Condizioni Generali di Contratto dell'offerta "sonnenFlat 1500"

Versione aggiornata al 17 Marzo 2025

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'adesione a distanza all'offerta di servizi denominata "**sonnenFlat 1500**" e sono redatte in conformità al:

- d.lgs. 6 Settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") in quanto rivolte anche a consumatori e ai condomini;
- d.lgs. 9 Aprile 2003, n. 70 di recepimento della Direttiva UE sui servizi della Società dell'Informazione.

Il fornitore e gestore dei servizi oggetto dell'offerta denominata "**sonnenFlat 1500**" è:
SONNEN ESERVICES ITALIA S.R.L.
Sede legale e operativa: Via Bergamo 15/A – 24035 Curno (Bg)
Partita IVA, Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Bergamo: 04323770166
Capitale Sociale: Euro 100.000,00

E' possibile contattare SONNEN ESERVICES ITALIA S.R.L.:

- se a mezzo posta: SONNEN ESERVICES ITALIA S.R.L. - Via Bergamo 15/A – 24035 Curno (Bg)
- se a mezzo telefono: 800 502 640
- se a mezzo e-mail: community@sonnen.it

Per l'invio di eventuali reclami, è necessario che gli stessi pervengano in forma scritta, utilizzando l'indirizzo postale o, in alternativa, l'indirizzo e-mail di SONNEN ESERVICES ITALIA S.R.L., come sopra indicati.

Le presenti Condizioni Generali sono pubblicate sul sito www.sonnen.it alla sezione denominata "sonnenCommunity"; tale pubblicazione vale come presentazione delle informazioni su supporto durevole. Il formato pdf delle Condizioni Generali consente altresì di scaricare e salvare le informazioni su proprio supporto durevole.

1. Definizioni

Le seguenti definizioni mantengono la stessa valenza sia al singolare che al plurale.

Bonus Energia: energia elettrica, quantificata in un massimo di 1500 kWh all'anno con limite di controvalore pari a 75 € all'anno, erogabile al Cliente con le modalità di cui alle presenti Condizioni Generali, da parte di SONNEN ESERVICES ITALIA.

Cliente: il consumatore o il soggetto dotato di partita IVA (libero professionista o piccola impresa, quale a titolo meramente esemplificativo: piccola attività commerciale o artigiana) o il condominio, la cui utenza sia collegata alla rete elettrica in bassa tensione e che abbia già installato una sonnenBatterie con capacità minima di 4 kWh in data successiva al 1° gennaio 2018 o, se installata in data antecedente e purché di modello "Eco 8" o superiore, abbia acquistato in data successiva al 1° gennaio 2018 un modulo di espansione o un modulo aggiuntivo sonnenBatterie e che, in entrambi i casi, non abbia in precedenza beneficiato delle condizioni previste dal presente Contratto.

Condizioni Generali: le condizioni che regolano il Contratto come pubblicate sul Sito.

Contratto: il presente contratto avente ad oggetto la fornitura dei Servizi sonnenFlat.

Contratto di Fornitura Energia: il contratto avente ad oggetto la fornitura di energia elettrica da parte di SONNEN ESERVICES ITALIA e/o, qualora espressamente previsto, il contratto sottoscritto con un altro operatore, con il quale SONNEN ESERVICES ITALIA abbia concluso un accordo quadro.

Delega: la delega sottoscritta dal Cliente a SONNEN ESERVICES ITALIA affinché lo possa rappresentare nelle attività relative alla partecipazione al Mercato dei Servizi di Dispacciamento (MSD) con le modalità di cui all'art. 2.3.3.

Offerta sonnenFlat: l'offerta in abbonamento inerente ai Servizi sonnenFlat e proposta da SONNEN ESERVICES ITALIA.

Rete: la rete di distribuzione elettrica nazionale

Servizi sonnenFlat: i servizi tecnologici richiesti dal Cliente, come dettagliati e denominati all'Articolo 2.2 delle presenti Condizioni Generali e resi disponibili da SONNEN ESERVICES ITALIA.

Sito: il sito web www.sonnen.it nella cui sezione denominata "sonnenCommunity" il Cliente può aderire

all'Offerta sonnenFlat.
sonnenBatterie: i sistemi di accumulo a marchio "sonnen", da abbinare ad un impianto fotovoltaico esistente o nuovo.
SONNEN ESERVICES ITALIA: SONNEN ESERVICES ITALIA S.R.L. con sede in Via Bergamo 15/A – 24035 Curno (Bg)

2. **Oggetto del Contratto**

2.1. SONNEN ESERVICES ITALIA mette a disposizione il Sito ai fini dell'adesione all'Offerta sonnenFlat relativa alla fornitura dei Servizi sonnenFlat.

2.2. Le presenti Condizioni Generali regolano la messa a disposizione dei Servizi sonnenFlat richiesti dal Cliente da parte di SONNEN ESERVICES ITALIA, l'accesso da parte della stessa alla/alle sonnenBatterie utilizzata/e del Cliente e l'uso da parte del Cliente dei Servizi sonnenFlat offerti.

2.3. I Servizi sonnenFlat, erogabili da SONNEN ESERVICES ITALIA esclusivamente previo accesso remoto, da parte di SONNEN ESERVICES ITALIA alla/alle sonnenBatterie utilizzata/e del Cliente, sono così articolati e denominati:

2.3.1. **Aggiornamento Software**: tale servizio consente di accedere a tutti gli aggiornamenti software disponibili per le sonnenBatterie, con l'obiettivo di migliorare l'esperienza del risparmio energetico, inclusa la compatibilità con nuovi accessori domotici e con nuove opportunità di consumo o di gestione dell'energia.

2.3.2. **Monitoraggio Remoto**: tale servizio consente il monitoraggio proattivo da parte del servizio assistenza SONNEN ESERVICES ITALIA con lo scopo di ottimizzare l'autoproduzione e l'autoconsumo nell'abitazione.

2.3.3. **Servizio Stabilizzazione Rete**: premesso che la normativa CEi-021 richiede che tutti i generatori (compresi i sistemi di accumulo, nei quali i sistemi sonnenBatterie rientrano) siano predisposti per eseguire servizi "ancillari" alla rete tipo p(f) (potenza in relazione alla frequenza) in base alle frequenze di rete, tale servizio consente al Cliente, per il tramite di SONNEN ESERVICES ITALIA, di partecipare al mercato per il dispacciamento (MSD - Mercato Servizi di Dispacciamento - servizi che servono alla stabilizzazione della rete elettrica nazionale - regolato da Terna) e alla compravendita di energia sul Mercato Elettrico (SPOT MARKET), dai quali sarebbe altrimenti escluso.
La stabilizzazione consente quindi di razionalizzare i flussi elettrici all'interno della rete attraverso l'ottimizzazione della carica e scarica dell'accumulo effettuato dalle sonnenBatterie.
Per fruire del Servizio Stabilizzazione Rete è necessario che il Cliente sottoscriva l'apposita Delega, attraverso la quale, in via esclusiva e fino a revoca da inviarsi a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o a mezzo PEC agli indirizzi indicati all'art. 8.4, SONNEN ESERVICES ITALIA viene delegata, anche per il tramite delle società eventualmente da quest'ultima all'uopo incaricate, a rappresentare il Cliente nelle attività relative alla partecipazione al Mercato dei Servizi di Dispacciamento (MSD), in via esemplificativa e non esaustiva mediante il progetto UVAM, nonché all'acquisto e cessione di energia sul Mercato Elettrico (SPOT MARKET), secondo e limitatamente a quanto descritto dalle relative delibere di ARERA. In forza della Delega, SONNEN ESERVICES ITALIA sarà quindi legittimata a:

a) richiedere per il Cliente l'autorizzazione alla partecipazione al MSD, sia all'utente del dispacciamento in immissione (soggetto che ritira l'energia prodotta dall'impianto fotovoltaico del sottoscritto e la immette in rete, ai sensi del relativo contratto di dispacciamento con Terna S.p.A.) sia all'utente in prelievo (soggetto che preleva energia dalla rete e la eroga al Cliente);
b) essere referente per il Cliente nei confronti del Balance Service Provider (BSP) identificato da SONNEN ESERVICES ITALIA per la partecipazione al MSD;
c) essere referente per il Cliente nei confronti del Transmission System Operator (TSO) identificato nella società Terna S.p.A., per la partecipazione al MSD;
d) essere referente per il Cliente nei confronti del Distribution System Operator (DSO) per la partecipazione al MSD.

A fronte dell'adesione ai Servizi sonnenFlat che include la sottoscrizione della Delega da parte del Cliente, SONNEN ESERVICES ITALIA si impegna quindi a riconoscere al Cliente, indipendentemente dal fatto che venga – o meno – assorbita o rilasciata energia dalla/alla sonnenBatterie nel corso della

partecipazione al MSD, il Bonus Energia (pari ad un massimo di 1500 kWh annuali e con il limite di 75€ all'anno), da erogarsi al Cliente nell'ambito del Contratto di Fornitura Energia e, conseguentemente previa adesione allo stesso da parte del Cliente, con le modalità e secondo quanto previsto all' Articolo 5 delle presenti Condizioni Generali.

3. Adesione ai Servizi sonnenFlat e conseguente erogazione.

3.1. Come da definizione di "Cliente" di cui all'art. 1, può aderire ai Servizi sonnenFlat il soggetto che non abbia, già in precedenza, aderito agli stessi per poi inviare una comunicazione di recesso ai sensi degli artt. 8.1 o 8.2 successivamente all'effettiva erogazione degli stessi. Può pertanto aderire ai Servizi sonnenFlat anche il soggetto che abbia inviato una comunicazione di recesso di cui all'art. 8.3 (ossia nel 14 giorni successivi all'adesione) in quanto, in tal caso, SONNEN ESERVICES ITALIA non dà corso all'erogazione dei Servizi sonnenFlat.

3.2. I dati necessari per l'adesione on-line ai Servizi sonnenFlat e le altre informazioni richieste da SONNEN ESERVICES ITALIA durante la registrazione sul Sito devono essere forniti in modo completo e corretto.

3.3. Ai fini dell'adesione, il Cliente dovrà necessariamente:

a) compilare il modulo online presente sul Sito con le informazioni rispettivamente previste in ragione della natura del Cliente ed in particolare:
   - qualora sia un consumatore: fornendo la propria anagrafica, indirizzo e codice fiscale, dati di contatto, estremi del documento d'identità oltre a tutte le informazioni inerenti alla fornitura di energia già in essere con altro operatore;
   - qualora sia un soggetto dotato di partita IVA e intenda aderire in qualità di professionista o impresa: fornendo la propria anagrafica, indirizzo, partita IVA e codice fiscale, dati di contatto, estremi del documento d'identità (legale rappresentante nel caso di impresa) oltre a tutte le informazioni inerenti alla fornitura di energia, purché in bassa tensione, già in essere con altro operatore;
   - qualora sia un condominio: fornendo la propria anagrafica, indirizzo, codice fiscale, dati di contatto, estremi del documento d'identità (amministratore o referente in caso di condominio senza obbligo di nomina dell'amministratore) oltre a tutte le informazioni inerenti alla fornitura di energia, purché in bassa tensione, già in essere con altro operatore;

b) fornire tutti i dati richiesti inerenti alla sonnenBatterie utilizzata, in quanto l'Aggiornamento Software, il Monitoraggio Remoto e l'erogazione del Servizio Stabilizzazione Rete sono erogabili esclusivamente previa identificazione della sonnenBatterie alla quale si riferiscono;

c) accettare le presenti Condizioni Generali e gli articoli che prevedono accettazione specifica; in entrambi i casi, l'accettazione è necessaria per dar corso al Contratto;

d) dichiarare di aver preso visione delle "Condizioni Tecnico Economiche" (CTE) e delle "Condizioni Generali di Fornitura" del Contratto di Fornitura Energia nonché fornire i dati per la domiciliazione bancaria dell'addebito delle fatture inerenti al Contratto di Fornitura Energia;

e) dichiarare di aver preso visione dell'Informativa Privacy rilasciata ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali;

f) dichiarare di aver compreso le modalità di partecipazione al mercato MSD e all'acquisto e cessione di energia sul Mercato Elettrico (SPOT MARKET), stampare il modulo di Delega (di cui all'art. 2.3.3, per la partecipazione al mercato MSD all'acquisto e cessione di energia sul Mercato Elettrico - SPOT MARKET) ed inviarlo, mediante scansione o immagine digitale, congiuntamente alla copia del proprio documento d'identità, mediante posta elettronica, seguendo le istruzioni indicate sul Sito;

g) impegnarsi a comunicare a SONNEN ESERVICES ITALIA, entro 30 giorni a decorrere dal giorno dell'adesione contrattuale effettuata mediante il Sito, i codici necessari (oltre alla Delega sottoscritta) al fine di partecipare al mercato MSD e all'acquisto e cessione di energia sul Mercato Elettrico (SPOT MARKET) ed in particolare il "codice GSE" e il "codice Censimp", fermo restando che, qualora tali codici modifichino la loro denominazione o natura in data successiva alla presente versione delle Condizioni Generali, ne sarà data informazione sul Sito e ai Clienti a tal fine interessati;

h) impegnarsi - qualora in ragione di evoluzioni normative dovessero rendersi necessari ulteriori

codici, informazioni o deleghe da parte del Cliente ai fini della partecipazione agli attuali o a nuovi Servizi di Stabilizzazione di Rete o di acquisto e cessione di energia sul Mercato Elettrico (SPOT MARKET) - a fornire a SONNEN ESERVICES ITALIA dette informazioni o deleghe entro i termini previsti dal precedente punto g).

3.4. Una volta che avrà ricevuto i dati richiesti con relativa richiesta di adesione ai Servizi sonnenFlat, completa di Delega sottoscritta e accompagnata dalla copia del documento d'identità del Cliente, SONNEN ESERVICES ITALIA verificherà la completezza e la correttezza dei dati e dei documenti inviati dal Cliente, oltre a verificare che il Cliente non abbia già fruito, in precedenza, dei Servizi sonnenFlat a cui sia seguita la successiva comunicazione di recesso. Tale procedura di verifica verrà effettuata entro un massimo di 40 giorni a decorrere dalla data di adesione da parte del Cliente.

3.5. Qualora SONNEN ESERVICES ITALIA ritenga che i dati forniti sono corretti e che si tratti effettivamente di un nuovo Cliente, provvederà a darne conferma al Cliente inviando un'e-mail all'indirizzo indicato in fase di adesione ai Servizi sonnenFlat; tale conferma sarà seguita da un contatto telefonico effettuato entro i 15 giorni successivi all'invio dell'e-mail, al fine di avviare quanto necessario per l'esecuzione del Contratto di Fornitura Energia e conseguente cambio dal fornitore in essere a SONNEN ESERVICES ITALIA, con addebito dei corrispettivi dovuti sulle coordinate bancarie già fornite.

3.6. SONNEN ESERVICES ITALIA ha il diritto di rifiutare, in presenza di un giustificato motivo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: incongruenza dei dati o documenti forniti, fruizione in precedenza dei Servizi sonnenFlat, etc.) la richiesta di adesione ai Servizi sonnenFlat entro 45 giorni dalla ricezione della richiesta di adesione inviata dal Cliente. In fase di comunicazione delle ragioni del rifiuto, qualora le stesse siano dovute a ragioni di incongruenza dei dati forniti e/o a documenti mancanti, il Cliente avrà la possibilità, nei successivi 10 giorni, di sanare la situazione rettificando i dati preventivamente forniti in modo errato e risultati incongruenti e/o inviare i documenti mancanti; qualora il Cliente adempia entro il termine di 10 giorni sarà pertanto avviato un nuovo processo di verifica ai sensi dell'art. 3.4 con le relative tempistiche.

3.7. Il Cliente inizierà a fruire dei Servizi sonnenFlat a decorrere dalla data di avvenuta attivazione dell'utenza del Cliente connessa al Contratto di Fornitura Energia, da sottoscriversi alle condizioni di cui all'art. 5che segue.

4. Corrispettivi per i Servizi sonnenFlat e Bonus Energia

4.1. Nulla sarà dovuto dal Cliente a SONNEN ESERVICES ITALIA per fruire dei servizi Aggiornamento Software e Monitoraggio Remoto.

4.2. Per quanto attiene al Servizio Stabilizzazione Rete, nulla sarà dovuto dal Cliente a SONNEN ESERVICES ITALIA per le attività amministrative connesse al rappresentare il Cliente, di cui all'art. 2.3.3, secondo quanto previsto dalla Delega.

4.3. Qualora, nell'ambito del Servizio Stabilizzazione Rete, SONNEN ESERVICES ITALIA dovesse assorbire o rilasciare energia dalla/alla sonnenBatterie del Cliente nel corso della partecipazione al MSD, il limite massimo dell'energia riconosciuta da SONNEN ESERVICES ITALIA al Cliente è quello previsto dal Bonus Energia (pari ad un massimo di 1500 kWh annuali e con il limite di 75 € all'anno), attraverso la fornitura energetica oggetto del Contratto di Fornitura Energia.

5. Bonus Energia e Contratto di Fornitura Energia

5.1. Al fine di fruire del Bonus Energia nell'ambito del Servizio Stabilizzazione Rete, è necessario che il Cliente sottoscriva il Contratto di Fornitura Energia direttamente con SONNEN ESERVICES ITALIA o, qualora espressamente previsto (commercialmente o in applicazione di normativa vigente), con altro operatore alternativo indicato da SONNEN ESERVICES ITALIA. La fornitura energetica nell'ambito del Contratto di Fornitura Energia è infatti lo strumento attraverso il quale SONNEN ESERVICES ITALIA può mettere a disposizione del Cliente il massimo di 1500 kWh con il limite di 75€ su base annuale che costituiscono il Bonus Energia.

5.2. Il volume in kWh del Bonus Energia è stato calcolato per coprire con ragionevole certezza l'eccedenza di consumo rispetto a quanto prodotto dal sistema fotovoltaico del Cliente e accumulato dalla sonnenBatterie, basandosi sull'ipotesi di fornitura di energia elettrica per un'utenza domestica o per altri usi da parte di soggetti dotati di Partita IVA o del condominio e ad essa assimilabile in termini di consumi annuali; pertanto, in entrambi i casi, tali consumi residui sono stati stimati in 1500 kWh/anno con potenza impegnata pari a 3kW.

5.3. Le tariffe energetiche riferite al Contratto di Fornitura Energia con SONNEN ESERVICES ITALIA, operatore

del Mercato Libero di Energia Elettrica, possono prevedere uno sconto, del valore di volta in volta determinato, sulla tariffa pubblicata all'interno delle Condizioni Tecnico Economiche (CTE).

5.4. A livello amministrativo e contabile, l'applicazione del Bonus Energia si concretizza – nell'ambito della fornitura di energia elettrica oggetto del separato Contratto di Fornitura Energia – attraverso uno sconto massimo di 0,05 €/kWh applicabile fino ad un massimo di 1500 kWh previsti sulla pura materia energia. L'eccedenza rimane a carico del Cliente.

5.5. Il Cliente potrà fruire del Bonus Energia a decorrere dalla data di attivazione della fornitura oggetto del Contratto di Fornitura Energia; restano pertanto a carico del Cliente tutti i costi passanti (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il trasporto, la spesa per gli oneri di sistema, altre partite, accise e addizionali, etc.) nonché i kWh consumati in eccedenza rispetto al limite previsto dal Bonus Energia su base annua (1500 kWh) oltre all'eventuale eccedenza rispetto a 0,05 €/kWh applicabile quale sconto sul costo della pura materia energia. Gli importi, espressi in kWh e fino al limite annuale di 1500 kWh saranno pertanto detratti dagli importi esposti nella fattura emessa bimestralmente a fronte del Contratto di Fornitura Energia sottoscritto, dandone evidenza contabile nella fattura stessa.

5.6. Qualora il Cliente non consumasse, entro il trecentosessantacinquesimo giorno dalla data di attivazione della fornitura oggetto del Contratto di Fornitura Energia, i 1500 kWh relativi al Bonus Energia, non avrà diritto ad alcun rimborso, né l'eccedenza potrà essere messa a disposizione sulla nuova annualità.

5.7. Qualora il Cliente recedesse dal Contratto di Fornitura Energia, il presente Contratto sarà valido ed operante fino al recesso ma verrà meno l'erogazione del Bonus Energia in quanto SONNEN ESERVICES ITALIA sarà evidentemente impossibilitata ad erogare il Bonus Energia (pari ad un massimo di 1500 kWh annuali e con il limite di 75 € all'anno), in quanto l'erogazione stessa avviene nell'ambito della fornitura connessa al Contratto di Fornitura Energia.

5.8. Qualora il Cliente non fornisse - ai sensi dell'art. 3.3 ed entro il termine di 30 giorni a decorrere dal giorno dell'adesione contrattuale effettuata mediante il Sito - il "codice GSE" e il "codice Censimp", verrà meno l'erogazione del Bonus Energia, in quanto SONNEN ESERVICES ITALIA sarà evidentemente impossibilitata ad attuare quanto necessario per il Servizio Stabilizzazione Rete con conseguente impossibilità di far partecipare il Cliente al mercato MSD e all'acquisto e cessione di energia sul Mercato Elettrico (SPOT MARKET).

6. Modifiche unilaterali del Contratto

6.1. SONNEN ESERVICES ITALIA potrà in ogni momento modificare le presenti Condizioni Generali, dandone comunicazione scritta al Cliente. In caso di modifiche che siano sfavorevoli per il Cliente, quest'ultimo avrà diritto di recedere dal Contratto inviando a SONNEN ESERVICES ITALIA, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra:

- Una comunicazione a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: Via Bergamo 15/A – 24035 Curno (Bg)
- Una comunicazione a mezzo posta elettronica alla casella di posta e-mail: community@sonnen.it

Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra menzionato.

6.2 SONNEN ESERVICES ITALIA è autorizzata in qualsiasi momento, oltre ai Servizi sonnenFlat offerti, a integrare o modificare sul Sito eventuali ulteriori contenuti offerti a titolo gratuito, a mettere a disposizione eventuali nuovi contenuti o servizi gratuiti e a interrompere la messa a disposizione di tali servizi gratuiti.

7. Accesso da remoto ai sistemi sonnenBatterie e diritti di accesso di SONNEN ESERVICES ITALIA

7.1. Il presupposto per la fornitura dell'Aggiornamento Software, Monitoraggio Remoto e del Servizio Stabilizzazione Rete è che SONNEN ESERVICES ITALIA possa accedere da remoto (ossia online) alla sonnenBatterie del Cliente. Il Cliente creerà quindi a tale scopo e a proprie spese i necessari presupposti tecnici e comunicati da SONNEN ESERVICES ITALIA (a titolo esemplificativo e non esaustivo: connessione internet, router internet, etc.) e li manterrà funzionanti per la durata del presente Contratto.

7.2. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara di essere consapevole che, nel caso in cui SONNES ESERVICES ITALIA non possa accedere da remoto alla sonnenBatterie del Cliente per un periodo superiore a 14 giorni consecutivi oppure 35 giorni su base annuale, verrà meno il diritto a fruire del

Bonus Energia in quanto SONNEN ESERVICES ITALIA non potrà gestire l'assorbimento/rilascio dell'energia dalla/verso la sonnenBatterie, facendo venir meno la partecipazione al MSD e il Servizio Stabilizzazione Rete.

7.3. Nel caso in cui il mancato accesso da remoto alla sonnenBatterie per periodi superiori a quelli di cui all'art. 7.2 sia imputabile a cause di forza maggiore connesse a calamità naturali e pertanto non dipendenti dal Cliente quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, inondazione, alluvione, evento sismico, fulmine, etc., che comportino danni al sistema fotovoltaico e/o alla sonnenBatterie del Cliente, il Cliente dovrà darne comunicazione a SONNEN ESERVICES ITALIA mediante idonea documentazione e pertanto i Servizi sonnenFlat saranno sospesi fino al ripristino dei suddetti apparati mentre l'erogazione del Bonus Energia proseguirà normalmente.

7.4. Con la conclusione del presente Contratto, il Cliente conferisce espressamente a SONNEN ESERVICES ITALIA il diritto di accedere, da remoto, alla propria sonnenBatterie al fine di erogare i Servizi sonnenFlat ed in particolare, nel caso del Servizio Stabilizzazione Rete, di intervenire per il rilascio o assorbimento (carica o scarica), in base alle frequenze di rete, con le modalità dettagliate all' Articolo 2.2.3.

7.5. Con la conclusione del presente Contratto, il Cliente concede inoltre a SONNEN ESERVICES ITALIA il diritto di accedere alla propria sonnenBatterie per eventuali interventi a livello di unità di controllo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: installazione di update e upgrade, etc.).

8. Durata del Contratto e recesso

8.1. Il Contratto si considera concluso con l'attivazione dell'utenza connessa al Contratto di Fornitura Energia. Da tale momento decorre il termine di durata pari a 12 mesi. Il Contratto si rinnoverà automaticamente di anno in anno salvo comunicazione di recesso da inviare alla controparte (quindi dal Cliente per SONNEN ESERVICES ITALIA o da SONNEN ESERVICES ITALIA per il Cliente) per iscritto con un preavviso di almeno 30 (trenta giorni) e con le modalità di cui all'Articolo. 8.4.

8.2. In ogni caso, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta che andrà inviata a SONNEN ESERVICES ITALIA con le modalità di cui all'Articolo. 8.4, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

8.3. Fermo restando quanto sopra, essendo il presente Contratto stipulato tramite il Sito, mediante adesione ai Servizi sonnenFlat e accettazione delle Condizioni Generali, al Cliente che abbia aderito in qualità di consumatore (quindi, persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale) o di condominio (quindi insieme di persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale), è riconosciuto il diritto di recedere dal Contratto stesso, di cui all'articolo 52 del D.lgs n. 206/05, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno dall'adesione a distanza al Contratto. Per esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 54, comma 1 del D.lgs. n. 206/05, il Cliente è tenuto a informare della sua decisione di recedere dal presente Contratto tramite comunicazione scritta, da inviarsi con le modalità di cui all'Articolo. 8.4.

8.4. Il recesso dal Contratto (disdetta) da parte del Cliente deve essere effettuato a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o mediante posta elettronica certificata (PEC), inviando la comunicazione:

- se a mezzo posta raccomandata, a: SONNEN ESERVICES ITALIA S.R.L. c/o Sonnen s.r.l. - Via Bergamo 15/A – 24035 Curno (Bg)
- se a mezzo posta elettronica certificata (PEC), a: sonnencommunity@pec.it

8.5. Il recesso dal Contratto da parte di SONNEN ESERVICES ITALIA, decorso il primo anno di durata del Contratto, deve essere effettuato a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o mediante posta elettronica certificata (PEC), inviando la comunicazione all'indirizzo postale o PEC, come rispettivamente indicato dal Cliente.

8.6. Quando il recesso diventa efficace termina il rapporto contrattuale e conseguentemente l'erogazione dei Servizi sonnenFlat. Da tale momento, qualora il Cliente abbia sottoscritto anche il Contratto di Fornitura Energia, si interromperà conseguentemente anche l'erogazione del Servizio Stabilizzazione Rete con Bonus Energia Mensile; il Contratto di Fornitura Energia proseguirà pertanto come contrattualmente previsto ma senza erogazione del suddetto bonus, ferma restando la possibilità, per il Cliente, di recedere anche dal Contratto di Fornitura Energia.

8.7. SONNEN ESERVICES ITALIA è autorizzata allo scadere di 30 giorni solari dall'efficacia del recesso e alla scadenza di eventuali termini di conservazione previsti per legge a cancellare in modo definitivo tutti i dati riferiti al Cliente.

9. Disponibilità delle prestazioni

9.1. SONNEN ESERVICES ITALIA non risponderà per le interruzioni di servizio connesse ai Servizi sonnenFlat non imputabili a SONNEN ESERVICES ITALIA, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: cause di forza maggiore, imputabili a terzi quali i fornitori di connettività Internet, etc.

9.2. Tra i servizi disponibili sul Sito, potrebbero rientrare - in futuro - anche ulteriori servizi per i quali SONNEN ESERVICES ITALIA fornisca solo l'accesso. Per l'utilizzo di tali servizi – che, se previsti, saranno espressamente indicati come servizi di terzi – saranno, ove previste, pubblicate delle condizioni d'uso diverse o addizionali che SONNEN ESERVICES ITALIA renderà disponibili al Cliente mediante il Sito.

9.3. Qualora, in futuro, SONNEN ESERVICES ITALIA offrisse eventuali servizi aggiuntivi rispetto ai Servizi sonnenFlat e che necessitino, per la relativa erogazione, di ulteriori apparati o dispositivi rispetto a quelli già in uso da parte del Cliente, si provvederà a darne informazione Cliente che potrà liberamente decidere se provvedere all'acquisto di tali ulteriori apparati o dispositivi oppure di continuare a fruire esclusivamente dei Servizi sonnenFlat già in corso di erogazione.

10. Entità dell'uso dei Servizi sonnenFlat

10.1. L'autorizzazione all'uso dei Servizi sonnenFlat da parte del Cliente si limita a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali.

10.2. Il Cliente stesso è responsabile della creazione delle condizioni tecniche necessarie per un uso dei Servizi sonnenFlat conforme al Contratto e che rientrano nell'ambito di responsabilità del Cliente medesimo. SONNEN ESERVICES ITALIA non è tenuta a fornire servizi di consulenza in merito.

10.3. SONNEN ESERVICES ITALIA porta all'attenzione del Cliente che le attività connesse all'utilizzo dei Servizi sonnenFlat potranno essere monitorate entro i limiti consentiti dalla normativa vigente. Ciò comprende eventualmente la registrazione dei dati di collegamento IP e i contenuti di conversazioni, ove ne sia data preventiva informazione al Cliente, nonché altre analisi nel caso di sospetto fondato di violazione delle presenti Condizioni Generali e/o di sospetto fondato di azione illecita o reato.

11. Attività non consentite

11.1. I Servizi sonnenFlat oggetto del Contratto sono intesi esclusivamente per l'uso residenziale da parte del Cliente. È vietato qualsiasi uso per finalità commerciali.

12. Blocco dell'accesso

12.1. SONNEN ESERVICES ITALIA si riserva il diritto di bloccare temporaneamente o definitivamente l'accesso del Cliente ai Servizi sonnenFlat in caso di violazione delle presenti Condizioni Generali e/o di una normativa vigente.

13. Protezione dei dati

13.1. Le modalità di raccolta e trattamento dei dati del Cliente sono dettagliate nell'informativa - rilasciata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e della normativa nazionale applicabile – come pubblicata sul Sito.

14. Limitazione di responsabilità per contenuti erogati sul Sito a titolo gratuito

14.1. E' espressamente esclusa la responsabilità di SONNEN ESERVICES ITALIA per i danni che derivassero al Cliente dall'uso dei contenuti gratuiti eventualmente disponibili in futuro e messi a disposizione sul Sito (compreso il richiamo di contenuti gratuiti).

15. Limitazione di responsabilità per i Servizi sonnenFlat

15.1. Nell'ambito dell'uso di Servizi sonnenFlat, SONNEN ESERVICES ITALIA risponde secondo le seguenti disposizioni.

15.2. Per danni che risultassero causati da SONNEN ESERVICES ITALIA o dai suoi rappresentanti legali, dirigenti, dipendenti o collaboratori in modo intenzionale o per negligenza grave, SONNEN ESERVICES ITALIA risponde in modo illimitato.

15.3. SONNEN ESERVICES ITALIA non potrà essere considerata responsabile e pertanto non risponderà per

eventuali danni derivanti dall'utilizzo dei Servizi sonnenFlat non conforme o in violazione da quanto previsto dalle Condizioni Generali, nonché per eventi imputabili direttamente o indirettamente a terzi o a cause di forza maggiore.

15.4. SONNEN ESERVICES ITALIA non è responsabile per errori installativi o malfunzionamento della sonnenBatterie e/o dell'impianto fotovoltaico. Una volta ultimato il passaggio in fornitura con SONNEN ESERVICES ITALIA, pertanto, non verranno prese in considerazione richieste di rimborsi, di risarcimenti e rivalse di qualsiasi tipo sulle bollette di energia elettrica, per danni direttamente e indirettamente riconducibili a errori installativi o malfunzionamento della sonnenBatterie e/o dell'impianto fotovoltaico.
In questi casi, qualora il Cliente persistesse nel mancato pagamento delle bollette, SONNEN ESERVICES ITALIA procederà con la messa in mora nel pieno rispetto delle regole ed i processi stabiliti da ARERA e dalla normativa di settore.

16. Comunicazioni

16.1. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente prende atto che le comunicazioni da parte di SONNEN ESERVICES ITALIA saranno inviate, per quanto attiene all'ordinaria erogazione dei Servizi sonnenFlat, a mezzo posta elettronica.

16.2. Potranno altresì essere inviate a mezzo posta elettronica tutte le comunicazioni ad accezione di quelle che, ai sensi delle presenti Condizioni Generali, devono essere inviate a mezzo posta raccomandata con ricevuta di ritorno o a mezzo PEC (quali, a titolo esemplificativo: recesso dal presente Contratto da parte del Cliente verso SONNEN ESERVICES ITALIA e viceversa; revoca della Delega da parte del Cliente).

16.3. Qualora i propri dati di contatto dovessero subire delle variazioni, SONNEN ESERVICES ITALIA provvederà ad informare il Cliente a mezzo posta elettronica e dandone indicazione sul Sito.

17. Legge applicabile e foro competente

17.1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Qualunque controversia che dovesse insorgere per effetto dell'applicazione, validità, efficacia, interpretazione e/o dell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali sarà rimessa:

a) qualora il Cliente rivesta la qualità di consumatore o di condominio: alla competenza del foro del consumatore o del condominio, se ubicato nel territorio italiano;
b) qualora il Cliente non rivesta la qualità consumatore: alla competenza esclusiva del Foro di Bergamo.