnahme entfällt

### **Zuverlässig**

- Direkte Bestätigung oder Fehlermeldung
- Bei Bedarf Support in Echtzeit möglich

# So funktioniert's: Die Einrichtung des sonnenChargers

Aktuell erfolgt die Inbetrieb- sowie Außerbetriebnahme des sonnenCharger beim Kunden vor Ort via sonnen Partner App.



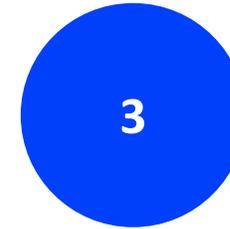
## **Inbetriebnahme**

Die Inbetriebnahme des sonnenCharger erfolgt in wenigen Schritten vor Ort, die erfassten Angaben werden automatisch an alle relevanten Stellen übertragen.



## **Änderung von Einstellungen**

Nachträgliche Änderungen - wie z.B. der Wechsel der Ladeleistung von 11 auf 22 kW - können unverzüglich und ohne weitere Kontaktaufnahme mit uns vorgenommen werden.



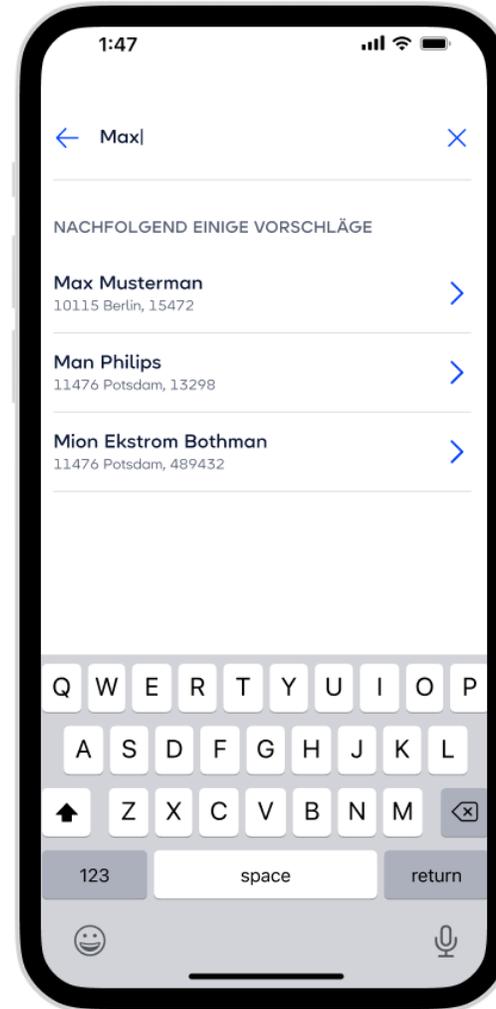
## **Außerbetriebnahme**

Auf Wunsch kann auch eine Außerbetriebnahme des sonnenCharger in Kürze über die App protokolliert werden.

## So funktioniert's: Login und Such-Funktion



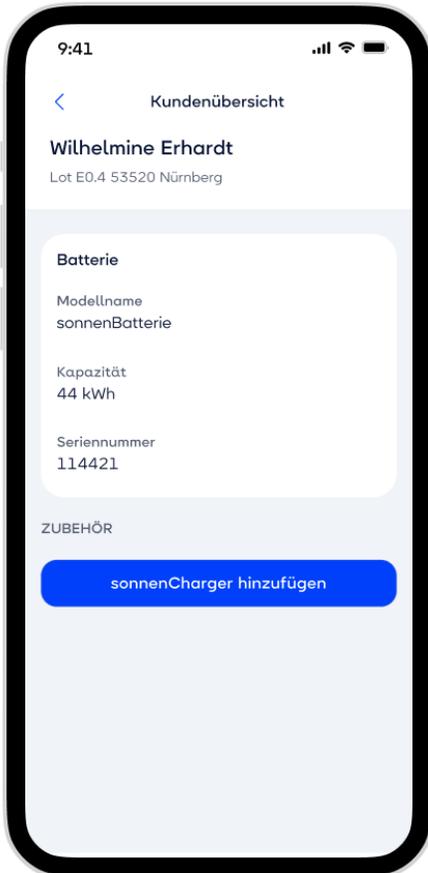
Der Login erfolgt mit den gleichen Zugangsdaten des Partner Portals.



Die Suchfunktion auf dem Startbildschirm ermöglicht einen schnellen Aufruf des gewünschten Kunden.

# Inbetriebnahme

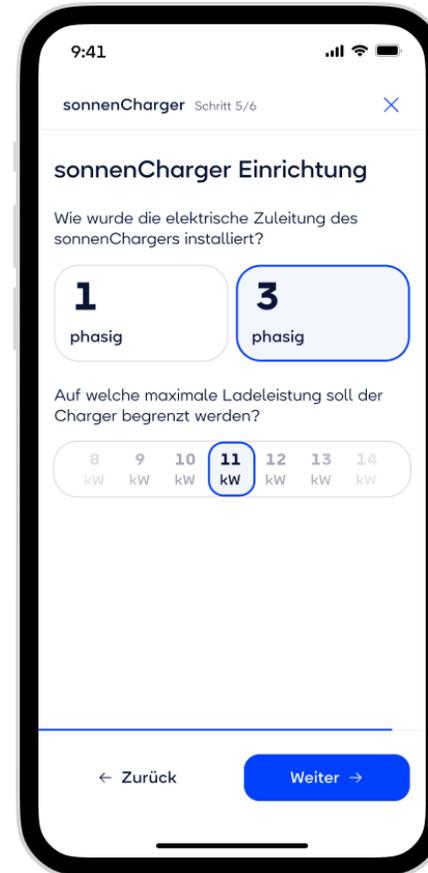
In 4 Schritten zur Einrichtung des sonnenCharger



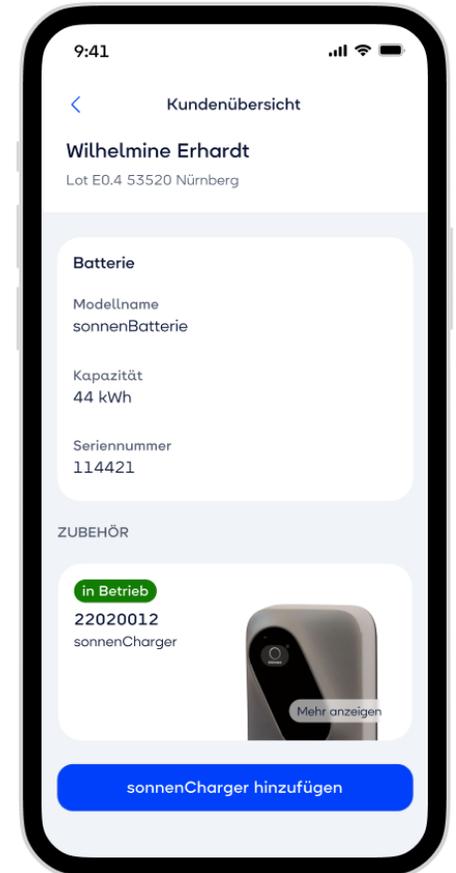
1. Kunde suchen.



2. QR-Code scannen.



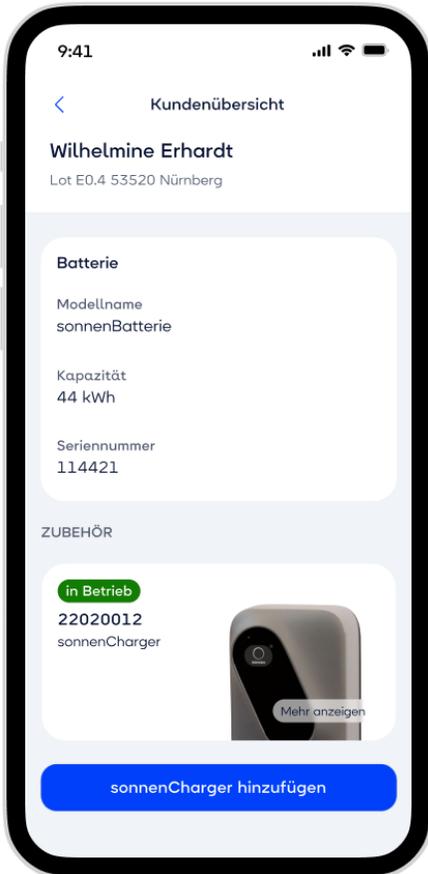
3. Einstellungen auswählen.



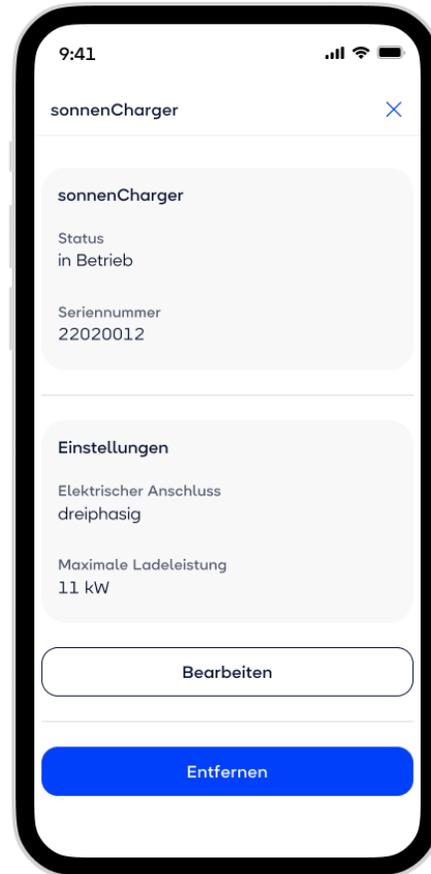
4. Zusammenfassung prüfen und bestätigen.

# Änderung von Einstellungen

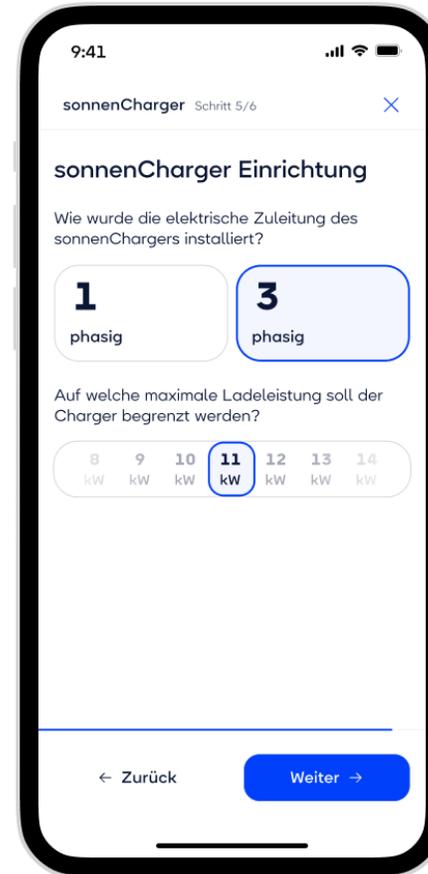
In 4 Schritten zur Änderung von Einstellungen vom sonnenCharger



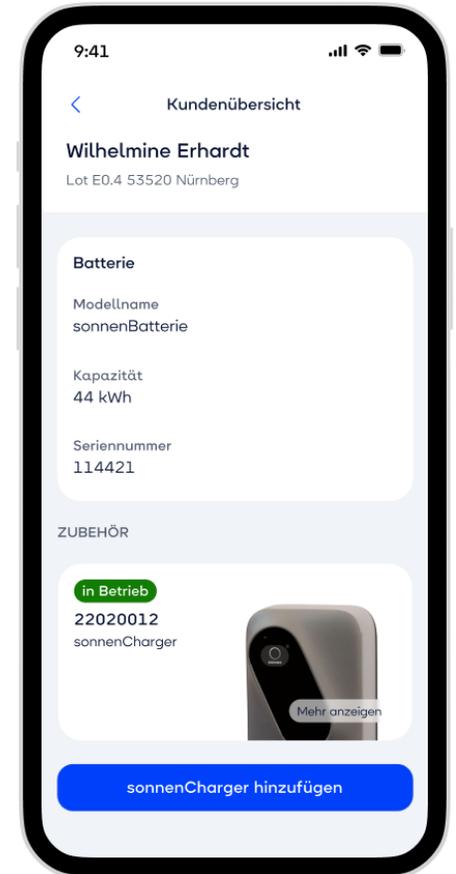
1. Kunde suchen.



2. Klick auf „bearbeiten“.



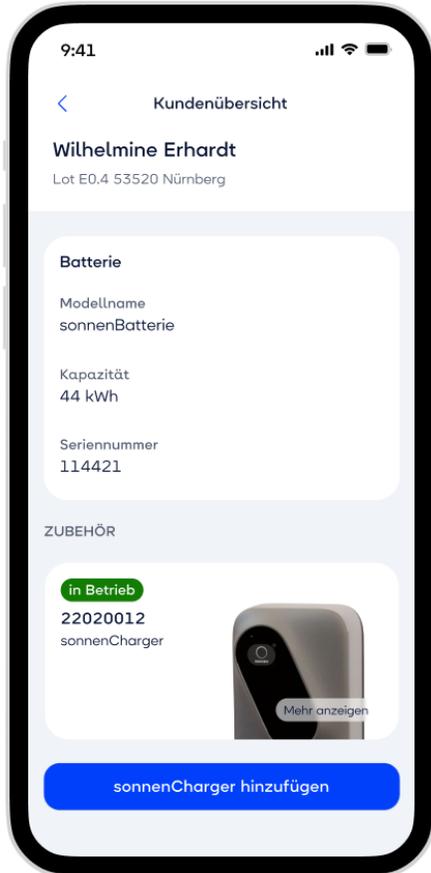
3. Einstellungen ändern.



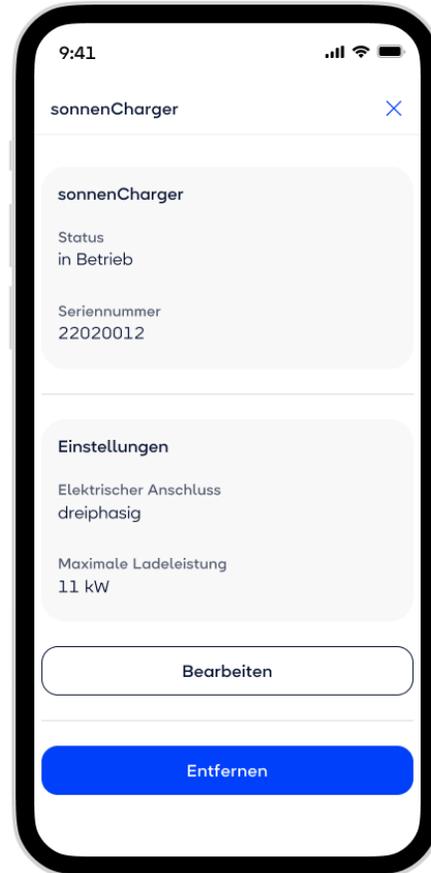
4. Zusammenfassung prüfen und bestätigen.

# Außerbetriebnahme

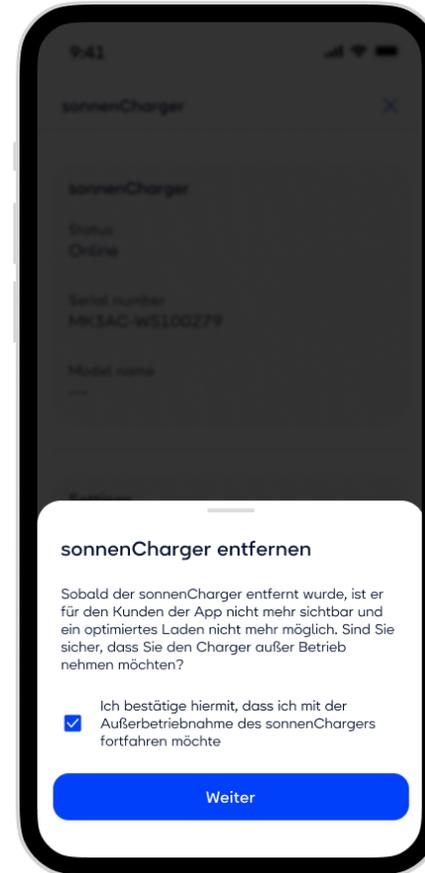
In 3 Schritten zur Trennung vom sonnenCharger



1. Kunde suchen.



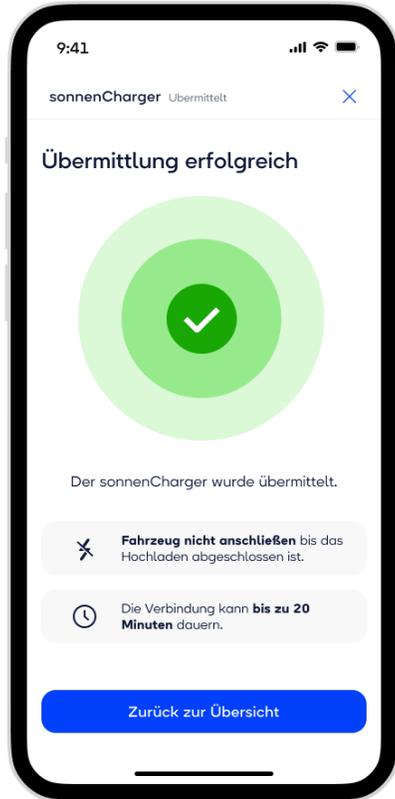
2. Klick auf „entfernen“.



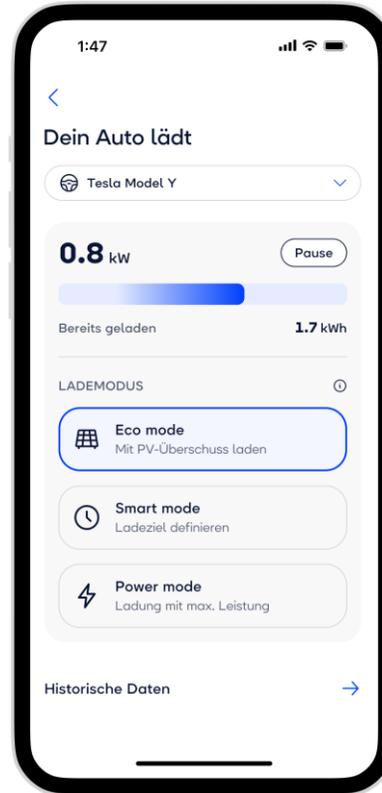
3. Bestätigen.

# Bestens vernetzt

## Für den Kunden: steuerbar über die sonnen App



Nach erfolgreicher Einrichtung des sonnenCharger ...



... kann er vom Kunden in der sonnen App verwendet werden.

### Letzte Schritte für den Kunden

- Öffnen der sonnen App
- Eingabe der eigenen Daten (Fahrzeug-Modell & Lade-Kapazität)
- automatische Synchronisation
- sonnenCharger ist startklar

Offene Fragen?  
Wir sind gerne für euch da.

[partner@sonnen.de](mailto:partner@sonnen.de)