

Le seguenti Condizioni generali d'affari di sonnen eServices GmbH (di seguito "sonnen eServices"), Am Riedbach 1, 87499 Wildpoldsried, Germania, capitale sociale di 25.000 Euro, n. identificativo IVA: DE 301 862 572, fax: +49 8304 92933.401, telefono: +49 8304 92933.400, valgono per consumatori (di seguito "Soci") che diventano Soci della nostra sonnenCommunity in Italia e stipulano con noi un contratto corrispondente.

sonnen eServices in Italia può essere contattata tramite sonnen S.r.l., un'affiliata di sonnen eServices GmbH, utilizzando i seguenti dati:

sonnen eServices GmbH, c/o Sonnen S.r.l. - Via Autostrada 32 – 24126 Bergamo, telefono: 800 502 640, fax: +49 8304 92933.401, e-mail: community@sonnenbatterie.it. I Soci possono inviare a questo indirizzo tutte le comunicazioni e le richieste ma anche i reclami.

Per contattare direttamente sonnen eServices in lingua inglese o tedesca si possono usare anche i seguenti dati di contatto:

Telefono: +49 8304 92933.444, fax: +49 8304 92933.401, e-mail: energie@sonnenbatterie.de.

Le Condizioni generali d'affari pubblicate online e le presenti informazioni regolano l'appartenenza a sonnenCommunity come Socio.

Definizioni

I seguenti termini hanno lo stesso significato sia al singolare che al plurale.

"Socio" è il consumatore che con la sonnenBatterie di sua proprietà si registra a sonnenCommunity sul Sito web e stipula al riguardo un contratto con sonnen eServices.

Le "Condizioni" sono sia queste disposizioni sulle quali si basa il contratto sia le rispettive Condizioni generali d'affari attuali che vengono pubblicate sul Sito web.

Il "Corrispettivo d'uso" è il corrispettivo mensile per l'utilizzo delle prestazioni oggetto del contratto.

"Contratto" è il contratto concluso fra il Socio e sonnen eServices sulla fornitura di prestazioni.

"Offerte" sono le offerte proposte da sonnen eServices in connessione con le prestazioni.

"Prestazioni" sono le prestazioni offerte al Socio tramite il Sito web secondo le condizioni rispettivamente valide.

"Sito web" è la piattaforma online raggiungibile all'indirizzo www.sonnenbatterie.it.

Il "Portale soci di sonnenCommunity" è il settore del Sito web con la denominazione "mia.sonnenbatterie.it" tramite il quale vengono offerte le rispettive prestazioni messe a disposizione da sonnen eServices.

"Servizi energia" sono servizi sul tema energia di aziende terze che sono legate da contratto a sonnen eServices.

"sonnenBatterie" è il sistema di accumulo di energia della ditta sonnen GmbH, combinato con un impianto fotovoltaico che deve essere messo a disposizione dal Socio.

"sonnen gmbh" è il produttore di sonnenBatterie e azienda madre di sonnen eServices.

1. Oggetto del contratto

1.1. sonnen eServices mette a disposizione il Portale soci di sonnenCommunity tramite il quale i Soci regolarmente registrati possono non solo fruire delle prestazioni e usare i servizi offerti da sonnen eServices su di esso ma anche entrare in contatto fra loro e comunicare. A tale scopo i Soci possono crearsi un profilo individuale e personale.

1.2 Le presenti condizioni d'uso regolano la messa a disposizione dei servizi da parte di sonnen eServices, l'accesso da parte di sonnen eServices alla sonnenBatterie del Socio e l'uso da parte del Socio dei servizi offerti.

1.3 Condizione per la conclusione del presente contratto è che il Socio sia in possesso di una sonnenBatterie con una capacità di accumulo di almeno 4kWh.

2. sonnenCommunity – Prestazioni

2.1. Prestazioni Premium

Per la durata dell'appartenenza a sonnenCommunity il Socio riceve le seguenti prestazioni di tecnologia per la sonnenBatterie che utilizza:

- > Gestione intelligente delle utenze
- > Update software per le funzioni esistenti della sonnenBatterie, la nostra app sonnenApp e il portale web sonnenCommunity
- > Aggiornamenti continui dei dati meteorologici
- > Manutenzione a distanza dei sistemi sonnenBatterie
- > Monitoraggio dei sistemi sonnenBatterie

2.2 Contratto di fornitura di energia elettrica

La conclusione del presente contratto consente al Socio di stipulare a prezzi vantaggiosi un contratto con un fornitore di energia con il quale sonnen eServices ha concluso un accordo quadro e avente ad oggetto la fornitura di energia elettrica esclusivamente da fonti energetiche rinnovabili. Le tariffe concordate possono prevedere uno sconto per un relativo importo prefissato rispetto alla tariffa del mercato tutelato che viene pubblicata sul sito web dell'Autorità nel settore per consumatori domestici, <http://www.autorita.energia.it>. Le altre condizioni delle tariffe in vigore risultano dall'offerta e dalla conferma dell'ordine del partner fornitore di energia elettrica di sonnen eServices, salvo eventuali condizioni più vantaggiose della rispettiva offerta.

2.3 Modifiche unilaterali del contratto

2.3 sonnen eServices è autorizzata in qualsiasi momento a modificare i servizi offerti a titolo gratuito in sonnenCommunity, oltre ai servizi offerti a titolo oneroso, a mettere a disposizione nuovi servizi gratuiti e a interrompere la messa a disposizione di tali servizi gratuiti. sonnen eServices terrà conto al riguardo degli interessi legittimi del Socio.

2.3.2 sonnen eServices può modificare le presenti condizioni in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta al Socio. In caso di modifiche a svantaggio del Socio questi può recedere dal contratto o da singole prestazioni interessate dalla modifica inviando entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione di cui sopra una comunicazione scritta o un'e-mail al seguente indirizzo: Via Autostrada 32 – 24126 Bergamo ovvero community@sonnenbatterie.it. Se il Socio non esercita il proprio diritto di recesso ri-

spettando la forma e il termine sopra indicato, le nuove condizioni si considerano accettate ed entrano in vigore allo scadere del termine di 30 (trenta) giorni.

3. Registrazione come Socio

3.1 Per poter usare i servizi disponibili e sottoscritti su sonnenCommunity ci si deve essere prima registrati come Soci.

3.2 La registrazione è consentita solo per persone maggiorenni con piena capacità di agire. La registrazione non è consentita ai minorenni. In caso di persona giuridica la registrazione deve essere effettuata da una persona fisica con piena capacità di agire in qualità di rappresentante autorizzato che deve indicare il proprio nome.

3.3 I dati di contatto e le altre indicazioni richiesti da sonnen eServices durante la registrazione devono essere completi.

3.4 Per concludere un contratto e ricevere le prestazioni il Socio deve fornire le seguenti indicazioni:

- a) scelta delle prestazioni di cui desidera usufruire;
- b) conferma del metodo di pagamento del compenso dovuto;
- c) indicazione di un indirizzo e-mail per la trasmissione delle fatture elettroniche;
- d) i dati identificativi della sonnenBatterie utilizzata (le prestazioni offerte possono essere fornite solo una volta identificata la sonnenBatterie relativa).

3.5 Una volta trasmessi i dati richiesti e confermata la conclusione del contratto, sonnen eServices verifica se i dati sono completi e plausibili. Se ad opinione di sonnen eServices i dati sono corretti e non sussistono altri dubbi di sorta, sonnen eServices conferma la conclusione del contratto tramite e-mail. Successivamente sonnen eServices abilita l'accesso ai servizi richiesti e informa il Socio tramite E-mail in merito all'avvenuta conclusione. Una volta ricevuta tale e-mail, il Socio è autorizzato a usufruire dei servizi offerti, sempre nel rispetto delle presenti condizioni. Qualora ricorra un motivo fondato (secondo questo elenco a titolo esemplificativo e non esaustivo: metodo di pagamento non valido, possibile truffa, ritardo nel pagamento ecc.) sonnen eServices si riserva il diritto di rifiutare la domanda di conclusione di un contratto entro 14 (quattordici) giorni dall'invio dell'e-mail di conferma.

4. Responsabilità per i dati di accesso

4.1 Nel corso del processo di registrazione viene chiesto al Socio di indicare un nome utente e una password. Con questi dati può effettuare il login a sonnenCommunity dopo l'abilitazione dell'accesso e la conferma secondo il punto 3.5. Il fatto che il nome utente non rappresenti una violazione di diritti di terzi, in particolare diritti circa il nome o il marchio, e del buon costume rientra nella responsabilità del Socio.

4.2 I dati di accesso, compresa la password, devono essere tenuti segreti e non resi accessibili a terzi.

4.3 Rientra nella responsabilità del Socio assicurare che l'accesso al Portale soci sonnenCommunity e l'utilizzo dei servizi e delle prestazioni messi a disposizione su sonnenCommunity avvenga solo direttamente da parte del Socio ovvero da parte delle persone autorizzate dal Socio. sonnen eServices deve essere subito informata se si teme che terzi non autorizzati siano venuti a conoscenza o verranno a conoscenza dei dati di accesso. **Il Socio risponde secondo le disposizioni di legge di qualsiasi uso e/o altra attività che venga effettuata con i suoi dati di accesso.**

4.4 Il Socio è tenuto a tenere aggiornati i propri dati (compresi i dati di contatto). Se durante il periodo di appartenenza come Socio si verificano delle modifiche ai dati indicati si devono correggere immediatamente le indicazioni nelle impostazioni personali del Portale soci sonnenCommunity. Se ciò non fosse possibile il Socio deve comunicare prontamente i dati modificati per e-mail o fax. sonnen eServices aiuterà quindi il Socio. sonnen eServices non risponde per una limitazione delle possibilità d'uso in seguito ad un mancato aggiornamento dei dati.

5. Accesso remoto, diritti di accesso di sonnen eServices

5.1 Il presupposto per la fornitura delle prestazioni meglio definite al punto 2 è che sonnen eServices possa accedere online alla sonnenBatterie del Socio. Il Socio creerà quindi a tale scopo a proprie spese i presupposti tecnici per questo necessari e rispettivamente comunicati da sonnen eServices e li manterrà funzionanti per la durata del presente contratto.

5.2 Con la conclusione del presente contratto sonnenCommunity il Socio concede a sonnen eServices il diritto, esclusivamente allo scopo di fornire la prestazione, di accedere alla sua sonnenBatterie ed eventualmente di intervenire a livello di unità di controllo per es. per installarvi update e upgrade o anche per immettere corrente in eccedenza.

6. Durata del contratto

6.1 Il contratto d'uso inizia con una conferma legalmente vincolante dell'uso dei servizi. Ha una durata di due anni. Qualora una delle parti non ponga fine al contratto rispettando un periodo di preavviso di 30 giorni prima del termine della durata, il contratto si rinnova rispettivamente di un anno.

6.2 La disdetta del contratto può avvenire per iscritto o elettronicamente tramite e-mail.

6.3 Se questo contratto è stato concluso mediante il Sito web o negoziato fuori dei locali commerciali, il Socio è autorizzato a recedere entro 14 (quattordici) giorni **dalla conclusione del contratto della sonnenCommunity, il quale si attiva a partire dal primo giorno del contratto di fornitura di energia elettrica (vedi punto 2.2)**, il quale viene attivato dal primo giorno di fornitura con l'operatore convenzionato (vedi punto 2.2) ai sensi degli art. da 52 a 58 del Decreto legislativo n. 206/05 senza dover fornire alcuna motivazione. Per l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 54, cpv. 1 del Decreto legislativo n. 206/05 il Socio è tenuto ad avvisare della sua decisione di recedere da tale contratto tramite comunicazione scritta, comunicazione tramite e-mail o anche telefonicamente.

6.4 Quando la disdetta diventa efficace termina il rapporto contrattuale e al Socio non è più consentito usare il proprio accesso. sonnen eServices si riserva di bloccare il nome utente e la password a partire da tale momento.

6.5 sonnen eServices è autorizzata allo scadere di 30 giorni solari dall'efficacia della disdetta e alla scadenza di eventuali termini di conservazione previsti per legge a cancellare in modo definitivo tutti i dati generati nel quadro dell'appartenenza come Socio.

7. Retribuzione per le prestazioni

7.1. A partire dalla conclusione del contratto deve essere versato il Corrispettivo d'uso per il servizi oggetto del contratto

per ogni mese o parte di mese. L'addebito avviene rispettivamente all'inizio del mese per il mese in corso qualora nelle singole offerte non siano previsti altri termini di pagamento. Eventuali riduzioni di prezzo sono applicabili solo limitatamente al rispettivo periodo previsto per le singole offerte.

7.2. sonnen eServices può aumentare gli importi dovuti come Corrispettivo d'uso per propri servizi inviando una comunicazione scritta al Socio. In questo caso il Socio è autorizzato a recedere dal contratto o dalla singola prestazione interessata dall'aumento inviando a sonnen eServices entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra una notifica scritta o un messaggio tramite e-mail al seguente indirizzo: Via Autostrada 32 – 24126 Bergamo ovvero community@sonnenbatterie.it. Se il Socio non esercita il proprio diritto di recesso rispettando le forme e i termini sopra indicati, le nuove condizioni si considerano accettate ed entrano in vigore allo scadere del termine di 30 (trenta) giorni.

7.3 Dato che si tratta esclusivamente di servizi fruiti mediante il Sito web, le fatture vengono inviate tramite e-mail in formato pdf.

7.4 Spetta al Socio provvedere a una copertura sufficiente del conto sul quale viene addebitato il Corrispettivo d'uso. Qualora singoli corrispettivi non possano essere addebitati a causa di copertura insufficiente le spese che ne risultano sono a carico del Socio.

7.5 Qualora il Corrispettivo d'uso non venga pagato tramite addebito in conto corrente, ma tramite bonifico, sonnen eServices è autorizzata a interrompere il servizio se il Corrispettivo d'uso non viene pagato entro 10 giorni dalla comunicazione delle coordinate bancarie per il bonifico dell'importo dovuto; rimane comunque salvo il diritto di sonnen eServices di adire le vie legali per l'incasso del proprio credito.

7.6 In caso di modifica dell'aliquota IVA sonnen eServices è autorizzata al relativo adeguamento del Corrispettivo d'uso.

8. Riduzioni di prezzo e condizioni speciali

sonnen eServices può far dipendere la concessione di riduzioni di prezzo e/o di condizioni speciali per gli importi dovuti dal Socio per i servizi offerti da sonnen eServices dal fatto che il Socio mantenga il contratto per un determinato periodo indicato nella rispettiva offerta. In caso di recesso del Socio prima della scadenza della durata minima prevista nella relativa offerta, sonnen eServices è autorizzata a richiedere un importo pari all'ammontare della riduzione di prezzo o del valore delle condizioni speciali usufruite. Tale disposizione non trova applicazione sia nel caso che il Socio abbia usufruito delle prestazioni di sonnen eServices senza godere della riduzione di prezzo o delle condizioni speciali e pertanto non sia legato alla durata minima contrattuale, sia nel caso che il Socio abbia posto termine al Contratto in base ai diritti straordinari di revoca che gli spettano.

9. Disponibilità delle prestazioni

9.1 Tra i servizi disponibili su sonnenCommunity possono rientrare anche servizi per i quali sonnen eServices fornisca solo l'accesso. Per l'utilizzo di tali servizi – che sono indicati rispettivamente come servizi di terzi – possono essere valide delle condizioni d'uso diverse da queste o addizionali che sonnen eServices si farà cura di far presenti.

9.2 Per le prestazioni a titolo oneroso sonnen eServices garantisce una disponibilità del 98 % nella media annuale. Il calcolo della disponibilità non tiene conto delle regolari operazioni di manutenzione. sonnen eServices è autorizzata a effettuare prestazioni di tale tipo per un massimo di due ore al mese.

9.3 sonnen eServices non risponde per le interruzioni che non sono causate da sonnen eServices. Esse comprendono per esempio problemi tecnici del gestore del servizio online o altre limitazioni tecniche di cui sonnen eServices non è tenuta a rispondere anche sulla base dell'accuratezza che ci si può attendere.

10. Protezione dei contenuti

10.1 I contenuti disponibili su sonnenCommunity sono per la maggior parte protetti da diritto d'autore o da altri diritti di protezione e **sono rispettivamente di proprietà di sonnen eServices, degli altri Soci o di altri terzi che hanno messo a disposizione i rispettivi contenuti**. La composizione dei contenuti è eventualmente protetta come tale come banca dati o contenuto di banca dati ai sensi dei §§ 4 cpv. 2, 87a cpv. 1 della Legge sui diritti d'autore della Germania, in modo analogo secondo le corrispondenti disposizioni del diritto d'autore dell'Austria. Ai Soci è consentito utilizzare tali contenuti solo secondo le presenti condizioni d'uso e nell'ambito definito su sonnenCommunity.

10.2 I contenuti disponibili su sonnenCommunity provengono in parte da sonnen eServices e in parte da altri Soci ovvero da terzi. I contenuti dei Soci o di terzi vengono indicati qui di seguito brevemente come **“Contenuti di terzi”**. Nella misura in cui non si tratti di prestazioni a titolo oneroso sonnen eServices non effettua verifiche di completezza, correttezza e legalità di contenuti terzi e **non si assume pertanto alcuna responsabilità o garanzia in senso lato per la completezza, la legalità e l'attualità dei Contenuti di terzi**. Ciò vale anche per quanto riguarda la qualità dei Contenuti di terzi e la loro idoneità per un determinato scopo e anche nella misura in cui si tratti di Contenuti di terzi di siti web collegati da link.

10.3 I Contenuti di terzi vengono contrassegnati in modo specifico da sonnen eServices.

11. Entità dell'uso consentito, monitoraggio dell'uso

11.1 L'autorizzazione all'uso si limita all'accesso a sonnenCommunity e all'uso dei rispettivi servizi disponibili su sonnenCommunity secondo le presenti condizioni d'uso.

11.2 Il Socio stesso è responsabile della creazione delle condizioni tecniche necessarie per l'uso dei servizi conforme al contratto e che rientrano nell'ambito di responsabilità del Socio. sonnen eServices non è tenuta a fornire servizi di consulenza in merito.

11.3 sonnen eServices fa presente che le attività d'uso possono essere monitorate nell'ambito consentito dalla legge. Ciò comprende eventualmente la registrazione dei dati di collegamento IP e i contenuti di conversazioni nonché altre analisi nel caso di sospetto fondato di violazione delle presenti condizioni d'uso e/o di sospetto fondato di azione illecita o reato.

14. Attività non consentite

14.1 I servizi disponibili su sonnenCommunity sono intesi esclusivamente per l'uso da parte del rispettivo Socio. **È vietato qualsiasi uso per o in connessione con scopi commerciali** a meno che un tale uso sia necessario per l'adempimento dello scopo del contratto oppure sia stato in precedenza espressamente consentito per iscritto da sonnen eServices. Sono considerati usi commerciali non consentiti in particolare

- > tutte le offerte e le pubblicità di contenuti, servizi e/o prodotti a titolo oneroso sia propri che di terzi,
- > tutte le offerte, pubblicità, esecuzioni di attività a sfondo commerciale come concorsi a premi, estrazioni, operazioni di scambio, inserzioni o sistemi a palla di neve e
- > qualsiasi raccolta elettronica o di altro tipo di dati di identità e/o di contatto (compresi indirizzi e-mail) di Soci (per es. per l'invio di e-mail non richieste).

14.2 **Al Socio è vietata qualsiasi attività su sonnenCommunity ovvero in connessione con essa che rappresenti una violazione delle leggi in vigore o di diritti di terzi o sia contraria ai principi della tutela dei minori.** In particolare sono vietate le seguenti azioni:

- > il caricamento, la diffusione, l'offerta e la pubblicità di contenuti, servizi e/o prodotti pornografici, contrari alle leggi sulla tutela dei minori, alle leggi sulla tutela dei dati personali e/o ad altre leggi e/o di tipo fraudolento;
- > l'utilizzo di contenuti con i quali vengono offesi o diffamati altri Soci o terzi;
- > l'uso, la messa a disposizione e la diffusione di contenuti, servizi e/o prodotti che sono tutelati per legge o da diritti di terzi (per es. diritti d'autore) senza esserne espressamente autorizzati.

14.3 Indipendentemente da un'eventuale violazione della legge in caso di caricamento di contenuti propri su sonnenCommunity nonché nella comunicazione con altri Soci (per es. inviando comunicazioni personali, partecipando a forum di discussione o scrivendo commenti su libri degli ospiti) **sono vietate anche le seguenti attività:**

- > la diffusione di virus, troiani e altri file dannosi;
- > l'invio di e-mail di tipo spam o junk e di lettere a catena;
- > la diffusione di contenuti o comunicazioni pesantemente allusivi, volgari, sessistici, osceni o diffamanti ovvero di contenuti o comunicazioni tali da promuovere o sostenere razzismo, fanatismo, odio, violenza fisica o azioni illecite (sia in forma esplicita che implicita);
- > la molestia di altri Soci, per es. con la presa di contatto personale ripetuta senza o in modo contrario alla reazione dell'altro Socio nonché la promozione e il sostegno di tale tipo di molestie;
- > la richiesta ad altri Soci di rivelare password o dati personali per scopi commerciali o contrari alle disposizioni e alle leggi;
- > la diffusione e/o la riproduzione pubblica di contenuti disponibili su sonnenCommunity a meno che ciò sia espressamente consentito dal rispettivo autore o venga messa espressamente a disposizione su sonnenCommunity come funzionalità.

14.4 È anche vietata qualsiasi azione che possa pregiudicare il funzionamento senza problemi di sonnenCommunity, in particolare di sottoporre a carichi eccessivi i sistemi di sonnen eServices.

14.5 Se il Socio venisse a sapere di un uso illegale, abusivo, contrario al contratto o altrimenti illecito di sonnenCommunity, deve informare immediatamente sonnen eServices in merito.

14.6 In caso di sospetto di azioni illegali e indebite sonnen eServices è autorizzata ed eventualmente anche obbligata a verificare le attività del Socio ed eventualmente a prendere misure legali. Ciò può comprendere anche la trasmissione delle informazioni in merito alla Procura di stato.

15. Blocco dell'accesso

15.1 sonnen eServices può bloccare temporaneamente o definitivamente l'accesso del Socio a sonnenCommunity se sono presenti sospetti fondati che sono

state compiute o vengono compiute violazioni di queste condizioni d'uso e/o delle leggi in vigore, oppure se sonnen eServices ha altri

interessi legittimi al blocco. sonnen eServices terrà conto in modo adeguato degli interessi legittimi del Socio in caso venga deciso il blocco.

15.2 In caso di blocco temporaneo o definitivo sonnen eServices disattiva l'autorizzazione all'accesso del Socio e lo informa in merito tramite e-mail.

15.3 In caso di blocco temporaneo sonnen eServices riattiva l'autorizzazione all'accesso al termine del periodo di blocco e informa il Socio in merito tramite e-mail.

Un'autorizzazione all'accesso bloccata in modo definitivo non può essere ripristinata.

Le persone bloccate definitivamente sono escluse in modo durevole dall'appartenenza a sonnenCommunity e non è consentito loro richiedere nuovamente la registrazione.

15.4 Un blocco dell'accesso, per motivi legittimi e di responsabilità del Socio, non esonera dall'obbligo al pagamento del compenso concordato con contratto.

16. Protezione dei dati

Le modalità di raccolta e di trattamento dei dati del Socio risultano dalla dichiarazione di protezione dei dati rilasciata ai sensi dell'art. 13 del Decreto legislativo n. 196/2003 che è acclusa a queste condizioni come allegato "A".

17. Limitazione di responsabilità per servizi gratuiti

Qualora al Socio risultasse un danno dovuto all'uso dei servizi messi a disposizione gratuitamente su sonnenCommunity (compreso il richiamo di contenuti gratuiti), sonnen eServices risponde solo nella misura in cui il danno si sia verificato sulla base dell'uso secondo contratto dei contenuti e/o servizi gratuiti e solo nel caso di intenzionalità (compreso il dolo) e negligenza grave da parte di sonnen eServices.

18. Limitazione di responsabilità per servizi a titolo oneroso

Nell'ambito dell'uso di servizi a titolo oneroso (compreso il richiamo di contenuti a titolo oneroso) da parte del Socio, sonnen eServices risponde secondo le seguenti disposizioni:

18.1 Per danni che sono stati causati da sonnen eServices o dai suoi rappresentanti legali, dirigenti o semplici ausiliari in modo intenzionale o per negligenza grave, sonnen eServices risponde in modo illimitato.

18.2 sonnen eServices non risponde in casi di violazione per negligenza lieve o solo poco importante degli obblighi contrattuali. Per il resto la responsabilità di sonnen eServices per danni dovuti a negligenza lieve è limitata a quei danni che devono essere tipicamente previsti nell'ambito del rispettivo rapporto contrattuale (danni tipicamente prevedibili nell'ambito del contratto). Ciò vale anche per violazioni degli obblighi dovute a negligenza lieve dei rappresentanti legali, dei dirigenti ovvero dei semplici ausiliari di sonnen eServices.

19. Necessità della forma scritta

Qualora non sia indicato diversamente in queste condizioni d'uso, tutte le dichiarazioni che vengono rilasciate nel corso dell'appartenenza a sonnenCommunity come Socio devono essere rilasciate per iscritto. L'indirizzo e-mail di sonnen eServices è community@sonnenbatterie.it. L'indirizzo postale di sonnen eServices è sonnen eServices GmbH, c/o Sonnen S.r.l. - Via Autostrada 32 – 24126 Bergamo, telefono: 800 502 640, fax: +49 8304 92933.401. Rimane salva la modifica dei dati di contatto. Nel caso di una tale modifica sonnen eServices informerà il Socio in merito.

20. Diritto applicabile

Le presenti Condizioni generali d'affari sono soggette al diritto italiano e regolano l'accesso online a "sonnenCommunity" (in precedenza definita). Sono state redatte ai sensi del Decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2006 ("Codice del consumo") e del Decreto legislativo n. 70 del 9 aprile 2003 in attuazione della Direttiva UE sui servizi della società dell'informazione.

Ai sensi dell'art. 49 del Codice del consumo e dell'art. 7 del Decreto legislativo n. 70 del 9 aprile 2003 in attuazione della Direttiva UE sui servizi della società dell'informazione vengono fornite qui di seguito le seguenti informazioni obbligatorie.

21. Foro competente

21.1 Qualora possa venire concordato un diverso foro competente per le parti, è il foro di Milano ad essere competente per i reciproci diritti e doveri che risultano dal presente contratto.

22.2 Il foro competente per sonnen eServices è Milano.

Luogo, data: _____

Firma: _____